

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования Северский район
«Межпоселенческая библиотека»
(Методико-библиографический отдел)



*Серия: «Деловой блокнот
библиотекаря»*

Время добрых дел

**Библиотека и волонтерское
движение**

Сборник методических рекомендаций

ст. Северская, 2018 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования Северский район
«Межпоселенческая библиотека»
(Методико-библиографический отдел)

Серия: «Деловой блокнот библиотекаря»

Время добрых дел

Библиотека и волонтерское движение

Сборник методических рекомендаций

ст. Северская, 2018 г.

ББК 91.9:66.79

В81

Время добрых дел: Библиотека и волонтерское движение: сборник методических рекомендаций / Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Северский район «Межпоселенческая библиотека»; методико-библиографический отдел; [сост.: Н.П. Пунтасова, Л.М. Цыганова]. – ст. Северская, 2018. – 16 с. – (Деловой блокнот библиотекаря).

В сборнике представлена справочная информация об истории зарождения и развития волонтерского движения, а также даются методические рекомендации по работе в данном направлении.

Издание адресовано сотрудникам библиотек, но будет полезно педагогам и работникам культурно-досуговых учреждений, организующих работу по данному направлению.

ББК 91.9:66.79

© Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Северский район «Межпоселенческая библиотека», 2018.

Содержание:

Волонтерство, добровольчество и милосердие... _____	5
Волонтеры в библиотеках: практические советы _____	8
Вдохновляемся опытом коллег _____	9
Анкета «Хочу стать волонтером!» _____	11
История волонтерства в России (информация для обзора) _____	12
Дополнительная литература _____	16

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки - это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры - хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд, дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтеров требует внимательного планирования работы, как библиотеки, так и самих волонтеров. Данное пособие раскроет содержание понятий, познакомит с видами и принципами волонтерской работы, с историей волонтерского движения в России, поможет привлечь волонтеров в практическую деятельность библиотек.

Волонтерство, добровольчество и милосердие...

В основе волонтерского движения заложен основной принцип: хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому. Слово «волонтер» в дословном переводе означает доброволец - человек, который безвозмездно вносит долю своего труда, времени, средств в организацию и реализацию различных программ по месту жительства, на уровне своего двора, района, округа, края, страны.

На российскую землю оно пришло во времена Петра I, хотя предпочтение отдавалось больше отечественным понятиям «доброволец» и «ополченец». История волонтерского движения изначально связана с деятельностью православной церкви. Первое женское волонтерское движение - сестры милосердия возникло у нас во время Русско-турецкой войны. Понятия гуманизма, милосердия, сострадания, помощи слабым знакомы русскому народу издавна.

Официальной датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год. Сегодня по всему миру насчитываются сотни тысяч движений волонтеров, имеющих профессиональный международный статус.

В «Основах государственной молодёжной политики Российской Федерации до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29. 11. 2014 г. № 2403-р) дано определение: «Молодёжная добровольческая (волонтерская) деятельность - добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путём выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Всплеск

организованного молодёжного волонтерского движения произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Тогда была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи-2014». Она и стала катализатором развития добровольческого движения в России. Ныне насчитывается уже более 100 центров в 56 регионах страны.

В последние годы добровольческое движение в России заметно активизировалось и приобретает ориентиры направления государственной политики. Выступая на вручении Всероссийской премии «Доброволец России-2017» В. В. Путин, Президент РФ, сказал: «Нам с вами по плечу любые самые сложные задачи, поэтому предлагаю объявить 2018 год - Годом добровольцев и волонтеров. Это станет признанием Ваших заслуг и оценкой Вашего вклада в развитие нашей страны».

В целях развития добровольчества подписаны Указ от 06.12.2017г. №583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)», и Указ от 27.11.2017г. №572 «Об объявлении 5 декабря Международным днем добровольцев во имя экономического и социального развития».

Символом волонтерства стала раскрытая ладошка с очертанием сердца внутри. Эта деятельность всегда осуществляется добровольно, без принуждения со стороны. Она может осуществляться организованно и неорганизованно, индивидуально или в группе, в общественных организациях или в частных. Занятость добровольца в работе не должна быть обременительной и превышать нескольких часов в неделю (2 - 4 часа).

Принципы, по которым человек может участвовать в добровольческой работе: желание помочь другим людям, чувство гражданственности, готовность принять участие в

решении актуальных задач, стоящих перед обществом, религиозные чувства, возможность формировать новый круг общения, найти общих друзей. Данный перечень является не полным и возможно каждый из вас может его продолжить.

В связи с актуальностью темы добровольчества и признанием его роли в обществе выделены следующие направления в библиотечной деятельности:

1. Библиотечное обслуживание на дому (работа с задолжниками, доставка литературы, громкое чтение и т.д.).

2. Информационная деятельность (поиск нужной информации с помощью различных видов ресурсов, обучение работе с информационными системами, формирование тематических папок и др.).

3. Проведение социологических опросов, разработка анкет, тестов.

4. Издательская деятельность (дизайн продукции, распечатка, подготовка к выпуску и др.).

5. Рекламная деятельность (раздача рекламной продукции библиотеки, информирование о проводимых мероприятиях, работа библиотечными гидами т т.д.).

6. Культуротворческая деятельность: разработка сценариев, работа в качестве консультантов, ведущих мероприятий, руководителей клубов и кружков и др.).

7. Работа с книжным фондом: расстановка книг, штамповка новых изданий, подшивка газет и журналов.

Волонтеры могут принимать участие в мероприятиях различного уровня. *Описание работы добровольца может быть сделано по следующей схеме:*

Наименование программы _____

Цель программы _____

ФИО добровольца _____

Цель работы добровольца _____
Описание конкретных процедур, которые должен
выполнить доброволец _____
Время работы добровольца в программе _____
Время работы добровольца по дням (если необходимо) _____

Результат работы _____
Необходимое обеспечение _____
Помощники в работе _____
Где и у кого получить консультацию _____

Опыт показывает, что библиотекам вполне под силу стать центрами волонтерского движения своих территорий.

Волонтёры в библиотеках: практические советы

При реализации этого направления следует определиться, нужны ли библиотеке волонтеры и для каких целей.

Необходимо четко представлять, чем вам помогут волонтёры. Возможно, так можно частично решить проблему нехватки персонала, а может, привлечь творческие силы волонтеров для усовершенствования проекта, для получения ценных идей в организации обслуживания.

Участие волонтеров в библиотечных проектах - непростое испытание для библиотекарей, но разумно организованное сотрудничество приносит взаимную выгоду. В случае создания на базе библиотеки волонтерского проекта, направленного на привлечение молодёжи, одиноких пожилых людей, развития творчества, вам потребуется сначала наладить связи с руководством молодёжных организаций, домов престарелых, ветеранских

организаций, общественных организаций по различным направлениям.

Следующий шаг - определение обязанностей волонтеров, чтобы потенциальный доброволец четко представлял себе круг работы, а также мог оценить свои силы и возможности для ее выполнения. Обязательно подчеркните, какую пользу принесет его труд библиотеке, окружающим.

Вдохновляемся опытом коллег

Специалистам предлагается познакомиться с опытом работы библиотек регионов по совершенствованию волонтерской деятельности:

- акция «Живая библиотека» была впервые проведена в Дании в 2000 году. В библиотеках нашей страны она проведена по инициативе группы студентов в 2011 году. Идея акции заключается в организации встречи множества людей с нестандартными личностями - «живыми книгами»;
- конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», заключается в привлечении волонтеров-одиночек, которые предлагают свои проекты: лектории, мастер-классы, тренинги, квесты;
- во взаимодействии и по согласованию с волонтерскими организациями можно привлекать волонтеров к проведению информационной, культурной, просветительской, научной, образовательной деятельности. Это участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятиях и формировании их аудитории (регистрация, встреча, сопровождение, подготовка питания, уборка помещений);

- волонтеры принимают участие во многих библиотечных программах и мероприятиях – от самых прозаических и до помощи в организации молодежных вечеров, клубов по интересам. Очень часто они работают в качестве библиотечных гидов, что содействует притоку в библиотеку новых молодых пользователей, могут принимать участие в таких мероприятиях, как участие в маркетинговой деятельности библиотеки; создание информационного бюллетеня для подростков; помощь в проведении обсуждения книг;
- «Библиодесант», основная задача которого - информационное и библиотечное обслуживание на дому различных групп населения. Для них организуются встречи, чтение книги, просмотр кинофильмов, познавательные игры;
- информационно-библиографическая деятельность. Самым популярным является проведение волонтерами компьютерных курсов в целях социальной адаптации пожилых людей;
- проект «Авторы - Читатели» заключается в составлении библиографического пособия по произведениям современных местных авторов. Волонтеры собирают информацию о писателях и поэтах, составляют указатель их имен и названий произведений. Эти пособия издаются библиотекой в печатной форме и предоставляются всем желающим в Интернете;
- активная исследовательская работа: школьники встречаются с ветеранами войны, тружениками тыла, собирают их воспоминания, документы тех лет, фото- и видеоматериалы. Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека;

- инициативные волонтеры готовы попробовать себя в культурно-досуговой деятельности и могут быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений; на базе библиотек реализуются различные социальные программы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, профилактику антисоциальных явлений;
- юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая на улицах памятки «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике». В ходе акции «Посади дерево» школьники высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы;
- волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались молодые люди (возраст участников от 14 до 30 лет), объединенные желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры работают в домах престарелых, осуществляя там библиотечное обслуживание, участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

Найти своих помощников в этом направлении деятельности вам поможет анкетирование пользователей.

Анкета «Хочу стать волонтером!»

ФИО _____

Год рождения _____

Место учёбы _____

Твои интересы, увлечения _____

Твои навыки, умения _____

Что из нижеперечисленного ты хотел бы делать:

- участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;

- быть ведущим;
- осуществлять надомное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья;
- заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, анкетирование, акции и т.д.);
- выполнять информационные запросы пользователей библиотеки, в том числе через Интернет;
- творческая деятельность: разработка игр, массовых акций, викторин создание плакатов, видеороликов;
- другое, (укажи, что именно) _____

Время / дни, когда я свободен _____

Контактный телефон _____

Электронный адрес _____

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

Сотрудники библиотек должны уметь привлечь волонтеров и распланировать совместную деятельность. Волонтерство – это хорошая возможность для библиотек увеличить количество оказываемых услуг, привлечь в свое пространство большего количества читателей, найти новые формы работы.

История волонтерства в России

(информация для обзора)

Российская история знает множество примеров добровольного благотворительного труда людей на благо нуждающихся в помощи. Екатерина Великая, а затем императрица Мария Федоровна заявили себя в качестве благотворителей.

Основанные императрицами благотворительные заведения, послужили основой к созданию российской

системы социального патронажа. Наиболее важным общественным занятием дам придворного круга и жен государственных деятелей стало патронирование благотворительных заведений.

Символом женского милосердия стала княгиня Мария Дондукова-Корсакова. Её многолетнее бескорыстное служение на поприще благотворительности заслужило уважение во всех кругах общества. Княгиня Мария Михайловна активно сотрудничала с ведомством императрицы Марии Федоровны. Получив после смерти деда большое наследство, использовала его на благотворительность.

Но добровольная помощь была уделом не только людей из высшего света. История донесла до нас много обычаев, бескорыстной поддержки ближнего людьми простыми. Это и сборы пожертвований на строительство школ, больниц, возведение храмов и помощь в сборе урожая.

В структуру Русского женского взаимно благотворительного общества в начале века входили курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, бюро по приисканию мест и занятий для женщин, совет по устройству общежитий, юридическая комиссия. В 70-х годах XIX века Высшие женские курсы на общественных началах стали работать в Москве, Казани, Киеве и Санкт-Петербурге. За свою благотворительную деятельность Русское женское взаимно благотворительное общество получило золотую медаль в 1900 г. на Всемирной выставке в Париже.

В одной из крупнейших московских благотворительных организаций - «Обществе попечения нуждающихся детей» - добровольцы были сборщиками пожертвований и посещали бедных. Опять же в Москве в

1894 году по инициативе профессора МГУ Владимира Ивановича Герье Московской Городской Думой было создано учреждение «Городских попечительств о бедных». На обязанности попечительства была возложена задача по изучению потребностей нуждающегося населения, сбору средств и оказанию индивидуальной помощи. Уже в 1899 году было рекомендовано «распространить опыт Москвы в другие города». И таких организаций было множество. На рубеже XIX-XX века в России было 14854 благотворительных учреждения по вопросам общественного патронажа и частной благотворительности.

Термин «добровольчество» в современном понимании или тем более термин «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века.

«Добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военное время, не дожидаясь повестки на военную службу, шли защищать свою Родину, так было и в Первую мировую войну, и в Великую Отечественную войну. В советское время – они ехали на Целину, строительство БАМа.

Современное понятие волонтерства в России начало формироваться в 90-е годы, одновременно с зарождением различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. В ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», принятом в 1995 году, дается юридическое определение волонтера: «Волонтеры - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации».

Волонтерство является показателем уровня гражданской активности, установки на общественную деятельность и уровня развития демократии в стране.

Одним из наиболее удачных решений, популяризирующих добровольческое движение в России, можно считать внедрение на государственном уровне «Личных книжек волонтера».

Она предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке; выдается органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов РФ по месту жительства волонтера на основании его письменного заявления и личного идентификационного номера, который можно получить, разместив электронную заявку на ресурсе «Добровольцы России».

В целом добровольческий сектор состоит из сотен тысяч разнообразных объединений и некоммерческих организаций. Наличие свободного времени, желание развиваться, в том числе и в профессиональном плане, привели многих людей к участию в добровольческой деятельности.



Дополнительная литература:

- ✓ Волонтерство в России. Теория и история [Электронный ресурс] / подгот. Н. В. Иванова. - Режим доступа: http://ulyanovbib.blogspot.ru/2018/01/blog-post_19.html – Загл. с экрана.
- ✓ Волонтеры и библиотека: связанные одной целью [Электронный ресурс] / подгот. Н.П. Макарова. – Режим доступа: http://www.vmo.rgub.ru/lib_activity/practice/samara.php – Загл. с экрана.
- ✓ Кастильо Мехиа, А. Возвращение тимуровцев: На помощь спешат библионеры / А.Кастильо Мехиа // Библиотека. – 2017. - №6. – С.58-60.
- ✓ Молодежь и волонтерское движение: сборник информационно-библиографических материалов / Краснодарская краев. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина; информ.-библиогр. отдел; сост. Ю.В. Макаренко. – Краснодар, 2012. – 36 с.
- ✓ Мурзенкова, Н. Дай руку, товарищ Тимур: Возрождение давних традиций в клубе для подростков / Н.Мурзенкова // Библиополе. – 2016. - №8. – С.37-39.

Составители: Пунтасова Н.П., Цыганова Л.М.