



Утверждаю
директор МБУК МО СР
«Межпоселенческая библиотека»
Е.И. Нурымова

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК МО СР «Межпоселенческая библиотека»
ст. Северская МО Северский район на 2021 год.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
	-сведения об учредителе		Котенева Татьяна Викторовна заведующая отделом 2-14-47	недостаток устранен	18.11.2020
	-свидетельство о гос регистрации			недостаток устранен	18.11.2020
	-решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры			недостаток устранен	18.11.2020
	-ФИО и должности руководящего состава организации культуры			недостаток устранен	18.11.2020
	-ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов			недостаток устранен	18.11.2020
	-информация о материально-техническом обеспечении			недостаток устранен	18.11.2020
	-копия лицензии на осуществление деятельности			учреждение работает в соответствии с Уставом	18.11.2020
1.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:					
	-электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказанным услугам		Котенева Татьяна Викторовна заведующая отделом 2-14-47	недостаток устранен	18.11.2020
	-раздел «Часто задаваемые вопросы»			недостаток устранен	18.11.2020
	-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			недостаток устранен	18.11.2020

	-иной дистанционный способ взаимодействия				18.11.2020
II Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
II.1 Организация комфортных условий для предоставления услуг					
	-навигации внутри организации культуры			приведена в соответствие (кабинеты оснащены информационными табличками)	23.09.2020
III Доступность услуг для инвалидов					
III.1 Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
	-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов			отсутствует закрепленный земельный участок для автостоянки	
	-адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами			год постройки здания 1986 г. имеется возможность воспользоваться оборудованной кнопкой вызова и рацией	
	-специальными креслами - колясками			имеется возможность воспользоваться оборудованной кнопкой вызова и рацией	
III.2 Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги в частности:					
	-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			учреждение имеет статус универсальной библиотеки и не специализируется на обслуживании пользователей с проблемами слуха и зрения	