Приложение № 5

ФОРМА ИТОГОВОГО ОТЧЕТА

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области

	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)				II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)				IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)				V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)				Итог
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела официального сайта для получения информации получателями услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Критерий 1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Критерий 2	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Критерий 3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Критерий 4	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Критерий 5	
120	МАУдополнительного образования "Детская музыкальная школа №57"	30	30	38,4	**98,4**	50	49,5	**99,5**	24	24	25,8	**73,8**	39,6	39,6	19,8	**99**	29,7	19,8	49	**98,5**	**93,84**
121	МАУдополнительного образования "Детская школа искусств №10 имени А.И. Хачатуряна"	28,2	30	39,2	**97,4**	50	49	**99**	24	24	22,5	**70,5**	39,6	39,6	20	**99,2**	29,4	19,6	49,5	**98,5**	**92,92**
122	МБОУ дополнительного образования "Дворец детского творчества имени Ю. А. Гагарина"	30	30	40	**100**	50	49,5	**99,5**	6	8	27,6	**41,6**	39,6	40	20	**99,6**	30	20	49,5	**99,5**	**88,04**
123	МБОУ дополнительного образования "Детская школа искусств"	30	30	40	**100**	50	49,5	**99,5**	18	24	27.3	**69,3**	40	40	20	**100**	30	20	50	**100**	**93,76**
124	МБОУ дополнительного образования "Дом детского творчества"	29,1	30	40	**99,1**	50	50	**100**	6	8	30	**44**	40	40	20	**100**	30	20	50	**100**	**88,62**
125	МБОУ дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей"	27	30	39,6	**96,6**	40	48	**88**	12	16	30	**58**	39,2	39,2	20	**98,4**	29,4	19,4	49	**97,8**	**87,76**
126	МБУдополнительного образования																				