



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
МАУ АГО «Дом культуры «Одинск»
на 2025 год

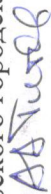
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - адрес сайта учредителя/учредителей - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Сентябрь 2025 г.	Хабеев Александр Ефимович распорядитель танцевального вечера	Недостатки устранены	30.04.2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- адрес сайта учредителя/учредителей - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
	Недостатки по критерию не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	2025 г.	Улаханова Елена Яковлевна заместитель директора	- Кресло-коляска имеется в учреждении в кол-ве 1 шт. - оборудован туалет поручнем стационарный Г-образный, - Поручень откидной, настенное крепление, - Крючок для костылей (травмобезопасный)	
3	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 г.	Улаханова Елена Яковлевна заместитель директора	- Бегущая строка улица/помещение 1360 x 170 мм, красная. - Тактильный знак 150x150 (доступность для инвалидов в креслах-колясках), - Тактильный знак 150x150 (доступность для инвалидов по зрению), - Тактильный знак 150x150 (доступность для инвалидов по слуху), - Информационно-тактильный знак (информационное табло в рамке МНЕМОСХЕМА С МАКЕТОМ), 610x470 мм,	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализаци и
					-Портативная информационная индукционная система. Переносная панель со встроенным микрофоном и аккумулятором, размер 250х270х91 мм, радиус действия до 2 м. Область применения: в местах взаимодействия сотрудника со слабослышащим посетителем. - Тактильный знак 150х200 (Крючок для костылей, пиктограмма с подписью Брайлем), рельефный, пластик	
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2025 г.	Улаханова Елена Яковлевна заместитель директора		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
5	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	2025 г.	Улаханова Елена Яковлевна заместитель директора		

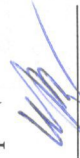
СОГЛАСОВАНО:

 Заместитель мэра Ангарского городского округа



М.С. Сасина

Председатель комитета по правовой и кадровой политике администрации Ангарского городского округа

 И.В. Киселева

Начальник Управления по культуре и молодежной политике администрации Ангарского городского округа

 М.А. Шкабарня

14.08.2023 г.  А.А. Пonomarev

12.08.23