

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Муниципального образования  
«Муниципальный округ Ярский район  
Яроской Республики»



А.Ю. Старцев  
20 23 год

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярская межпоселенческая централизованная библиотечная система»**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (96,2%)</b>					
На информационных стендах отсутствует следующая информация: Виды предоставляемых услуг; Результаты НОК. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайта на основании проведенной НОК и по ее результатам доработать его, с целью минимизации всех выявленных недоработок.	март	Кочеткова О.Ю., зам. отделом	<b>Сайт библиотеки был создан в 2020 году.</b> В разделе «О нас» Результаты НОК за 2023г и план по устранению недостатков <a href="https://bibliovar.kulturu.ru/item/495375">https://bibliovar.kulturu.ru/item/495375</a>	6 март 2023
	Провести информирование получателей услуг по	апрель	Кочеткова	На сайте	

	<p>вопросу: «Электронные сервисы, предоставляемые на официальном сайте в сети Интернет».</p> <p>Плановая работа по систематическому размещению (обновлению) информации на сайте в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Консультации по поводу участия в программе «Пушкинская карта».</p>		О.Ю., зав. отделом	<p>библиотеки представлен раздел Услуги библиотеки <a href="https://biblioyar.kulturu.ru/item/600886">https://biblioyar.kulturu.ru/item/600886</a></p> <p>На сайте библиотеки есть раздел Обратной связи <a href="https://biblioyar.kulturu.ru/item/495409">https://biblioyar.kulturu.ru/item/495409</a></p> <p>Также есть виджет Госуслуг</p>	<p>Обновление 18.01.2023 (обновился прейскурант цен)</p> <p>15 июня 2023</p> <p>30.03.2023</p>
				<p>Решаем вместе <a href="https://biblioyar.kulturu.ru/">https://biblioyar.kulturu.ru/</a></p> <p>В социальных сетях группа ВК «Ярская районная библиотека»</p>	
				<p>размещены виджеты об услугах библиотеки и виджеты Госуслуг «Решаем вместе» <a href="https://vk.com/club128722132">https://vk.com/club128722132</a></p> <p>Сделана ссылка на сайт басгов. <a href="https://biblioyar.kulturu.ru/item/495405">https://biblioyar.kulturu.ru/item/495405</a></p> <p>Информационные стенды</p>	<p>11.04.2023</p> <p>19 июня 2023</p>

				обновляются регулярно	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)</b>					
Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (33,4)</b>					
Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1. Ремонт крыльца (входной группы) в МРБ и оборудовать пандусом, 2. Установить внутри помещений поручни, 3. Установить кнопку вызова сотрудников, 4. Расширить дверные проёмы, оборудовать санитарно-гигиенические помещения.	Март- октябрь	Данилова М.Г. директор,		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 1. Оказание сотрудниками необходимой ситуационную помощь и сопровождение людей с ограниченными возможностями. 2. Обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов. 3. Оборудовать помещение информационными табличками и мнемосхемами выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (указатели, таблички кабинетов и т.п.). 4. Наличие альтернативной версии сайта				

