

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Главы Североуральского
городского округа
С.Н. Миронова



(подпись)

«15» февраля 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Центр культуры и искусства»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Размещение и заполнение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.12.2022	Гарибова Ольга Викторовна, заместитель директора МАУК «ЦКиИ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Капитальный ремонт ДК «Горняк»	15.12.2022	Зуев Алексей Рафаилович, главный инженер		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Организация повышения квалификации работников	15.12.2022	Божкова Анастасия Михайловна, специалист по кадрам		