

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Центр культуры и искусства»
 за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения на официальном сайте	Актуализация информации о деятельности Учреждения	15.12.2019	Гарибова Ольга Викторовна, заместитель директора МАУК «ЦКиИ»	Информация размещена в полном объеме	15.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Организация зон отдыха для родителей и законных представителей участников клубных формирований	01.10.2019	Бондаренко Маргарита Викторовна, директор подразделения	Выделены места для родителей, установлены мягкие банкетки, восстановлен водораздатчик питьевой воды	01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для людей с ограниченными возможностями	Приобретение контрастных (или тактильных) маркировок для ступеней и стеклянных дверей и др. для слабовидящих	06.06.2019	Зуев Алексей Рафаилович, главный инженер	В пяти структурных подразделениях желтой краской выделены ступени, на стеклянных дверях наклеены специальные круги	06.06.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заместитель директора
 МАУК «ЦКиИ»



О.В. Гарибова

20.12.2019 г.

Гарибова Ольга Викторовна
 83438022643