етирования Респондентов!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во получателей услуг (по мун./гос. заданию)** | **Доля респондентов, %** | **Кол-во респондентов (плановое)** | **Кол-во отправленных анкет** | **Код** |
| 856 | 0,40 | 343 | 347 | 4309 |

[**ССЫЛКА НА ГРАФИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**](http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1a7192d7-86de-4d44-829a-b56055b5cf0b)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 0 | | Удовлетворен(а) | 347 | |
| **2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 20 | | Удовлетворен(а) | 327 | |
| **3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 0 | | Удовлетворен(а) | 347 | |
| **4. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**   |  |  | | --- | --- | | Удовлетворен(а) | 326 | | Не удовлетворен(а) | 21 | |
| **5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 0 | | Удовлетворен(а) | 347 | |
| **6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 0 | | Удовлетворен(а) | 347 | |
| **7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 20 | | Удовлетворен(а) | 327 | |
| **8. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**   |  |  | | --- | --- | | Да, порекомендовал бы | 347 | | Нет, не стал бы рекомендовать | 0 | |
| **9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**   |  |  | | --- | --- | | Не удовлетворен(а) | 0 | | Удовлетворен(а) | 347 | |
| **10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**   |  |  | | --- | --- | | Удовлетворен(а) | 347 | | Не удовлетворен(а) | 0 | |
| **11. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**   |  |  | | --- | --- | | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: | 347 | |
| **12. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол**   |  |  | | --- | --- | | Мужской | 56 | | Женский | 291 | |
| **13. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)**   |  |  | | --- | --- | | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) | 347 | |