



Глава Красносельского сельского поселения
Муниципального образования Динский район

Кныш М.В.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Красносельского сельского поселения»
на 2021 г.

1	2	3	4	5		6
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Недостатки отмечены в отчете оператора)	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
1		3	4	5		6
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие официального сайта и информации о деятельности учреждения.	Информация о дате создания организации культуры. Решение учредителя о создании организации культуры; решение руководителя о назначении руководителя организации культуры. Информация о структуре организации культуры Режим, график работы. Фамилии, имена, отчества, должности	01 июня 2021 года	Бузина Ксения Александровна, директор			

				<p>руководящего состава учреждения культуры. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава. Сведения о видах предоставляемых услуг. Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг. Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры. Информация о государственном (муниципальном) задании. Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания). Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>
--	--	--	--	--

<p>Не размещены сведения о наличии на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения. Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам. Раздел "Часто задаваемые вопросы" Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>01 сентября 2021 года</p>	<p>Бузина Ксения Александровна, директор</p>	
<p>Недостаток комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте учреждения, при личном посещении и пр.)</p>	<p>01 сентября 2021 года</p>	<p>Бузина Ксения Александровна, директор</p>	
<p>Недостаток оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Принять меры по организации доступности для инвалидов, в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)</p>	<p>01 сентября 2021 года</p>	<p>Бузина Ксения Александровна, директор</p>	
<p>Недостаток условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Принять возможные меры по устранению условий недоступности и организовать: Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации. Организации помощи, оказываемой работниками</p>	<p>31 декабря 2021</p>	<p>Бузина Ксения Александровна, директор</p>	

	<p>организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Директор МБУК «Библиотека
Красносельского сельского поселения»



К.А. Бузина