

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»**

Рассмотрена  
на заседании педагогического совета  
колледжа  
протокол от «20» июня 2023 г. № 11

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора КГБПОУ  
«Норильский колледж искусств»  
от «20 » июня 2023 г. №01-  
04/150

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
53.02.07 ТЕОРИЯ МУЗЫКИ**

Рабочая программа дисциплины  
ОГСЭ.03. Психология общения  
разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности 53.02.07.  
Теория музыки, утвержденного  
приказом Минобрнауки России от  
27.10.2014 № 1387

РАЗРАБОТЧИК: Даутова А.А.

г. Норильск

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности: 53.02.07. Теория музыки Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 №1390 в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

#### уметь:

- У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

#### знать:

- З1. взаимосвязь общения и деятельности;
- З2. цели, функции, виды и уровни общения;
- З3. роли и ролевые ожидания в общении;
- З4. виды социальных взаимодействий;
- З5. механизмы взаимопонимания в общении;
- З6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7. этические принципы общения;
- З8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями (ОК 1-9), включающими в себя способности:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями (ПК 1.1-1.9), включающими в себя способности:

- ПК 1.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.
- ПК 1.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
- ПК 1.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе

полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 1.4. Осваивать учебно-педагогический репертуар.

ПК 1.5. Применять классические и современные методы преподавания музыкально-теоретических дисциплин.

ПК 1.6. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы в классе музыкально-теоретических дисциплин с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 1.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки

процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 1.8. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и обосновывать собственные приёмы и методы преподавания.

ПК 1.9. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.**

| <b>Курс, семестр</b> | <b>Учебная нагрузка обучающегося</b> |                                          |                                     | <b>Формы промежуточной аттестации</b> |
|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
|                      | Максимальная учебная нагрузка        | Обязательная аудиторная учебная нагрузка | Самостоятельная работа обучающегося |                                       |
| IV курс 7 семестр    | <b>61</b>                            | <b>48</b>                                | <b>13</b>                           | <b>Зачет</b>                          |
| <b>ВСЕГО:</b>        | <b>61</b>                            | <b>48</b>                                | <b>13</b>                           |                                       |

**Образовательные технологии**, применяемые для реализации программы дисциплины:

при проведении занятий активно используется работа в группах с последующим общим обсуждением. Преподавание дисциплины предполагает проведение лекционных занятий, практических занятий с элементами тренинга, деловых игр, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Темы/Семестры<br>изучения                           | Учебная нагрузка<br>обучающегося |                        |              | Формы<br>аудиторных<br>занятий                    | Календар<br>ные<br>сроки<br>освоения | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                    | Формируемы<br>е З, У, ОК                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                     | Мак<br>сим<br>аль<br>ная         | Ауд<br>ито<br>рна<br>я | Сам.<br>Раб. |                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |
| <b>IV курс 7 семестр</b>                            | <b>61</b>                        | <b>48</b>              | <b>13</b>    |                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |
| <b>Раздел 1. Введение</b>                           |                                  |                        |              |                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |
| Тема 1 Введение в психологию общения                | 3                                | 2                      | 1            | Лекция – беседа, дискуссия                        | сентябрь<br>декабрь                  | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и музыка. Роль музыки в формировании личностных качеств.                                                          | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 2. Общение. Структура и средства общения       | 4                                | 3                      | 1            | Лекция, работа в группах,                         |                                      | Понятие «общение» в современной психологии. Классификация видов общения. Уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга. | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 3 Невербальные средства общения                | 4                                | 3                      | 1            | Лекция, социально-психологический тренинг, К.Р.№1 |                                      | Основные каналы общения.<br>Особенности невербального общения.<br>Средства невербального общения.                                                                                                                                                | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения | 4                                | 3                      | 1            | Лекция, социально-психологический тренинг,        |                                      | Функции вербального общения.<br>Виды вербального общения.<br>Речевые средства общения.<br>Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                                      | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 5 Стили общения                                | 4                                | 3                      | 1            | Лекция, социально-психологический                 |                                      | Стили общения.<br>Техники эффективного знакомства.<br>Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                                                                          | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |

|                                                     |   |   |   |                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                     |   |   |   | тренинг,<br>К.Р.№2                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |
| Тема6<br>Манипулирование                            | 4 | 3 | 1 | Лекция,<br>социально-<br>психологи-<br>ческий<br>тренинг, |  | Манипуляции в общении, виды манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                                                                                                                                                                                                                            | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 7. Механизмы межличностного восприятия         | 4 | 3 | 1 | Лекция-беседа, кейс К.Р.№3.                               |  | Виды социального взаимодействия. Понятие психологического воздействия и влияния людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.                                                                                                                                                                           | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 8<br>Психологические защиты. Барьеры в общении | 5 | 4 | 1 | Лекция - беседа                                           |  | Понятие о социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности. Имидж и самопрезентация. Приемы расположения к себе. Правила преподнесения комплиментов. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                         | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 9<br>Конструктивное общение. Контроль эмоций   | 5 | 4 | 1 | Лекция,<br>социально-<br>психологи-<br>ческий<br>тренинг, |  | Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга. | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Тема 10 Активное и пассивное слушание               | 4 | 3 | 1 | Лекция,<br>работа в группах,                              |  | Характеристика понятий «активное», «пассивное» и «эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,         |

|                                                                                                    |     |   |     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                    |     |   |     |                                                  | эффективность общения. Понятие об обратной связи. Приемы обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31-8                                       |
| Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация                                               | 4   | 3 | 1   | Лекция, кейс, социально-психологический тренинг, | Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>З 1-8 |
| Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов                                                      | 3,5 | 3 | 0,5 | Лекция, аутотренинг, групповой коллаж,           | Характеристика понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов. Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга. | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>З1-8  |
| Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания. | 3,5 | 3 | 0,5 | Лекция-беседа                                    | Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>З1-8  |
| Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические                                           | 3   | 3 | 0,5 | Лекция-беседа                                    | Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,          |

|                                                  |           |           |           |               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |
|--------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| особенности взаимодействия людей в малой группе. |           |           |           |               |  | Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга. | 31-8                                      |
| Тема 15. Лидерство                               | 3         | 3         | 0,5       | Лекция-беседа |  | Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.                                                          | ОК 1 - 9<br>ПК 1.1 - 1.9<br>У1-2,<br>31-8 |
| Зачет                                            | 2         | 2         | -         |               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |
| <b>ВСЕГО:</b>                                    | <b>61</b> | <b>48</b> | <b>13</b> |               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |

### 3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| Темы/Семестры изучения                              | Часы | Вид самостоятельной работы                                                                                                                                  | Формы контроля                            |
|-----------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Тема 1 Введение в психологию общения                | 1    | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить словарь терминов. | Проверка лекционного материала            |
| Тема 2. Общение. Структура и средства общения       | 1    | Сравнительная характеристика видов общения в виде информационного сообщения. Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.                  | Прослушивание сообщения.                  |
| Тема 3 Невербальные средства общения                | 1    | Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.                                                                              | Прослушивание сообщения.                  |
| Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения | 1    | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.                             | Устный опрос                              |
| Тема 5 Стили общения                                | 1    | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили    | Проверка решения кейса. Просмотр памятки. |

|                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                             |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                           |     | общения»                                                                                                                                                                    |                                                           |
| Тема 6 Манипулирование                                                                                    | 1   | Проанализировать собственные нравственные качества.<br>Подготовить информационное сообщение.<br>Составить этический кодекс студента колледжа искусств.                      | Прослушивание сообщения.<br>Просмотр презентации кодекса. |
| Тема 7. Механизмы межличностного восприятия                                                               | 1   | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.<br>Выполнение контрольной работы                                                                                         | Проверка письменной работы                                |
| Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении                                                          | 1   | Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социокультурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.                                    | Проверка презентации.                                     |
| Тема 9<br>Конструктивное общение. Контроль эмоций                                                         | 1   | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.<br>Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.                                          | Устный опрос                                              |
| Тема 10 Активное и пассивное слушание                                                                     | 1   | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.<br>Решение теста «Как мы слушаем»                                                                                        | Устный опрос                                              |
| Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация                                                      | 1   | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.<br>Подготовить самопрезентацию                                                                                           | Прослушивание самопрезентаций                             |
| Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов                                                             | 0,5 | Изучить способы управления конфликтом. Составить памятку для оппонентов. Проанализировать возможные причины конфликтов в современном обществе. Составить социальную анкету. | Проверка социальной анкеты.                               |
| Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.        | 0,5 | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.<br>Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.                                          | Устный опрос                                              |
| Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе. | 0,5 | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.<br>Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.                                          | Устный опрос                                              |
| Тема 15. Лидерство                                                                                        | 0,5 | Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.                                                                                                                          | Устный опрос                                              |

## **4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

### **1. Обязательная литература:**

1. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие / М. А. Кузнецова. — Москва: РГУП, 2019. — 167 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172999>

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430170>

3. Макарова, И. В. Общая психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433736>

4. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>

### **2. Дополнительная литература:**

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/43415>