

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»**

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
колледжа
протокол от «20» июня 2023 г. № 11

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора КГБПОУ
«Норильский колледж искусств»
от «20 » июня 2023 г. №01-
04/150

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**54.02.02 ДЕКОРАТИВНО-ПРИКЛАДНОЕ ИСКУССТВО И
НАРОДНЫЕ ПРОМЫСЛЫ (ПО ВИДАМ: ХУДОЖЕСТВЕННАЯ
ВЫШИВКА, ХУДОЖЕСТВЕННАЯ РЕЗЬБА ПО КОСТИ)**

Рабочая программа по дисциплине
ОГСЭ.03. Психология общения
разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего профессионального
образования по специальности 54.02.02
Декоративно – прикладное искусство и
народные промыслы (по видам),
утвержденного приказом Минобрнауки
России от 27.10.2014 № 1389

РАЗРАБОТЧИК: Даутова А.А.

г. Норильск

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности: Декоративно – прикладное искусство и народные промыслы по видам Художественная вышивка, Художественная резьба по кости (Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 N 1389 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования»)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- З1. Взаимосвязь общения и деятельности;
- З2. Цели, функции, виды и уровни общения;
- З3. Роли и ролевые ожидания в общении;
- З4. Виды социальных взаимодействий;
- З5. Механизмы взаимопонимания в общении;
- З6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7. Этические принципы общения;
- З8. Источники, причины, виды и способы разрешения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способности: (ОК 1-9)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями (ПК 3.2,3.4), включающими в себя способности:

- ПК 3.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 3.4. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.

Курс, семестр	Учебная нагрузка обучающегося			Формы промежуточной аттестации
	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	
4 курс 7 семестр	58	48	10	Диф.зачет
ВСЕГО:	58	48	10	

Образовательные технологии, применяемые для реализации программы дисциплины: при проведении занятий активно используется работа в группах с последующим общим обсуждением. Преподавание дисциплины предполагает проведение лекционных занятий, практических занятий с элементами тренинга, деловых игр, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы/Семестры изучения	Учебная нагрузка обучающегося			Формы аудиторных занятий	Календарные сроки освоения	Содержание учебного материала	Формируемые З, У, ОК
	Максимальная	Аудиторная	Сам. Раб.				
3 курс 7 семестр	58	48	10				
Раздел 1. Введение							
Тема 1 Введение в психологию общения	2	2	-	Лекция – беседа, дискуссия	сентябрь декабрь	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	4	3	1	Лекция, работа в группах		Понятие «общение» в современной психологии. Классификация видов общения. Уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 3 Невербальные средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг, К.Р.№1		Функции вербального общения. Виды вербального общения. Речевые средства общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 ЛР.6 У1-У2 31-38
Тема 5 Стили общения	4	3	1	Лекция,		Стили общения.	ОК1-9

				социально-психологический тренинг, К.Р.№2		Техники эффективного знакомства. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема6 Манипулирование	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Манипуляции в общении, виды манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	4	3	1	Лекция-беседа, кейс К.Р.№3.		Виды социального взаимодействия. Понятие психологического воздействия и влияния людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	5	4	1	Лекция - беседа		Понятие о социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности. Имидж и самопрезентация. Приемы расположения к себе. Правила преподнесения комплиментов. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	5	4	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 10. Активное и	3	3	-	Лекция,		Характеристика понятий «активное», «пассивное» и	ОК1-9

пассивное слушание				работа в группах		«эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на эффективность общения. Понятие об обратной связи. Приемы обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	4	3	1	Лекция, кейс, социально-психологический тренинг		Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	4	3	1	Лекция, аутотренинг, групповой коллаж		Характеристика понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов. Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	3	3	-	Лекция-беседа, «мозговой штурм»		Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 14. Коллектив и личность.	3	3	-	Лекция-беседа		Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива.	ОК1-9 ПК 3.2

						Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента.	ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 15. Лидерство	3	3	-	Лекция-беседа		Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Дифференцированный зачет	2	2	-				
ВСЕГО:	58	48	10				

3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы/Семестры изучения	Часы	Вид самостоятельной работы	Формы контроля
Тема 1 Введение в психологию общения	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить словарь терминов.	Проверка лекционного материала
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	1	Сравнительная характеристика видов общения в виде информационного сообщения. Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.	Прослушивание сообщения.
Тема 3 Невербальные средства общения	1	Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.	Прослушивание сообщения.
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос

Тема 5 Стили общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили общения»	Проверка решения кейса. Просмотр памятки.
Тема 6 Манипулирование	1	Проанализировать собственные нравственные качества. Подготовить информационное сообщение. Составить этический кодекс студента колледжа искусств.	Прослушивание сообщения. Просмотр презентации кодекса.
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Выполнение контрольной работы	Проверка письменной работы
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	1	Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социокультурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.	Проверка презентации.
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 10 Активное и пассивное слушание	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Решение теста «Как мы слушаем»	Устный опрос
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Подготовить самопрезентацию	Прослушивание самопрезентаций
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	1	Изучить способы управления конфликтом. Составить памятку для оппонентов. Проанализировать возможные причины конфликтов в современном обществе. Составить социальную анкету.	Проверка социальной анкеты.
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 15. Лидерство			

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обязательная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие / М. А. Кузнецова. — Москва: РГУП, 2019. — 167 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172999>
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430170>
3. Макарова, И. В. Общая психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433736>
4. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>

2. Дополнительная литература:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/43415>