



Утверждаю
директор МБУК МО СР
«Межпоселенческая библиотека»
Е.И. Нуримова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК МО СР «Межпоселенческая библиотека»
ст. Северская МО Северский район на 2021 год.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III Доступность услуг для инвалидов					
	-специально-оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации			запланированы ремонтные работы по обустройству санитарно- гигиенических помещений	
III.2 Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги в частности:					
	-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию			заложены дополнительные средства в бюджет на 2021 г.	
	-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			заложены дополнительные средства в бюджет на 2021 г.	
	-обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)			запланировано необходимое обучение (инструктирование) работников учреждения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
	-доведение доли получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%			при приведение в соответствие вышеуказанных пунктов, доля получателей услуг будет доведена до 100%	