

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
Протокол №4 от 01.12.2025г.

Согласовано со студенческим Советом  
Протокол №3 от 12.01.2026г.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор КГБ ПОУ  
«Норильский колледж искусств»  
В.Н.Афендииков

Приказ №01-04/21  
от 26.01.2026г.

Согласовано с Советом родителей  
Протокол №3 от 12.01.2026г.

**Положение об использовании национального мессенджера «МАКС» и  
информационно-коммуникационной образовательной платформы  
«Сферум»  
в КГБ ПОУ «Норильский колледж искусств»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые правила использования национального мессенджера «МАКС» (далее - МАКС) в КГБ ПОУ «Норильский колледж искусств» (далее-Колледж) при осуществлении образовательной деятельности, управленческих процессов и взаимодействии участников образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Федеральным законом РФ от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом от 1 апреля 2025 г. № 41-ФЗ "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Постановлением Правительства РФ от 13 июля 2022 г. № 1241 "О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое

взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме";

- Письмом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27 августа 2025 г. N ММ-П10-82860;

- Письмом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2023 г. N 04-423 "Об исполнении протокола".

1.3. Многофункциональный сервис обмена информацией МАКС-информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этой информационной системы и программы для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения.<sup>1</sup>

1.4. Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее - ИКОП «Сферум»), интегрированная в МАКС, предназначена для формирования единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организации чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности.<sup>2</sup>

1.5. МАКС используется в Колледже как единая точка входа и официальный канал оперативной коммуникации и рассылок. ИКОП «Сферум» как основная среда учебного и организационного общения (группы, чаты, уведомления) в части, определенной локальными актами Колледжа. Доступ к сервисам ИКОП «Сферум» в Колледже предоставляется через сервис МАКС.

1.6. Положение распространяется на работников Колледжа (при наличии у них учетной записи), обучающихся (при наличии у них учетной записи) и родителей (законных представителей) (при наличии у них учетной записи) обучающихся, участвующих в информационном взаимодействии через МАКС и ИКОП «Сферум» интегрированную в МАКС.

1.7. В случае несогласия родителей (законных представителей) с использованием сервисов МАКС и ИКОП «Сферум» для них остаются доступными иные способы получения информации и коммуникации с представителями учреждения: зачетная книжка, очные встречи по предварительной договоренности, родительские собрания, дни открытых дверей, официальный сайт Колледжа.

1.8. Использование для информирования альтернативных способов взаимодействия (телефонные звонки, электронная почта, личный прием) допускается в случаях, когда это необходимо по обстоятельствам, а также для лиц, которые по объективным причинам не могут использовать МАКС

---

<sup>1</sup> Пункт 1 статьи 1 Федерального закон от 24 июня 2025 г. N 156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

<sup>2</sup> Раздел 1 Письма Министерства просвещения РФ от 31 июля 2023 г. N 04-423 "Об исполнении протокола"

и ИКОП «Сферум» (например, отсутствие устройства или доступа к сети «Интернет»).

## **2. Цель и задачи использования МАКС и ИКОП «Сферум»**

2.1. Целью использования МАКС и ИКОП «Сферум» является обеспечение безопасного, удобного и единообразного информационного взаимодействия участников образовательных отношений в Колледже.

2.2. Задачи использования МАКС и ИКОП «Сферум»:

- оперативное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о событиях, изменениях расписания, мероприятиях и иных организационных вопросах;
- организация коммуникации в рамках учебного процесса, внеурочной деятельности, по направлениям воспитательной работы, а также по программам дополнительного образования детей и взрослых, дополнительных профессиональных программ;
- организация оперативного взаимодействия с участниками образовательных отношений при использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- поддержка коммуникации между работниками Колледжа по вопросам образовательного процесса и управления;
- снижение рисков распространения недостоверной информации за счет использования официальных каналов и регламентов;
- соблюдение требований информационной безопасности и защиты персональных данных.

## **3. Полномочия и ответственность участников**

3.1. Директор Колледжа:

- утверждает настоящее Положение и обеспечивает условия для его исполнения;
- назначает ответственных за администрирование сервисов, сопровождение и методическую поддержку пользователей;
- обеспечивает контроль соблюдения порядка официального информирования через МАКС и ИКОП «Сферум» и недопущение ведения служебных коммуникаций через иностранные информационные системы и (или) программы для ЭВМ в случаях, когда это ограничено законодательством Российской Федерации;
- определяет перечень официальных чатов (каналов) и порядок официальных рассылок и уведомлений;
- обеспечивает организацию работы по информационной безопасности и защите персональных данных при использовании МАКС и интегрированной в него ИКОП «Сферум»;
- рассматривает сообщения о нарушениях настоящего Положения и принимает меры в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами.

3.2. Администратор сервиса МАКС и интегрированной с ним ИКОП «Сферум» (далее — администратор) назначается приказом директора Колледжа.

Администратор:

- обеспечивает подключение и работу Колледжа в ИКОП «Сферум», в МАКС, ведет учет пользователей и их ролей, обеспечивает их актуализацию;
- вносит, обновляет и при необходимости удаляет сведения об учреждении в личном кабинете Колледжа в сервисах МАКС и ИКОП «Сферум»;
- создает и администрирует официальные чаты, группы и каналы Колледжа (в рамках предоставленных полномочий);
- консультирует пользователей по вопросам доступа и правил использования МАКС;
- осуществляет прикрепление педагогических работников и обучающихся (и при необходимости родителей (законных представителей)) к соответствующим группам в МАКС и ИКОП «Сферум»;
- фиксирует выявленные нарушения настоящего Положения и информирует о них директора Колледжа.

3.3. Педагогические работники и иные работники Колледжа:

- используют учебный профиль и официальные чаты (каналы) в соответствии с настоящим Положением;
- размещают информационные сообщения, связанные с организацией образовательного процесса (расписание, изменения, объявления, порядок проведения мероприятий, напоминания) и материалы по учебному процессу (задания, инструкции, методические материалы, ссылки, требования к выполнению работ) только в официальных чатах (каналах), предусмотренных настоящим Положением;
- соблюдают нормы профессиональной этики и правила деловой коммуникации при переписке и взаимодействии в сервисах;
- обеспечивают корректность публикуемой информации и не допускают размещения избыточных персональных данных и иной информации, распространение которой ограничено;
- при выявлении нарушений правил общения и информационной безопасности информируют администратора и (при необходимости) директора Колледжа.

3.4. Обучающиеся и родители (законные представители):

- используют учебный профиль и официальные чаты (каналы) в соответствии с настоящим Положением и правилами общения;
- соблюдают нормы уважительного и вежливого межличностного взаимодействия, придерживаются корректного стиля общения, не допускают оскорблений, спама, распространения запрещенной законодательством информации и действий, мешающих образовательному процессу;

- не размещают персональные данные третьих лиц и иную информацию, распространение которой ограничено, не передают третьим лицам сведения для доступа к учетной записи;
- используют официальные чаты (каналы) по назначению;
- при утрате доступа или подозрении на компрометацию учетной записи незамедлительно сообщают педагогическому работнику или администратору.

#### **4. Порядок подключения и учетные записи**

4.1. Доступ к МАКС осуществляется через установку приложения на мобильное устройство или с использованием веб-версии в соответствии с инструкциями разработчика.

#### **5. Правила использования МАКС и ИКОП «Сферум» и защита информации**

5.1. В официальных чатах (каналах) допускается размещение информации, необходимой для организации образовательного процесса, внеучебной деятельности и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе:

- объявления и уведомления Колледжа;
- организационные сообщения (расписание, изменения, мероприятия, порядок действий);
- материалы и инструкции, относящиеся к образовательному процессу (при необходимости).

5.2. В официальных чатах (каналах) не допускается публиковать:

- сообщения и материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и законные интересы участников образовательных отношений;
- рекламу, спам, массовые рассылки и сообщения, не относящиеся к теме чата (канала);
- данные доступа (коды подтверждения, пароли и иные сведения), а также служебную информацию, не предназначенную для распространения.

5.3. Участники соблюдают требования законодательства Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также требования локальных нормативных актов учреждения.

5.4. Участники обязаны соблюдать требования для обеспечения безопасности учетной записи:

- не передавать третьим лицам коды подтверждения, пароли и иные данные доступа;
- не использовать чужие учетные записи;
- при утрате устройства, смене номера телефона или подозрении на компрометацию учетной записи незамедлительно сообщить администратору и действовать по его инструкциям.



