

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программы подготовки специалистов 51.02.02. Социально-культурная деятельность (по виду: Организация и постановка культурно- массовых мероприятий и театрализованных представлений)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- З1. взаимосвязь общения и деятельности;
- З2. цели, функции, виды и уровни общения;
- З3. роли и ролевые ожидания в общении;
- З4. виды социальных взаимодействий;
- З5. механизмы взаимопонимания в общении;
- З6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7. этические принципы общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями (ОК 1-9), включающими в себя способности:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями включающими в себя способности:

- ПК 1.1. Разрабатывать и осуществлять социально-культурные проекты и программы.
- ПК 1.2. Организовывать культурно-просветительную работу.
- ПК 1.3. Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.

ПК 2.3. Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, культурно-досуговых программ.

ПК 2.5. Использовать игровые технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.6. Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки эстрадных программ и номеров.

ПК 2.7. Осуществлять деятельность аниматора.

ПК 3.4. Работать с коллективом исполнителей, соблюдать принципы организации труда.

ПК 3.6. Соблюдать этические и правовые нормы в сфере профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.

<i>Курс, семестр</i>	<i>Учебная нагрузка обучающегося</i>			<i>Формы промежуточной аттестации</i>
	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	
4 курс 7 семестр	54	48	6	Диф.зачет
ВСЕГО:	54	48	6	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы/Семестры изучения	Учебная нагрузка обучающегося			Формы аудиторных занятий	Календар ные сроки освоения	Содержание учебного материала	Формируемые ОК ПК
	Мак сим альн ая	Ауд ито рна я	Сам . Раб.				
IV курс 7 семестр	54	48	6				
Раздел 1. Введение							
Тема 1 Введение в психологию общения	2	2	-	Лекция – беседа, дискуссия	сентябрь	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК1-ОК9 ПК1.2 ПК1.2 ПК1.3 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-33
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	3	3	-	Лекция, работа в группах	сентябрь	Понятие «общение» в современной психологии. Классификация видов общения. Уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК1.2 ПК1.2 ПК1.3 ПК2.3 У1-У2 31-33
Тема 3 Невербальные средства общения	3	3	-	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№1	сентябрь	Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения.	ОК1-ОК9 ПК1.2 ПК1.2 ПК1.3 ПК2.3 У1-У2 31-33

Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	4	3	-	Лекция, социально-психологический тренинг	сентябрь	Функции вербального общения. Виды вербального общения. Речевые средства общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-34
Тема 5 Стили общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№2	сентябрь-октябрь	Стили общения. Техники эффективного знакомства. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-34
Тема 6 Манипулирование	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг	октябрь	Манипуляции в общении, виды манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК1.2 ПК1.2 ПК1.3 ПК2.3 У1-У2 31-35
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	4	3	1	Лекция-беседа, кейс К.Р.№3.	октябрь	Виды социального взаимодействия. Понятие психологического воздействия и влияния людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.	ОК1-ОК9 ПК1.2 ПК1.2 ПК1.3 ПК2.3 У1-У2 31-35
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в	5	4	1	Лекция - беседа	Октябрь	Понятие о социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5

общении						Имидж и самопрезентация. Приемы расположения к себе. Правила преподнесения комплиментов. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-36
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	5	4	1	Лекция, социально-психологический тренинг	ноябрь	Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-35
Тема 10 Активное и пассивное слушание	4	3		Лекция, работа в группах	ноябрь	Характеристика понятий «активное», «пассивное» и «эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на эффективность общения. Понятие об обратной связи. Приемы обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-37
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	4	3	1	Лекция, кейс, социально-психологический тренинг	ноябрь	Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-38
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	3	3	-	Лекция, аутотренинг, групповой коллаж	ноябрь	Характеристика понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7

						Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-37
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	3	3	-	Лекция-беседа	декабрь	Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-38
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	3	3	-		декабрь	Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2 31-38
Тема 15. Лидерство	3	3	-		декабрь	Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.3 ПК2.5 ПК2.7 ПК3.4 ПК3.6 У1-У2

							31-38
Дифференцированный зачет	2	2	-		декабрь		
ВСЕГО:	54	48	6				

3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Темы/Семестры изучения</i>	<i>Часы</i>	<i>Вид самостоятельной работы</i>	<i>Формы контроля</i>
Тема 1 Введение в психологию общения	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Устный опрос
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	-	Работа с лекционным материалом. Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.	Проверка тетрадей
Тема 3 Невербальные средства общения	-	Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.	Прослушивание сообщения.
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 5 Стили общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили общения»	Проверка решения кейса. Просмотр памятки.
Тема 6 Манипулирование	1	Проанализировать собственные нравственные качества. Подготовить информационное сообщение. Составить этический кодекс студента колледжа искусств.	Прослушивание сообщения. Просмотр презентации кодекса.
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Выполнение контрольной работы	Проверка письменной работы
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	1	Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социо-культурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.	Проверка презентации.
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 10 Активное и пассивное слушание	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Устный опрос

		Решение теста «Как мы слушаем»	
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Подготовить самопрезентацию	Прослушивание самопрезентаций
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	-	Изучить кодекс конфликта. Составить памятку для оппонентов.. Составить социальную анкету.	Проверка социальной анкеты.
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Проверка тетрадей
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Устный опрос
Тема 15. Лидерство	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Проверка тетрадей

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обязательная учебная литература

1. Леонов, Н.И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования/ Н.И. Леонов. - 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 193 с. - (Профессиональное образование. – ISBN 978-5-534-10454-7. Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430170>.
2. Садовская, В.С. Общая психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 193 с. - (Профессиональное образование. – ISBN 978-5-534-07046-0. - Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437159>.
3. Рамендик, Д.М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Д.М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 207 с. - (Профессиональное образование. – ISBN 978-5-534-06312-7. - Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434159>

2. Дополнительная учебная литература

1. Макарова И.В. Общая психология: учебное пособие для среднего профессионального образования/ И.В. Макарова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 185 с. - (Профессиональное образование. – ISBN 978-5-534-00903-3. - Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433736>

