«НЕЗАВИСИМЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАЕВЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

г. Петрозаводск, 2026 г.

Справка о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта организации	https://nkiinfo.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	02.05.2026-03.05.2026
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	1. 663305, Красноярский край, г. Норильск, ул. Комсомольская, д.10
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	30.03.2026 – 30.05.2026
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	42
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	30.03.2026 – 19.06.2026
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	81
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	81
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	30.03.2026 – 19.06.2026
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://survey.questionstar.ru/33b29d3d https://survey.questionstar.ru/79bfa48c
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	-
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	-
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	-
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
2.	Фактические количество информации, размещенной на стендах	11
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	52
4.	Фактические количество информации, размещенной на сайте	52
5.	Расчетное значение (формула 1.1.)[1]	**100**

1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

6.	Количество зафиксированных способов	6
7.	Расчетное значение (формула 1.2.)	**100**

1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 3

8.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	70
9.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	65
10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	76
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	72
12.	Расчетное значение (формула 1.3.)	**94**

[1] Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

13.	Количество зафиксированных условий	5
14.	Расчетное значение (формула 2.1.)	**100**

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

* В организации не реализуются адаптированные образовательные программы.

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 5

15.	Количество зафиксированных условий	5
16.	Расчетное значение (формула 3.1.)	**100**

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 6

17.	Количество зафиксированных условий	5
18.	Расчетное значение (формула 3.2.)	**100**

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 7

№	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4	5
19.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)	81	70	**86**
20.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	3	3	**100**
21.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	81	72	**89**
22.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	81	75	**92**
23.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	44	37	**84**
24.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	81	73	**90**
25.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	81	74	**91**
26.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	81	77	**95**

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	***Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность***				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	0,3	30,0	**97,6**
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30,0	
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	94	0,4	37,6	

	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	**93**
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86	0,5	43	
3.	***Доступность образовательной деятельности для инвалидов***				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	100	0,3	30	**100**
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	0,4	40	
3.3.	Доля получателей образовательных	100	0,3	30	

	услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
4.	***Доброжелательность, вежливость работников организации***				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	89	0,4	35,6	**89,6**
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	92	0,4	36,8	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	84	0,2	16,8	

5.	***Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90	0,3	27,0	**92,7**
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91	0,2	18,2	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	95	0,5	47,5	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	**97,6**	**94,5**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	**93**	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	**100**	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	**89,2**	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	**92,7**	

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

**(Орфография и пунктуация сохранены)*

№ п/п	Содержание отзыва*
Отзыв 1	Продолжать держать высокий уровень оказания образовательных услуг
Отзыв 2	Все отлично
Отзыв 3	Ремонт давно пора сделать
Отзыв 4	Не знаю
Отзыв 5	Нет
Отзыв 6	Все норм
Отзыв 7	Спасибо за наших детей
Отзыв 8	Нет
Отзыв 9	Нет
Отзыв 10	Нету
Отзыв 11	Нет предложений
Отзыв 12	Все супер
Отзыв 13	Все устраивает
Отзыв 14	Затрудняюсь ответить
Отзыв 15	Всё устраивает

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1. На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия:

- форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По данному критерию организация набрала 93 балла.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

По данному критерию организация набрала 100 баллов. Объективных недостатков не выявлено.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

По данному критерию организация набрала 89,2 балла

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при осуществлении образовательной деятельности.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По данному критерию организация набрала 92,7 балла.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности.

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации

Результаты проведенного исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, позволяют сделать следующие выводы. Полученные организацией оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются достаточно высокими.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя – 94,5 баллов, оценка – «отлично».

Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности, проанализировать результаты независимой оценки, отзывы получателей образовательных услуг и составить план по устранению недостатков.