**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОРЯДКУ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ посетителем МБУК «БРИМ» СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

***получение сообщения по телефону***

**записать дату и время получения сообщения, от кого принято (орган (организация), должность, ФИО)**

**обратной связью проверить достоверность полученного сообщения**

***из официального источника***

***от злоумышленников / неизвестных лиц***

**если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководителю, работнику МБУК «БРИМ», если нет – немедленно по его окончании**

**по окончании разговора незамедлительно сообщить о нем руководителю, работнику учреждения, а если это невозможно – в Администрацию Бабушкинского муниципального района**

**в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:**

* **куда, кому, по какому номеру телефона звонит этот человек;**
* **какие конкретные требования он выдвигает;**
* **выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;**
* **на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;**
* **как и когда с ними можно связаться;**
* **кому вы можете или должны сообщить об этом звонке**

**в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством учреждения**

**зафиксируйте время начала и конца разговора**

**по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи,обязательно отметьте звуковой фон**

**постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же включите ее**

**постарайтесь определить характер звонка (местный, междугородный)**

**постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия руководством решений или совершения каких-либо действий, сообщения о звонке правоохранительным органам**

**максимально ограничьте число людей, владеющих информацией**

**при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона**

**при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.**

**не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

**в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.**

**по окончании разговора незамедлительно сообщите о нем руководителю, работнику учреждения, а если это невозможно – в правоохранительные органы, Администрацию Бабушкинского муниципального района.**

**в случае если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, для передачи информации о сообщении руководителю, работнику учреждения, правоохранительным органам и Администрации Бабушкинского муниципального района звоните с другого номера телефона.**

***получение сообщения в письменном виде***

**посетители учреждения немедленно должны сообщить об обнаружении на территории учреждения материалов, содержащих угрозы террористического характера в отношении МБУК «БРИМ», руководителю, работнику учреждения, а если это невозможно – в правоохранительные органы, Администрацию Бабушкинского муниципального района. В случае, если материал был получен вне территории учреждения, следует немедленно сообщить об этом как руководителю (работнику) учреждения, так и в правоохранительные органы, Администрацию Бабушкинского муниципального района**

**после получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку**

**постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев**

**если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами**

**сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте**

**не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа**

**анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать что-либо, также запрещается их мять и сгибать**

**После того, как информация об угрозе террористического характера будет доведена до руководителя или ответственного работника учреждения, правоохранительных органов, спасательных служб, следуйте их указаниям.**