

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
колледжа

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора КГБПОУ
«Норильский колледж искусств»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
53.02.06 ХОРОВОЕ ДИРИЖИРОВАНИЕ**

Рабочая программа дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения
разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего
профессионального образования по
53.02.06 Хоровое дирижирование,
утвержденного приказом
Минобрнауки России от 27.10.2014 №
1383

РАЗРАБОТЧИК: Даутова А.А.

г. Норильск

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программ подготовки специалистов среднего звена по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование (Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1383 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование») ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- З1. взаимосвязь общения и деятельности;
- З2. цели, функции, виды и уровни общения;
- З3. роли и ролевые ожидания в общении;
- З4. виды социальных взаимодействий;
- З5. механизмы взаимопонимания в общении;
- З6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7. этические принципы общения;
- З8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способности:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями (ПК 2.7-2.9), включающими в себя способности:

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

ПК 2.9. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.

Курс, семестр	Учебная нагрузка обучающегося			Формы промежуточной аттестации
	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	
4 курс 7 семестр	61	48	13	Зачет
ВСЕГО	61	48	13	

Образовательные технологии, применяемые для реализации программы дисциплины:

при проведении занятий активно используется работа в группах с последующим общим обсуждением. Преподавание дисциплины предполагает проведение лекционных занятий, практических занятий с элементами тренинга, деловых игр, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы/Семестры изучения	Учебная нагрузка обучающегося			Формы аудиторных занятий	Календар ные сроки освоения	Содержание учебного материала	Формируемые З, У, ОК
	Мак сим аль ная	Ауд ито рна я	Сам . Раб.				
4 курс 7 семестр	61	48	13				
Раздел 1. Введение							
Тема 1 Введение в психологию общения	2	2	1	Лекция – беседа, дискуссия	сентябрь декабрь	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и музыка. Роль музыки в формировании личностных качеств.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	4	3	1	Лекция, работа в группах		Понятие «общение» в современной психологии. Классификация видов общения. Уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Тема 3 Невербальные средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№1		Функции вербального общения. Виды вербального общения. Речевые средства общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Тема 5 Стили общения	3	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Стили общения. Техники эффективного знакомства. Практико-ориентированная работа с элементами	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2,

				кий тренинг, К.Р.№2
Тема6 Манипулирование	3	3	1	Лекция, социально- психологичес кий тренинг,
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	4	3	1	Лекция- беседа, кейс К.Р.№3
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	5	4	1	Лекция - беседа
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	5	4	1	Лекция, социально- психологичес кий тренинг
Тема 10. Активное и пассивное слушание	4	3	1	Лекция, работа в группах

социально-психологического тренинга.	31-8
Манипуляции в общении, виды манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Виды социального взаимодействия. Понятие психологического воздействия и влияния людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Понятие о социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности. Имидж и самопрезентация. Приемы расположения к себе. Правила преподнесения комплиментов. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Характеристика понятий «активное», «пассивное» и «эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на эффективность общения. Понятие об обратной связи.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8

Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	5	3	1	Лекция кейс социально-психологический тренинг
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	3	3	0,5	Лекция
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	3	3	0,5	Лекция-беседа
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей	3	3	0,5	Лекция-беседа

Приемы обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	
Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Характеристика понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов. Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8

в малой группе.						эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	
Тема 15. Лидерство	3	3	0,5	Лекция-беседа		Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК 1 - 9 ПК 2.7 - 2.9 У1-2, 31-8
Дифференцированный зачет	2	2	-		декабрь		
ВСЕГО:	61	48	13				

3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы/Семестры изучения	Часы	Вид самостоятельной работы	Формы контроля
Тема 1 Введение в психологию общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить словарь терминов.	Проверка лекционного материала
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	1	Сравнительная характеристика видов общения в виде информационного сообщения. Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.	Прослушивание сообщения.
Тема 3 Невербальные средства общения	1	Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.	Прослушивание сообщения.
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 5 Стили общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили общения»	Проверка решения кейса. Просмотр памятки.

Тема 6 Манипулирование	1	Проанализировать собственные нравственные качества. Подготовить информационное сообщение. Составить этический кодекс студента колледжа искусств.	Прослушивание сообщения. Просмотр презентации кодекса.
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Выполнение контрольной работы	Проверка письменной работы
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	1	Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социокультурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.	Проверка презентации.
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 10 Активное и пассивное слушание	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Решение теста «Как мы слушаем»	Устный опрос
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Подготовить самопрезентацию	Прослушивание самопрезентаций
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	0,5	Изучить способы управления конфликтом. Составить памятку для оппонентов. Проанализировать возможные причины конфликтов в современном обществе. Составить социальную анкету.	Проверка социальной анкеты.
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 15. Лидерство	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Устный опрос

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обязательная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие / М. А. Кузнецова. — Москва: РГУП, 2019. — 167 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172999>
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430170>
3. Макарова, И. В. Общая психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433736>
4. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>

2. Дополнительная литература:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/43415>