### Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»

Количество адресов: 8							
	31000250	_	_				
дрес 624480, Свердловская область, г. Североуральск, улица Лен дом 24							
		Опрошенн	ых получат	гелей услуг (чел.):	644		
	Пон	казатель оцен	ки качеств	а по организации:	89,60		
Ранг учреж	кдения сред	ци обследуем	ых в 2024 і	году (от 1 до 133):	107		
По результатам НОК поп	адает в гру	ппу (1-лидер	ов, 2-средн	их, 3 отстающих)	3		
				В 2021 году	88,98		
Критерий:	Открытость и доступность информации об организации К1	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*  К4	Удовлетворенност ь условиями оказания услуг*		
Набранный балл по критерию:	89,7		64,2	98,4			
1		98,5	- 1		97,2		
Ранг учреждения по критерию:	124	95	88	113	115		
Результаты оценки в 2021 году		97,5	75,9	87,0 П <sup>перв.конт</sup> ул	88,7		
Набранный балл по	$\Pi_{ин \Phi}$	$\Pi_{ком \phi.yc \pi}$	$\Pi^{ m opr}_{ m \ _{ m doct}}$	II <sup>т</sup> уд	$\Pi_{реком}$		
паоранный оалл по субкритерию:	h /	100	40	98	97		
	$\Pi_{ extsf{дист}}$	$\Pi_{ m oжид}$	$\Pi^{ ext{услуг}}_{ ext{дост}}$	П <sup>оказ.услуг</sup> уд	$\Pi^{ ext{opr.yc}_ ext{.yd}}$		
Набранный балл по субкритерию:	100		60	98	98		
	$\Pi^{ ext{otkp}}_{ ext{ yд}}$	$\Pi^{ ext{ком} \phi}_{  ext{уд}}$	$\Pi^{ extsf{JOCT}}_{}}$	$\Pi^{ ext{вежл.дист}}_{ ext{ уд}}$	$\Pi_{ ext{y} extsf{ iny}}$		
Набранный балл по субкритерию:	99	97	94	100	97		
* Критерий не оценивался у театрально-зрели	щных и концер	отных организаци	й				

# Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»

По итогам 2024 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства» занимает 107 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 3 группу учреждений, набравших в среднем менее 91,23 балла(ов), чей уровень НИЖЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 89,6 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 88,98 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 2 показателям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (89,7 за 2024 год против 95,8 в 2021г.);
- КЗ. Доступность услуг для инвалидов (64,2 за 2024 год против 75,9 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 2 критерию/ям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (89,7);
- КЗ. Доступность услуг для инвалидов (64,2);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 3 субкритерию/ям:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (67 баллов)
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

# Основные рекомендации по Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»:

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- Повышать открытость и доступность информации об организациях
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов

# По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

#### По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	98,7
ОПД информации на официальном сайте организации	99,2
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	97,0
Доступностью услуг для инвалидов	94,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98,0
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	98,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	97,0
В целом условиями оказания услуг в организации	98,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,0
Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаці	<b>л</b> й

#### Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:

#### Не хватает следующих материалов на сайте организации:

- 1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,
- 1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

присутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	-

Доступность записи на получение услуги

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Нет  Среднее время ожидания предоставления услуги:  Не оценивается для учреждений культуры  Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории  Пандус Стоянка Лифты, поручни Кресла-коляски Спец. санузлы  + + + + - +  Комментарий эксперта (при наличии):  Нет  Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и зрительной прифтом Брайля Сурдопереводчик работников Дистантный режим  - + +  Комментарий эксперта (при наличии):	Эк	спертная оп	енка стендов	, помещений,	прилегающе	й территорі	ии
Не хватает следующих материалов на стендах филиала:  1.1.1.3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),  Наличие комфортных условий для предоставления услуг:  Зона отдыха Навигация Вода Санузел Санитарное состояние Доступность + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	Адрес №	1			Код филиала	1:	51.1
1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),    Наличие комфортных условий для предоставления услуг:   Зона отдыха Навигация Вода Санузел Санитарное состояние Доступность   + + + + + + + + + + + + + + + + + +	Адрес филиала:	624480, Све	рдловская об	ласть, г. Севе <sub>ј</sub>	роуральск, у.	лица Ленин	а, дом 24
улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),  **Hаличие комфортных условий для предоставления услуг:    Зона отдыха	Не хватает следу	ующих мате	риалов на ст	ендах филиал	a:		
Зона отдыха Навигация Вода Санузел Санитарное состояние Транспорт. Доступность + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	улучшению каче	ства работы	организации				ыявленных по
зона отдыха навигация вода Санузел состояние доступность	Наличие комфој	ртных услог	вий для предо	оставления усл	луг:		
Комментарий эксперта (при наличии):  Нет  Среднее время ожидания предоставления услуги:  Не оценивается для учреждений культуры  Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории  Пандус Стоянка Лифты, поручни Кресла-коляски Спец. санузлы  + + + + - +  Комментарий эксперта (при наличии):  Нет  Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и зрительной прифтом Брайля Сурдопереводчик Помощь работников режим  - + +  Комментарий эксперта (при наличии):				-	-		
Не оценивается для учреждений культуры  Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории  Пандус Стоянка Лифты, поручни Кресла-коляски Спец. санузлы  + + + + - +  Комментарий эксперта (при наличии):  Нет  Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и дрифтом Брайля Сурдопереводчик работников режим		+	+	+	+	+	+
Среднее время ожидания предоставления услуги:  Не оценивается для учреждений культуры  Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории  Пандус Стоянка Лифты, поручни Кресла-коляски Спец. санузлы  + + + + - +  Комментарий эксперта (при наличии):  Нет  Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и арифтом Брайля Сурдопереводчик работников Дистантный режим  - + - +  Комментарий эксперта (при наличии):	Комментарий экс	перта (при н	аличии):				
Среднее время ожидания предоставления услуги:  Не оценивается для учреждений культуры  Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории  Пандус Стоянка Лифты, поручни Кресла-коляски Спец. санузлы  + + + + - +  Комментарий эксперта (при наличии):  Нет  Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и арифтом Брайля Сурдопереводчик работников Дистантный режим  - + - +  Комментарий эксперта (при наличии):	Нет						
Комментарий эксперта (при наличии):  Нет <b>Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b> Дублирование звуковой и дрифтом Брайля Сурдопереводчик работников режим  — + — — +  Комментарий эксперта (при наличии):	,	іуг для инва	лидов - нали			_	ей территории
Нет  Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и зрительной шрифтом Брайля Сурдопереводчик работников режим  - + +  Комментарий эксперта (при наличии):		+	+	+	-	+	
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и зрительной ирифтом Брайля Сурдопереводчик работников режим  — + — — +  Комментарий эксперта (при наличии):	Комментарий экс	перта (при н	аличии):				
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование звуковой и зрительной ирифтом Брайля Сурдопереводчик работников режим  — + — — +  Комментарий эксперта (при наличии):	- Нет						
- + + Комментарий эксперта (при наличии):	•	Дублирование	Дублирование		Помощь	Дистантный	авне с
Комментарий эксперта (при наличии):		зрительной	шрифтом ьраиля	•••	раоотников	режим	
		-	+	-	-	+	
Нет	Комментарий экс	перта (при н	аличии):				
	Нет						

Адрес №	2			Код филиал	a:	51.2
Адрес филиала:	624480 Свер	дловская о	бласть, г. Севе	роуральск,	улица Лени	на, дом 24
Не хватает следу						
1.1.13. Результать улучшению качес итогам независим	ства работы (	организации				
Наличие комфор	отных услов	ий для пред	оставления ус	слуг:		
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
	+	+	+	+	+	+
Комментарий экс	перта (при на	аличии):				
Нет						
Среднее время о	жидания пр	едоставлені	ия услуги:			
Не оценивается д	ля учрежден	ий культуры				
<b>Доступность ус</b> л	уг для инва.	лидов - нал	ичие в помеще	ниях или н	а прилегаю	щей территории:
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	_
	+	+	+	-	+	
Комментарий экс	перта (при на	аличии):				-
Нет						
Наличие условиї цругими:	й доступност	ги, позволя	ющих инвалид	цам получат	ъ услуги на	равне с
	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
	-	+	-	-	+	
Комментарий экс	перта (при на	аличии):				_
Нет						

Адрес № 51.3 Код филиала: Адрес 624475, Свердловская область, г. Североуральск, п. Черемухово, ул. Калинина, филиала: Не хватает следующих материалов на стендах филиала: 1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, 1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, 1.1.6. Режим, график работы организации культуры, 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры, 1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*, 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), Наличие комфортных условий для предоставления услуг: Санитарное Навигация Зона отдыха Вода Санузел Транспорт. доступность состояние + Комментарий эксперта (при наличии): Нет Среднее время ожидания предоставления услуги: Не оценивается для учреждений культуры Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории: Пандус Стоянка Лифты, поручни Кресла-коляски Спец. санузлы + Комментарий эксперта (при наличии): Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование **Дублирование** Помошь Дистантный звуковой и Сурдопереводчик шрифтом Брайля работников режим зрительной

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

_						
	4			Код филиала		51.4
Адрес филиала:		_			п. Калья,	ул. Ленина 33
Не хватает след	-	_				
1.1.1. Полное и с телефоны и адре 1.1.2. Место нахо 1.1.3. Дата созда телефоны, адрес 1.1.5. Структура должности руков их наличии), кон адреса электроны 1.1.7. Виды пред 1.1.13. Результат улучшению качо итогам независи	са электроннождения организа сайта, адреси органы упродителей оргактные тельной почты, оставляемых независимества работы	ной почты, анизации кульции культуры а электронно равления организации куефоны, адреск услуг органой оценки ка организации	ьтуры и ее филы, сведения об й почты учреданизации культуры, ее стра сайтов струкизацией культучества условий	пиалов (при н учредителе/у ителя/учреди гуры; фамили руктурных по турных подра уры, й оказания ус	аличии), учредителях ителей, ии, имена, о удразделений азделений (и	, контактные гчества и й и филиалов (при три наличии), по
		J				
Наличие комфо	э <b>ртных усло</b> в Зона отдыха	вии для пред Навигация	<b>(оставления у</b> Вода	<b>Слуг:</b> Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
	+	+	+	+	+	+
Комментарий эк	сперта (при н	наличии):				
Нет						
Среднее время (	ожидания п	редоставлен	ия услуги:			
Не оценивается д						
Доступность усл	луг для инва	алидов - нал	ичие в помещ	ениях или н	а прилегаю	щей территории:
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
	+	-	+	-	+	
Комментарий эк	сперта (при н	наличии):				
Нет						
Наличие услови другими:	ий доступно	сти, позволя	ющих инвали	дам получат	гь услуги на	правне с
	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
	-	+	-	_	+	

Нет

Адрес №	5			Код филиала	:	51.5
Адрес		-	ласть, г. Севеј			верный, ул.
филиала:	Кедровая 19					
			стендах фили			
		•	качества услови			по в, выявленных по
улучшению к итогам незави	•		ій культуры (пс	устранению	педостатког	ь, выивленных по
	,	,,				
Наличие ком	фортных усл	товий для про	едоставления	услуг:		
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
	+	+	+	+	+	+
Комментарий	эксперта (пр	и наличии):				
Нет						
Среднее врем	я ожидания	предоставле	ния услуги:			
Не оцениваетс	ся для учрежд	дений культур	Ы			
Доступность	услуг для ин	валидов - на	личие в помец	цениях или н	на прилеган	ощей территории:
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы	
	+	-	+	-	-	
		`				
Комментарий	эксперта (пр	и наличии):				
Комментарий Нет	эксперта (пр	и наличии):				
Нет		,	яющих инвал	идам получа	ть услуги н	аравне с
Нет		,	яющих инвал	идам получа	ть услуги н	аравне с
Нет <b>Наличие ус</b> ло		,	<b>яющих инвал</b> Сурдопереводчик	<b>идам получа</b> Помощь <sub>работников</sub>	<b>ть услуги н</b> Дистантный режим	аравне с
Нет <b>Наличие ус</b> ло	рвий доступн Дублирование звуковой и	<b>юсти, позвол</b> Дублирование		Помощь	Дистантный	аравне с
Нет <b>Наличие ус</b> ло	рвий доступн Дублирование звуковой и эрительной	<b>ПОСТИ, ПОЗВОЛ</b> Дублирование шрифтом Брайля		Помощь	Дистантный режим	аравне с
Нет Наличие усло другими:	рвий доступн Дублирование звуковой и эрительной	<b>ПОСТИ, ПОЗВОЛ</b> Дублирование шрифтом Брайля		Помощь	Дистантный режим	аравне с
Нет Наличие усло другими: Комментарий	рвий доступн Дублирование звуковой и эрительной	<b>ПОСТИ, ПОЗВОЛ</b> Дублирование шрифтом Брайля		Помощь	Дистантный режим	аравне с
Нет Наличие усло другими: Комментарий	рвий доступн Дублирование звуковой и эрительной	<b>ПОСТИ, ПОЗВОЛ</b> Дублирование шрифтом Брайля		Помощь	Дистантный режим	аравне с
Нет Наличие усло другими: Комментарий	рвий доступн Дублирование звуковой и эрительной	<b>ПОСТИ, ПОЗВОЛ</b> Дублирование шрифтом Брайля		Помощь	Дистантный режим	аравне с
Нет Наличие усло другими: Комментарий	рвий доступн Дублирование звуковой и эрительной	<b>ПОСТИ, ПОЗВОЛ</b> Дублирование шрифтом Брайля		Помощь	Дистантный режим	аравне с

Адрес №	6			IZ 1		51.6
· <del>-</del>	_	пипопекса с	Superior of Con-	Код филиала		51.6 , ул. Гагарина, 5а
Адрес филиала. <b>Не хватает сле</b> ,		_			і, раянувка	, ул. 1 агарина, 5а
1.1.3. Дата созда телефоны, адрес 1.1.13. Результа улучшению кач итогам независи	ания организ с сайта, адре ты независим ества работы имой оценки	ации культур са электронно мой оценки ка ы организациі качества),	ы, сведения об ой почты учре, ачества услови и культуры (по	учредителе/ дителя/учреді й оказания ус устранению	ителей, слуг, планы і	
Наличие комф	ортных усло	вий для пре	доставления у	услуг:	Санитарное	
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	состояние	Транспорт. доступность
	+	+	+	+	+	+
Комментарий эн Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается <b>Доступность ус</b>	<b>ожидания г</b> для учрежде	<b>гредоставлен</b> ений культурь	ы ичие в помец	<b>цениях или н</b> Кресла-коляски	-	ощей территории:
	-	-	+	-	-	
Комментарий эн Нет <b>Наличие услов</b> <b>другими:</b>			ющих инвалі	идам получат	гь услуги на	аравне с
Pig J	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
	-	+	-	-	+	
Комментарий эг	ксперта (при	наличии):				
Нет						

A mag No	7			IZ 1		51.7		
<b>Адрес №</b> Адрес	-	namonekan ol	бласть, г. Севе	Код филиала				
Адрес филиала:	о <b>244</b> /9, Све Октября, 2	рдливская ос	Macib, i. Gebe	роуральск, п	І. Сисьва, ул	/I. 40 /IE1		
филиала. <b>Не хватает с</b> ле	-	гепиалов на (	стенлах фили	элэ•				
		_	_		оштовый алі	рес, контактные		
телефоны и адр			ine opiannoa	и культуры, т	المريان الماليان الأماا	pec, nominanimie		
1.1.2. Место на			льтуры и ее фи	лиалов (при н	наличии),			
1.1.3. Дата созд						х, контактные		
телефоны, адре	с сайта, адре	еса электронн	ой почты учре,	дителя/учред	ителей,			
1.1.5. Структур								
должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),								
•		лефоны, адре	са сайтов струг	ктурных подр	азделении (1	при наличии),		
адреса электрог 1.1.7. Виды пре		TY MOTUTE ODES	บนวาบนาดัง หากเก	was i				
1.1.7. Биды пре 1.1.8. Перечень					арифы) на у	елуги (при		
						лату, нормативных		
правовых актов								
1.1.13. Результа	ты независи	мой оценки к	ачества услови	й оказания ус	слуг, планы і	по		
			и культуры (по	устранению	недостатков	в, выявленных по		
итогам независ	имой оценки	і качества),						
_								
Наличие комф	ортных усл	овий для пре	едоставления у	услуг:				
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность		
	+	+	-	-	+	+		
						the state of the s		
Комментарий э	ксперта (при	наличии):						
Комментарий э	ксперта (при	наличии):						
Нет								
Нет <b>Среднее время</b>	і ожидания і	предоставлен						
Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается	г <b>ожидания</b> г г для учрежд	<b>предоставлен</b> ений культурі	Ы					
Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается	г <b>ожидания</b> г г для учрежд	<b>предоставлен</b> ений культурі	Ы	цениях или н	а прилегаю	ощей территории:		
Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается	г <b>ожидания</b> г г для учрежд	<b>предоставлен</b> ений культурі	ы <b>пичие в поме</b> п	<b>цениях или н</b> Кресла-коляски		ощей территории:		
Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается	гожидания г гдля учрежд слуг для инг	предоставлен ений культурі валидов - на	ы <b>пичие в поме</b> п			ощей территории:		
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у	ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус	предоставлен ений культурі валидов - нал Стоянка -	ы <b>пичие в поме</b> п			ощей территории:		
Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается	ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус	предоставлен ений культурі валидов - нал Стоянка -	ы <b>пичие в поме</b> п			ощей территории:		
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у	ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус	предоставлен ений культурі валидов - нал Стоянка -	ы <b>пичие в поме</b> п			ощей территории:		
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э	ожидания п и для учрежд слуг для инг Пандус - ксперта (при	предоставлен ений культург валидов - нал Стоянка - наличии):	ы п <b>ичие в помец</b> Лифты, поручни +	Кресла-коляски	Спец. санузлы			
Нет <b>Среднее время</b> Не оценивается <b>Доступность у</b> Комментарий э	ожидания п и для учрежд слуг для инг Пандус - ксперта (при	предоставлен ений культург валидов - нал Стоянка - наличии):	ы п <b>ичие в помец</b> Лифты, поручни +	Кресла-коляски	Спец. санузлы			
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э Нет Наличие услов	ожидания п и для учрежд слуг для инг Пандус - ксперта (при	предоставленений культург валидов - нал Стоянка - и наличии):	ы п <b>ичие в помец</b> Лифты, поручни +	Кресла-коляски - идам получа	Спец. санузлы - гь услуги на			
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э Нет Наличие услов	и ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус - ксперта (при Вий доступни звуковой и	предоставленений культург валидов - нал Стоянка - и наличии):	ы п <b>ичие в помец</b> Лифты, поручни +	Кресла-коляски	Спец. санузлы - гь услуги на			
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э Нет Наличие услов	и ожидания и для учрежд слуг для инг Пандус - ксперта (при	предоставленений культург валидов - нал Стоянка - и наличии):	ы пичие в помец Лифты, поручни + яющих инвали	Кресла-коляски -  идам получа	Спец. санузлы - гь услуги на			
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э Нет Наличие услов	и ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус - ксперта (при Вий доступни звуковой и	предоставленений культург валидов - нал Стоянка - и наличии):	ы пичие в помец Лифты, поручни + яющих инвали	Кресла-коляски -  идам получа	Спец. санузлы - гь услуги на			
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э Нет Наличие услов	и ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус  ксперта (при Дублирование звуковой и зрительной	предоставленений культург валидов - нал Стоянка - и наличии): ости, позволя Дублирование шрифтом Брайля	ы пичие в помец Лифты, поручни + яющих инвали	Кресла-коляски -  идам получа	Спец. санузлы - гь услуги на Дистантный режим			
Нет Среднее время Не оценивается Доступность у Комментарий э Нет Наличие услов	и ожидания и для учрежд слуг для ини Пандус  ксперта (при Дублирование звуковой и зрительной	предоставленений культург валидов - нал Стоянка - и наличии): ости, позволя Дублирование шрифтом Брайля	ы пичие в помец Лифты, поручни + яющих инвали	Кресла-коляски -  идам получа	Спец. санузлы - гь услуги на Дистантный режим			

Адрес №	8			Von derese		51.8
<b>Адрес №</b> Адрес		рддовская об	(ласть, г.Север	Код филиала охральск, с.		лагодатское, ул.
филиала:	<b>Кирова</b> , 25	рдловский ос	листь, т. освер	oypusiben, e.i	Бесьолодо Б	лигодитское, ул.
•		атериалов на	стендах фили	ала:		
		_			почтовый адј	рес, контактные
телефоны и а						
			ультуры и ее фи			
			ры, сведения о			х, контактные
			ной почты учрє рганизации кул			тиостра и
100						тчества и й и филиалов (при
			еса сайтов стру			
адреса электр			13	J1 / (		1 "
1.1.6. Режим,		-				
			анизацией куль			,
			слуг (при налич			
			пов о порядке і і (тарифы) на у	_		лату, нормативных кых услуг)*
			оприятиях (ано			
			качества услові			
улучшению н	качества рабо	ты организац				в, выявленных по
итогам незаві	исимой оцени	ки качества),				
Наличие ком		_	едоставления		Санитарное	
	Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	состояние	Транспорт. доступность
	+	-	-	-	+	+
Комментарий	эксперта (пр	и наличии):				
Нет						
Среднее врем	ия ожилания	прелоставле	ния услуги:			
Не оценивает		_				
,				цениях или :	на прилегак	ощей территории:
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни		Спец. санузлы	
	_		_	<u> </u>	<u> </u>	I
Vommouranui	- DVCHODTA (HD					
Комментарий 	эксперта (пр	и наличии).				
Нет						
Наличие усл другими:	овий доступ	<b>ности, позво</b> л	іяющих инвал	идам получа	ать услуги на	аравне с
, 1 <u>F</u> 7 =	Дублирование					
	дуолирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим	
	-	-	-	-	+	
Комментарий	эксперта (пр	и наличии):				•
Нет						

### Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

нет

Творческих успехов в работе!

Все устраивает.

Всё отлично.

Всё замечательно.

Все устраивает

Всё хорошо.

Отлично.

Предложений нет

Всё супер!

-

...

Предложений нет. Все нравится

Окажите содействие в ремонте

Вполне все устраивает, молодцы, так держать

Нету

₃

Мои самые лучшие пожелания в дальнейшей работе.

Продолжайте, развивайтесь

Организовать кружок по художественному искусству,

всё хорошо

Хотелось бы, чтоб был кинотеатр.

Закончить ремонт зрительного зала, чтобы там проходили концерты. В данную организацию нужны: директор-управленец; специалист по кризисным ситуациям; менеджер по рекламе, организации зрителей, по работе с клиентами; художественный руководитель для организации творческого процесса; бюджет; поддержка, развитие, перспектива творческих коллективов (они основные участники в мероприятиях при оказании услуг)

#### Нет аптеки

Делать вечерние мероприятия для подростков, молодежи и взрослых! Частные заведения небезопасны и не всем по карману.

Разнообразить проводимые мероприятия, одинаковые, как под копирку. За исключением концертов детских коллективов. Проводить хоть что-то для молодёжи. Для них совсем ничего интересного нет в нашем дк. Преобрести новый занавес и кулисы ведь на эти тряпочки уже смотреть больно. На сегодня во дворце работают очень опытные, грамотные и заслуженные руководители детских творческих коллективов. Но не имеют никакой поддержки в своей деятельности и развиваются не благодаря, а вопреки... К сожалению. И нет молодых кадров. Поэтому срочно необходимо: найти и назначить грамотного управленца, хорошего хозяина и творческого специалиста -"зажигалочку", т.е. директора, завхоза( знающего, а не просто хорошую женщину) и художественного руководителя.

Идеи есть и много - воплощать некому.

Желаю дальнейшего процветания!

Поставить кулер

•

В данной организации всё на высшем уровне. Сотрудники доброжелательные, внимательные, вежливые, квалифицированные, на мероприятиях выкладываются на 10000000000%. У них всегда интересные, познавательные и веселые программы.

Все хорошо

Все что есть устраивает

Зачем писать пожелания, если они не выполняются...

Зарплату сотрудникам добавить

Всё отлично

Все четко

1)Новый ремонт здания снаружи, так и внутри где он необходим по безопасности!

- 2)Обогреватели для сотрудников, кому они и правда необходимы, когда нет отопления (сотрудники болеют из-за этого)!
- 3)Смена туалетной бумаги в каждом туалете!

Все хорошо

- 1) новый ремонт здания снаружи
- 2) обогреватели для сотрудников
- 3) смена туалетной бумаги

Не хватает вежливости и культуры работникам культуры

Всё ок!

Меня все устраивает. Работают те, кто любит свою работу и детей. Днем и ночью го овые помочь. Спасибо им

Вполне удовлетворены

Поскольку в настоящее время нет руководства во Дворце культуры

"Современник", предлагаю создать Коллегиальный совет для коллективного управления.

Всё устраивает

Все нравится!

Нужно вводить новые мероприятия, притягивать людей во Дворец. Нет никаких мероприятий для молодёжи, может на бумажках есть, но вся молодёжь находиться на улице по лавочкам, в дк только для пенсионеров и детей. Поставить терминал для оплаты.

Я благодарна нашему д/к,, Современник", всём работникам. Отдыхаю душой, посещая всё программы, спектакли, концерты. Обожаю!

Шумаизоляция

Ремонт, аппаратура - муз-я, световая, игровой реквизит, костюмы, молодые кадры

Побольше вечерних мероприятий для молодых

Принимать молодых специалистов, все мероприятия однотипные и на старый лад

Всё отлично!

Присылайте приглашения во все учреждения приглашения о выставкахи прочее

\_\_

Разместить диваны в холле ожидания

Удовлетворяет то, что есть.

Все устраивает

Не интересно, все на старый лад, все одно и тоже

Проводить дискотеки.

Все отлично. Работа "кипит"!

Меня всё устраивает. Благодарю.