

Заместитель Главы городского
округа Егорьевск
Московской области

Н.А. Деликова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение культуры «Михалевский культурно-досуговый центр»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия (дд.мм. гг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативными актами	Разместить/актуализировать на официальном сайте организации следующую информацию:	31.03.2024	Маркина Т.П.		

официальный сайт учреждения, разместив информацию о деятельности в полном объеме	- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)				
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Разместить/актуализировать на информационных стендах в организации следующую информацию: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - перечень оказываемых платных услуг; - цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	31.03.2024	Маркина Т.П.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов	Организовать следующие элементы доступной среды для инвалидов в учреждении: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - организовать сотрудничество с Егорьевской местной организацией «Всероссийское общество слепых», Егорьевская местная организация Всероссийского общества глухих в целях предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;	31.12.2027	Маркина Т.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения					
Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют					
VI. Рекомендации получателей услуг					

Директор МУК «Михалевский культурно-досуговый центр» _____ / Т.П. Маркина /

« ____ » _____ 2024 г.

