

ОТЧЕТ
о проведении анонимного опроса (анкетирования)
среди студентов КГБ ПОУ «Норильский колледж искусств»

Период проведения: с 15.12.2022 г. по 25.12.2022 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования: экспертиза качества образовательной деятельности, повышение степени взаимодействия между колледжем и потребителями услуг.

Целевая аудитория: студенты колледжа

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос) online;

Количество респондентов:

в ходе анкетирования было опрошено студентов – **178 чел.**, (что составляет 75,7 % от общего состава контингента КГБ ПОУ «Норильский колледж искусств»).

В том числе специальность:

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)- **41чел. (23,0 %)**;

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение- **13 чел. (7,3%)**;

53.02.06 Хоровое дирижирование- **21 чел. (11,8%)**;

53.02.07 Теория музыки- **4 чел. (2,3%)**;

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам) -**55 чел. (30,9 %)**;

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)- **44 чел. (24,7%)**.

Результаты оценки удовлетворенности потребителей
 прилагаются к отчету в табличном виде по специальностям:

Специальность Народное художественное творчество (по видам)					
№ п/п	Вопрос	Оценка критерия			
		ответ да (чел).		ответ нет (чел)	
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	49		6	
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	49		6	
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	28		27	
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	50		5	
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	51		4	
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	50		5	
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	47		8	
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	48		7	
9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		29	21	5	0
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		31		23	1

Специальность Инструментальное исполнительство (по видам)					
№ п/п	Вопрос	Оценка критерия			
		ответ да (чел).		ответ нет (чел)	
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	36		5	
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	36		5	
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	31		10	
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	37		4	
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	38		3	
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	37		4	
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	35		6	
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	36		5	
9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		22	12	7	0
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		21		19	1
Специальность Сольное и хоровое народное пение					
№ п/п	Вопрос	Оценка критерия			
		ответ да (чел).		ответ нет (чел)	
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	11		2	
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	11		2	
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	8		5	
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	11		2	
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	13		0	
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	11		2	
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	12		1	
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	9		4	
9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		11	1	1	0
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		10		3	0

Специальность Хоровое дирижирование					
№ п/п	Вопрос	Оценка критерия			
		ответ да (чел).		ответ нет (чел)	
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	19		2	
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	19		2	
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	10		11	
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	19		2	
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	20		1	
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	19		2	
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	17		4	
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	17		4	
9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		2	16	3	0
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		15		4	2
Специальность Теория музыки					
№ п/п	Вопрос	Оценка критерия			
		ответ да (чел).		ответ нет (чел)	
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	4		0	
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	4		0	
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	1		3	
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4		0	
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	4		0	
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	4		0	
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	3		1	
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	1		3	
9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		0	3	1	0
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		4		0	0

Специальность Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы					
№ п/п	Вопрос	Оценка критерия			
		ответ да (чел.)		ответ нет (чел.)	
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	41		3	
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	42		2	
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	19		25	
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	41		3	
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	38		6	
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	41		3	
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	37		7	
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	34		10	
9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		22	13	7	2
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		22		19	3

Для повышения эффективности и качества управления образовательными услугами, в рамках внутренней системы оценки качества образования в период с 15.12.2022 г. по 25.12.2022 г. в КГБ ПОУ «Норильский колледж искусств» проводился online мониторинг удовлетворенности потребителей деятельностью колледжа, в том числе с оценкой обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Для исследования уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг выделены следующие критерии различных аспектов деятельности учебного заведения, которые представлены в Сводном отчете о результатах анкетирования обучающихся за 2022 год:

№ п/п	Вопрос	Оценка критерия/%	
		ответ да (чел.)	ответ нет (чел.)
1.	Реализуются ли в КГБ ПОУ "Норильский колледж искусств" учебные дисциплины с применением современных информационных технологий?	160 (89,9 %)	18 (10,1 %)
2.	Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?	161 (90,4 %)	17 (9,6 %)
3.	Пользуетесь ли Вы официальной страницей колледжа в социальной сети колледжа ВКонтакте?	97 (54,5 %)	81 (45,5 %)
4.	Всегда ли Вам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	162 (91,0 %)	16 (9,0 %)
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	164 (92,1 %)	14 (7,9 %)
6.	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда?	162 (91,0 %)	16 (9,0 %)
7.	Удовлетворяет ли Вас качество электронно-библиотечной системы?	151(84,8 %)	27 (15,2 %)
8.	Удовлетворены ли Вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в образовательной организации?	145 (81,5 %)	33 (18,5 %)

9.	Оцените условия организации образовательного процесса в целом/ чел.	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
		86 (48,3%)	66 (37,1%)	24 (13,5 %)	2 (1,1 %)
10.	Как Вы оцениваете удовлетворенность информационной наполненностью сайта образовательной организации/ чел.	удовлетворен полностью		удовлетворен частично	не удовлетворен
		103 (57,9 %)		68 (38,2 %)	7 (3,9 %)

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом (85,4 %), студенты удовлетворены качеством получаемого образования в колледже. Полученные результаты отражают высокую степень удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы учреждения, библиотечного фонда, применением в процессе обучения инновационных технологий, и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, доброжелательности и вежливости работников организации. Отзывы и предложения говорят о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности их в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Директор КГБ ПОУ
«Норильский колледж искусств

В.Н. Афендиков