



ОТЧЕТ

по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры Московской области

1.1. Рейтинги учреждений культуры

Таблица 2.2.1. Общий рейтинг учреждений культуры Московской области

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
61	Богородский городской округ	МУК «Михалевский культурно-досуговый центр»/5011029353	92,89	99,44	86	98,7	98,7	95,15	56

Таблица 2.2.4. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ Культурно-досуговые учреждения

№	Учреждение	Тип учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
41	МУК «Михалевский культурно-досуговый центр»/5011029353	Культурно-досуговые учреждения	92,89	99,44	86	98,7	98,7	95,15

1. Муниципальное учреждение культуры «Михалевский культурно-досуговый центр»

Рекомендации экспертной группы:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Рекомендуется дополнить сайты учреждения следующей информацией:

материально-техническое обеспечение предоставления услуг

копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией:

дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг.

Замечания отсутствуют.

III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации
-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
Рекомендации получателей услуг:

2. Замечания и предложения получателей услуг

88	Городской округ Егорьевск	Муниципальное учреждение культуры «Михалевский культурно-досуговый центр»	5011029353	- Больше кружков - Набрать квалифицированных специалистов - Открыть шахматный клуб
----	---------------------------	---	------------	---