

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Центр культуры и искусства»**

ул. Ленина, 24, г. Североуральск, Свердловская область, 624480

(34380) 2-35-16, e-mail: centrsgo@mail.ru

ОКПО 05076628, ОГРН 1026601801709

ИНН 6631000250, КПП 661701001

Утверждаю:

Директор МБУК «ЦКиИ»

_____ Ж.А. Саранчина

«13» ноября 2017 г.

**План-график
мероприятий по улучшению качества работ (услуг) в 2018 году
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центр культуры и искусства»**

№ п/п	Критерий/показатель качества работ (услуг) учреждения культуры в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества работ (услуг) учреждения культуры	Срок исполнения, с указанием конечной даты	Ответственный исполнитель
1	Открытость и доступность информации об организации (32,2%)	Размещение и постоянная актуализация на официальном сайте МБУК «ЦКиИ» следующей информации: 1. Планы мероприятий на месяц. Анонсы предстоящих крупных мероприятий, фестивалей, конкурсов. 2. Перечень предоставляемых услуг и цены на услуги. 3. Положение о платных клубных формирований. 4. Положения фестивалей, конкурсов. Протоколы. 5. Информация о творческих коллективах структурных подразделений. 6. Создать условия частичной доступности зданий/помещений для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	заместитель директора МБУК «ЦКиИ»

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения (91%)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении, развитие материально-технической базы и пополнение новыми ресурсами: - организация новых мест для ожидания детей после занятий в кружках. - поддержание в должном состоянии здание, кабинеты, концертный зал - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	июнь 2018	директора и заведующие структурных подразделений
3	Время ожидания предоставления услуги (97,7%)	Провести опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы клубных учреждений, расписания занятий клубных формирований, проведения мероприятий. Скорректировать графики работ с учетом результатов опроса населения.	апрель 2018	директора и заведующие структурных подразделений
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (97,4%)	Беседы с работниками учреждений о доброжелательности, вежливости, компетентности	декабрь 2017	директора и заведующие структурных подразделений
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (95,6%)	Разработка и внедрение новых проектов. Разнообразие жанров творческих коллективов, любительских объединений. Расширение взаимодействия с учреждениями культуры городов северного управленческого округа. Совместная работа с общественными организациями, привлечение сторонних организаций. Повышение квалификации специалистов.	в течение года	заместитель директора МБУК «ЦКиИ»