

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Североуральского  
городского округа  
В.П. Матюшенко

(подпись)

06.06.2019

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
**Муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Центр культуры и искусства»**  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения на официальном сайте	Актуализация информации о деятельности Учреждения	15.12.2019	Гарибова Ольга Викторовна, заместитель директора МАУК «ЦКиИ»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Организация зон отдыха для родителей и законных представителей участников клубных формирований	01.10.2019	Бондаренко Маргарита Викторовна, директор подразделения		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная доступность услуг для людей с ограниченными возможностями	Приобретение контрастных (или тактильных) маркировок для ступеней и стеклянных дверей и др. для слабовидящих	06.06.2019	Зуев Алексей Рафаилович, главный инженер		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					