

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
колледжа

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора КГБПОУ
«Норильский колледж искусств»

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
53.02.05 СОЛЬНОЕ И ХОРОВОЕ НАРОДНОЕ ПЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения по
специальности 53.02.05 Сольное и хоровое
народное пение разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта по
специальности 53.02.05 Сольное и хоровое
народное пение, утвержденного приказом
Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1388

РАЗРАБОТЧИК: Сулейманова А.А.

г. Норильск

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности: 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение.

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

31. взаимосвязь общения и деятельности;

32. цели, функции, виды и уровни общения;

33. роли и ролевые ожидания в общении;

34. виды социальных взаимодействий;

35. механизмы взаимопонимания в общении;

36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37. этические принципы общения;

38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями (ОК 1-9), включающими в себя способности:

ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК.4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК.6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК.7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способности:

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, вокальных и хоровых дисциплин, анализировать особенности народных исполнительских стилей.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

ПК 2.9. Осуществлять взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.

Курс, семестр	Учебная нагрузка обучающегося			Формы промежуточной аттестации
	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	
4 курс 7 семестр	61	48	13	Зачет
ВСЕГО	61	48	13	

Образовательные технологии, применяемые для реализации программы дисциплины:

при проведении занятий активно используется работа в группах с последующим общим обсуждением. Преподавание дисциплины предполагает проведение лекционных занятий, практических занятий с элементами тренинга, деловых игр, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы/Семестры изучения	Учебная нагрузка обучающегося			Формы аудиторных занятий	Календар ные сроки освоения	Содержание учебного материала	Формируемы е З, У, ОК
	Мак сим альн ая	Ауд ито рна я	Сам . Раб.				
4 курс 7 семестр	61	48	13				
Раздел 1. Введение							
Тема 1 Введение в психологию общения	3	2	1	Лекция – беседа, дискуссия	сентябрь-декабрь	Определить назначение дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Установить взаимосвязь общения и деятельности. Общение и музыка. Роль музыки в формировании личностных качеств.	ОК1-ОК9 ПК2.1-2.9 У2 3132
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	4	3	1	Лекция, работа в группах		Дать понятие «общение» в современной психологии. Классификация видов общения. Уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1-2.9 У1 У2 32
Тема 3 Невербальные средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№1		Основные каналы общения. Знать особенности невербального общения. Умение использовать средства невербального общения.	ОК1- ОК9ПК2.1-2.9 У12 32
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Выявить функции вербального общения. Виды вербального общения. Речевые средства общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1-2.9 У1 У2 32
Тема 5 Стили общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№2		Умение определять стили общения. Техники эффективного знакомства. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1-2.9 У1 У2 31-33
Темаб	4	3	1	Лекция,		Умение манипулировать в общении, знать виды	ОК1-ОК9

Манипулирование				социально-психологический тренинг	манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК2.1-2.9 31-33
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	4	3	1	Лекция-беседа, кейс К.Р.№3.	Виды социального взаимодействия. Умение понять психологическое воздействие и влияние людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.	ОК1 -9 ПК2.1-2.9 У1 У2 31-34
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	5	4	1	Лекция - беседа	Дать понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности. Имидж и самопрезентация. Приемы расположения к себе. Правила преподнесения комплиментов. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1 -9 ПК2.1-2.9 У1 У2 31-34
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	5	4	1	Лекция, социально-психологический тренинг	Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Определить структуру коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Умение вести деловую беседу. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1-2.9 У1 У2 31-34
Тема 10 Активное и пассивное слушание	3,5	3	0,5	Лекция, работа в группах	Дать характеристику понятий «активное», «пассивное» и «эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на эффективность общения. Понятие об обратной связи. Умение пользоваться приемами обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1-2.9 У1 У2 31-36

Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	3,5	3	0,5	Лекция, кейс, социально-психологический тренинг	Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	OK1-OK9ПК2.1-2.9У231-36
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	3,5	3	0,5	Лекция, аутотренинг, групповой коллаж	Дать характеристику понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов. Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	OK2OK3 OK5OK6 OK7ПК2.1-2.9 У1У231-36
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	3,5	3	0,5	Лекция-беседа	Дать характеристику понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	OK2OK3 OK5OK6 OK7ПК2.1-2.9 У1У2 31-36
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	3,5	3	0,5	Лекция-беседа	Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива.	OK1-OK9ПК2.1-2.9У1У231-38
Тема 15. Лидерство	3,5	3	0,5	Лекция-беседа	Определить личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных	OK2OK3OK5 OK6OK7ПК2. 1-2.9У1 У2

						выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	31-38
Зачет	3	2	1				
ВСЕГО:	61	48	13				

3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Темы/Семестры изучения</i>	<i>Часы</i>	<i>Вид самостоятельной работы</i>	<i>Формы контроля</i>
Тема 1 Введение в психологию общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить словарь терминов.	Проверка лекционного материала
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	1	Сравнительная характеристика видов общения в виде информационного сообщения. Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.	Прослушивание сообщения.
Тема 3 Невербальные средства общения	1	Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.	Прослушивание сообщения.
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 5 Стили общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили общения»	Проверка решения кейса. Просмотр памятки.
Тема 6 Манипулирование	1	Проанализировать собственные нравственные качества. Подготовить информационное сообщение. Составить этический кодекс студента колледжа искусств.	Прослушивание сообщения. Просмотр презентации кодекса.
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Выполнение контрольной работы	Проверка письменной работы
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	1	Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социокультурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.	Проверка презентации.

Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 10 Активное и пассивное слушание	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Решение теста «Как мы слушаем»	Устный опрос
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Подготовить самопрезентацию	Прослушивание самопрезентаций
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	0,5	Изучить способы управления конфликтом. Составить памятку для оппонентов. Проанализировать возможные причины конфликтов в современном обществе. Составить социальную анкету.	Проверка социальной анкеты.
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 15. Лидерство	0,5		
Дифференцированный зачет	1		

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обязательная литература:

1. Меньшиков, П. В. Психология учебного взаимодействия : монография / П. В. Меньшиков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-6991-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153919>
2. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-7768-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165858>

2. Дополнительная литература:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/43415>
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430170>
3. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433736>

