

Положение
о работе Телефона доверия
по вопросам противодействия коррупции
в Муниципальном автономном учреждении культуры
«Центр культуры и искусства»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы Телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее - Телефон доверия) в Муниципальном автономном учреждении культуры «Центр культуры и искусства» (далее – МАУК «ЦКиИ»).

2. Телефон доверия – канал связи с гражданами, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности организации по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МАУК «ЦКиИ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По Телефону доверия принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников МАУК «ЦКиИ»;
- конфликта интересов в действиях работников МАУК «ЦКиИ»;
- несоблюдения работниками МАУК «ЦКиИ» требований Антикоррупционной политики учреждения и законодательства Российской Федерации.

4. Информация о функционировании телефона доверия и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте МАУК «ЦКиИ».

5. Телефон доверия устанавливается в кабинете директора.

6. Прием заявлений граждан по Телефону доверия осуществляется в рабочее время с 8 часов 30 минут до 11 часов 30 минут, с 13 часов 30 минут до 16 часов 30 минут с понедельника по четверг и с 8 часов 30 минут до 11 часов 30 минут, с 13 часов 30 минут до 15 часов 30 минут в пятницу. Прием поступающих сообщений осуществляется на телефонный номер 2-03-03 в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом учреждения.

7. Поступившие обращения подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом учреждения в Журнале регистрации обращений граждан, поступивших по телефону доверия МАУК «ЦКиИ» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от

02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

9. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

10. Работники учреждения, допущенные к информации, полученной по Телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о работе Телефона доверия
по вопросам противодействия коррупции
в МАУК «ЦКиИ»

Журнал
регистрации обращений граждан, поступивших
по телефону доверия по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата, время поступившего заявлений	Ф.И.О. заявителя	Адрес, место работы, телефон	Содержание заявления	Принятые меры	Подпись ответственного лица
1.						
2.						