

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»

Количество адресов:	8				
ИНН	6631000250				
Адрес	624480, Свердловская область, г. Североуральск, улица Ленина, дом 24				
Опрошенных получателей услуг (чел.):		644			
Показатель оценки качества по организации:		89,60			
Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):		107			
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)		3			
В 2021 году		88,98			
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*
Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5
Набранный балл по критерию:	89,7	98,5	64,2	98,4	97,2
Ранг учреждения по критерию:	124	95	88	113	115
Результаты оценки в 2021 году	95,8	97,5	75,9	87,0	88,7
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}
Набранный балл по субкритерию:	67	100	40	98	97
	П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}
Набранный балл по субкритерию:	100	---	60	98	98
	П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}
Набранный балл по субкритерию:	99	97	94	100	97
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций					

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»

По итогам 2024 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства» занимает 107 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 3 группу учреждений, набравших в среднем менее 91,23 балла(ов), чей уровень НИЖЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 89,6 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 88,98 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 2 показателям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (89,7 за 2024 год против 95,8 в 2021г.);
- К3. Доступность услуг для инвалидов (64,2 за 2024 год против 75,9 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 2 критерию/ям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (89,7);
- К3. Доступность услуг для инвалидов (64,2);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 3 субкритерию/ям:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (67 баллов)
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

Основные рекомендации по Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»:

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- Повышать открытость и доступность информации об организациях
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	98,7
ОПД информации на официальном сайте организации	99,2
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	97,0
Доступностью услуг для инвалидов	94,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98,0
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	98,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	97,0
В целом условиями оказания услуг в организации	98,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:

Не хватает следующих материалов на сайте организации:

1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,
1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

присутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	-

Доступность записи на получение услуги

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории						
Адрес №	1		Код филиала:	51.1		
Адрес филиала: 624480, Свердловская область, г. Североуральск, улица Ленина, дом 24						
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:						
1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),						
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:						
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
	+	+	+	+	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):						
Нет						
Среднее время ожидания предоставления услуги:						
Не оценивается для учреждений культуры						
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:						
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
	+	+	+	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):						
Нет						
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:						
	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
	-	+	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):						
Нет						

Адрес №	2	Код филиала:	51.2		
Адрес филиала: 624480 Свердловская область, г. Североуральск, улица Ленина, дом 24					
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:					
1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:					
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Среднее время ожидания предоставления услуги:					
Не оценивается для учреждений культуры					
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:					
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
+	+	+	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
-	+	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					

Адрес №	3	Код филиала:	51.3
Адрес филиала:	624475, Свердловская область, г. Североуральск, п. Черемухово, ул. Калинина, 48		

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

- 1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты,
- 1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии),
- 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,
- 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты,
- 1.1.6. Режим, график работы организации культуры,
- 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры,
- 1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*,
- 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	-	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	-	+	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Адрес №	4	Код филиала:	51.4		
Адрес филиала: 624474, Свердловская область, г. Североуральск, п. Каля, ул. Ленина 33					
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:					
1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, 1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры, 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:					
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Среднее время ожидания предоставления услуги:					
Не оценивается для учреждений культуры					
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:					
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
+	-	+	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
-	+	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					

Адрес №	5	Код филиала:	51.5		
Адрес филиала:	624473, Свердловская область, г. Североуральск, п. Третий Северный, ул. Кедровая 19				
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:					
1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:					
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Среднее время ожидания предоставления услуги:					
Не оценивается для учреждений культуры					
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:					
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
+	-	+	-	-	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
-	+	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					

Адрес №	6	Код филиала:	51.6		
Адрес филиала: 624472, Свердловская область, г. Североуральск, п. Баяновка, ул. Гагарина, 5а					
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:					
1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,					
1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:					
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Среднее время ожидания предоставления услуги:					
Не оценивается для учреждений культуры					
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:					
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
-	-	+	-	-	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
-	+	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					

Адрес №	7	Код филиала:	51.7			
Адрес филиала:	624479, Свердловская область, г. Североуральск, п. Сосьва, ул. 40 лет Октября, 2					
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:						
1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, 1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры, 1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),						
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:						
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
	+	+	-	-	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):						
Нет						
Среднее время ожидания предоставления услуги:						
Не оценивается для учреждений культуры						
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:						
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
	-	-	+	-	-	
Комментарий эксперта (при наличии):						
Нет						
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:						
	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
	-	-	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):						
Нет						

Адрес №	8	Код филиала:	51.8		
Адрес филиала:	624477, Свердловская область, г.Североуральск, с.Всеволодо-Благодатское, ул. Кирова, 25				
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:					
1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, 1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, 1.1.6. Режим, график работы организации культуры, 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры, 1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*, 1.1.11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:					
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	-	-	-	+	+
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Среднее время ожидания предоставления услуги:					
Не оценивается для учреждений культуры					
Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:					
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
-	-	-	-	-	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
-	-	-	-	+	
Комментарий эксперта (при наличии):					
Нет					

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

нет

Творческих успехов в работе!

Все устраивает.

Всё отлично.

Всё замечательно.

Все устраивает

Всё хорошо.

Отлично.

Предложений нет

Всё супер!

-

...

Предложений нет. Все нравится

Окажите содействие в ремонте

Вполне все устраивает, молодцы, так держать

Нету



Мои самые лучшие пожелания в дальнейшей работе.

Продолжайте, развивайтесь

Организовать кружок по художественному искусству,

всё хорошо

Хотелось бы, чтоб был кинотеатр.

Закончить ремонт зрительного зала, чтобы там проходили концерты.

В данную организацию нужны: директор-управленец; специалист по кризисным ситуациям; менеджер по рекламе, организации зрителей, по работе с клиентами; художественный руководитель для организации творческого процесса; бюджет; поддержка, развитие, перспектива творческих коллективов (они основные участники в мероприятиях при оказании услуг)

Нет аптеки

Делать вечерние мероприятия для подростков, молодежи и взрослых!

Частные заведения небезопасны и не всем по карману.

Разнообразить проводимые мероприятия, одинаковые, как под копирку. За исключением концертов детских коллективов. Проводить хоть что-то для молодёжи. Для них совсем ничего интересного нет в нашем дк. Преобрести новый занавес и кулисы ведь на эти тряпочки уже смотреть больно.

На сегодня во дворце работают очень опытные, грамотные и заслуженные руководители детских творческих коллективов. Но не имеют никакой поддержки в своей деятельности и развиваются не благодаря, а вопреки... К сожалению. И нет молодых кадров. Поэтому срочно необходимо: найти и назначить грамотного управленца, хорошего хозяина и творческого специалиста - "зажигалочку", т.е. директора, завхоза(знающего, а не просто хорошую женщину) и художественного руководителя.

Идеи есть и много - воплощать некому.

Желаю дальнейшего процветания!

Поставить кулер

.

В данной организации всё на высшем уровне. Сотрудники доброжелательные, внимательные, вежливые, квалифицированные, на мероприятиях выкладываются на 10000000000%. У них всегда интересные, познавательные и веселые программы.

Все хорошо

Все что есть устраивает

Зачем писать пожелания, если они не выполняются...

Зарплату сотрудникам добавить

Всё отлично

.

Все четко

1)Новый ремонт здания снаружи, так и внутри где он необходим по безопасности!

2)Обогреватели для сотрудников, кому они и правда необходимы, когда нет отопления (сотрудники болеют из-за этого)!

3)Смена туалетной бумаги в каждом туалете!

Все хорошо

1) новый ремонт здания снаружи

2) обогреватели для сотрудников

3) смена туалетной бумаги

Не хватает вежливости и культуры работникам культуры

Всё ок!

Меня все устраивает.Работают те , кто любит свою работу и детей.Днем и ночью готовы помочь.Спасибо им

Вполне удовлетворены

Поскольку в настоящее время нет руководства во Дворце культуры

"Современник", предлагаю создать Коллегиальный совет для коллективного управления.

Всё устраивает

Все нравится!

Нужно вводить новые мероприятия, притягивать людей во Дворец. Нет никаких мероприятий для молодёжи, может на бумажках есть, но вся молодёжь находится на улице по лавочкам, в дк только для пенсионеров и детей.

Поставить терминал для оплаты.

Я благодарна нашему д/к., Современник", всем работникам. Отдыхаю душой, посещая все программы, спектакли, концерты. Обожаю!

Шумаизоляция

Ремонт, аппаратура - муз-я, световая, игровой реквизит, костюмы, молодые кадры

Побольше вечерних мероприятий для молодых

Принимать молодых специалистов, все мероприятия однотипные и на старом ладе

Всё отлично!

Присылайте приглашения во все учреждения приглашения о выставках прочее

-

Разместить диваны в холле ожидания

Удовлетворяет то, что есть.

Все устраивает

Не интересно, все на старом ладе, все одно и то же

Проводить дискотеки.

Все отлично. Работа "кипит"!

Меня всё устраивает. Благодарю.