

УТВЕРЖДАЮ
Глава Муниципального образования
«Муниципальный округ Ярский район
Ярской Республики»

А.Ю. Старцев

20

ГОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,2%)					
На информационных стендах отсутствует следующая информация: Виды предоставляемых услуг; Результаты НОК. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайта на основании проведенной НОК и по ее результатам доработать его, с целью минимизации всех выявленных недоработок. Провести информирование получателей услуг по вопросу: «Электронные сервисы, предоставляемые на официальном сайте в сети Интернет». Плановая работа по систематическому размещению (обновлению) информации на сайте в соответствии с установленными требованиями. Консультации по поводу участия в программе	март апрель	Кочеткова О.Ю., зам. отделом Кочеткова О.Ю., зав. отделом		

	«Пушкинская карта».				
--	---------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)

Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
--------------	--------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (33,4)

<p>Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и</p>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонт крыльца (входной группы) в МРБ и оборудовать пандусом, 2. Установить внутри помещений поручни, 3. Установить кнопку вызова сотрудников, 4. Расширить дверные проёмы, оборудовать санитарно-гигиенические помещения. <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание сотрудниками необходимой ситуационную помощь и сопровождение людей с ограниченными возможностями. 2. Обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов. 	Март-октябрь	Данилова М.Г. директор,		
--	---	--------------	----------------------------	--	--

<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов; Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>3. Оборудовать помещение информационными табличками и мнемосхемами выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (указатели, таблички кабинетов и т.п.). 4. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p>				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры (97,6)

Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
--------------	--------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,8)

Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
--------------	--------------------------	--	--	--	--