

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
**Муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Центр культуры и искусства»**  
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Размещение и заполнение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.12.2022	Гарибова Ольга Викторовна, заместитель директора МАУК «ЦКиИ»	Информация размещена в полном объеме	25.11.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Капитальный ремонт ДК «Горняк»	15.12.2022	Зуев Алексей Рафаилович, главный инженер	Частично произведен капитальный ремонт здания и внутренних помещений	15.12.2022
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Организация повышения квалификации работников	15.12.2022	Божкова Анастасия Михайловна, специалист по кадрам	Прошли повышение квалификации 5 работников, в том числе в рамках Национального проекта «Культура» проекта «Творческие люди» - 3 человека	15.12.2022

Директор МАУК «ЦКиИ»



С.Н. Скоробогатова

15.12.2022 г.

Гарибова Ольга Викторовна  
83438022643