

Аналитический отчет
для проведения независимой оценки
условий осуществления
образовательной деятельности
краевым государственным
бюджетным профессиональным
образовательным
учреждением
«Норильский колледж искусств»

Декабрь 2020

Оглавление

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ	4
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	5
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	6
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	7
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	8
<u>РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЁТА ИНТЕГРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»</u>	9
<u>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	9
1.1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1.)	9
1.2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2.)	9
1.3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РЕСПОНДЕНТОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ (ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3.)	9
<u>2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	10
2.1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОЗДАНИИ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ (ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1.)	10
2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РЕСПОНДЕНТОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2.)	10
<u>3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</u>	10
3.1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ПОМЕЩЕНИЯХ И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К ЗДАНИЯМ ТЕРРИТОРИИ (ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1.)	10
3.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ (ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2.)	10
<u>4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</u>	10
4.1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РЕСПОНДЕНТОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПОКАЗАТЕЛИ 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)	10
<u>РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТОВ ИТОГОВОГО ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»</u>	13
Показатели по каждому критерию	13
Итоговое значение показателя оценки качества условий	14
<u>СВОД ОТЗЫВОВ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОТ РЕСПОНДЕНТОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»</u>	16
<u>ПЕРЕЧЕНЬ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</u>	17
<u>ПРИЛОЖЕНИЯ: ФОТОМАТЕРИАЛЫ, СКАНЫ ЭКСПЕРТНЫХ ЛИСТОВ, СКРИНШОТЫ СТРАНИЦ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ</u>	19

**Справка о проведении независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности Краевого
государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Норильский колледж искусств»**

	Анализ содержания официального сайта	
1.1	Адрес официального сайта организации	http://www.nkiinfo.ru
1.2	Сроки проведения анализа сайта	16.12.2020
2.	Сбор информации в помещениях учреждения дополнительного образования и на территории, прилегающей к зданию организации	
2.1	Адрес, по которому проходил сбор информации ¹	663301, Красноярский край, г. Норильск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 17А
2.2	Сроки проведения сбора информации в помещениях и на территориях	16.12.2020
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	6
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1	Сроки проведения сбора мнения респондентов	
3.2	Количество опрошенных респондентов всего	128
3.3	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	128
3.4	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	15.12.2020- 21.12.2020
3.5	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://forms.gle/pJW3PUJoVUk7ZcMj6
3.6	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	128
3.7	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	15.12.2020- 21.12.2020
3.8	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	0
3.9	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	0
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»	92	100	90	93,6

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и понятность навигации внутри организации*)

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»	100	90	95,0

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»	0	100	79	63,7

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»	91	91	90	90,8

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»	91	88	90	89,9

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Норильский колледж искусств»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	12
2.	Фактическое количество информации, размещенной на стендах	11
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	47
4.	Фактическое количество информации, размещенной на сайте	46,0
5.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	92
6.	Расчетное значение (формула 1.1.) ¹	27,6

1.2. Результаты сбора информации о функционировании дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

7.	Количество зафиксированных способов	6,00
8.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
9.	Расчетное значение (формула 1.2.)	30

1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью (показатель 1.3.)

Таблица 3

10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	114
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	103
12.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	123
13.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	112
14.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	90

¹ Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

15.	Расчетное значение (формула 1.3.)	36,00
-----	-----------------------------------	-------

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

16.	Количество зафиксированных условий	5
17.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
18.	Расчетное значение (формула 2.1.)	50

2.2. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)

Таблица 5

19.	Общее число опрошенных получателей услуг	128
20.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий в организации	115
21.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	90
22.	Расчетное значение (формула 2.2.)	45,00

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 6

23.	Количество зафиксированных условий	0
24.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	0
25.	Расчетное значение (формула 3.1.)	0

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 7

26.	Количество зафиксированных условий	3
27.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
28.	Расчетное значение (формула 3.2.)	40

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 8

	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)
1	2	3	4	5	6
29.	Доля получателей, удовлетворенных доступностью образовательной услуги для инвалидов (показатель 3.3.)	52	41	23,7	79
30.	Доля получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	128	116	36,4	91
31.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	128	116	36,4	91
32.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	117	105	18,0	90

	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)
1	2	3	4	5	6
33.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	128	116	27,3	91
34.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	128	113	17,6	88
35.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом оказанием образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	128	115	45,0	90

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Норильский колледж искусств»

Показатели по каждому критерию

Таблица 1

	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчет с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий
	2	3	4	5
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	92	0,3	27,6
1.2.	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30,0
1.3.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	90	0,4	36,0
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50,0
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90	0,5	45,0

	2	3	4	5
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	0	0,3	0,0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	0,4	40,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	79	0,3	23,7
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	91	0,4	36,4
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	91	0,4	36,4
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90	0,2	18,0
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией			
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	91	0,3	27,3
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	88	0,2	17,6
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	90	0,5	45,0

Итоговое значение показателя оценки качества условий

Таблица 2

	Показатель оценки качества	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя
--	----------------------------	--	------------------------------

			оценки качества условий
	2	3	4
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	93,6	86,60
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	95,0	
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	63,7	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	90,8	
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией	89,9	

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Норильский колледж искусств»

Отзыв 1 IT-технологии с последней версией ПО; применение их во время учебы.

Отзыв 2 Большое знаний по профильным предметам.

Отзыв 3 Буфет. Студентам необходимо кушать

Отзыв 4 Все отлично, предложений нет

Отзыв 5 Комуникабельность, ответственность, человечность.

Отзыв 6 Меня все устраивает

Отзыв 7 Оборудовать стационарный пункт в компьютерном классе для видеоконференций и дистанционного обучения

Отзыв 8 Оказывать их в полной мере! Возможность посещать занятия при соблюдении дистанции есть. Болезнь будет присутствовать всегда! Так почему, все сферы жизни включая образование несут такой крах?! По другому нельзя сказать. Примите меры к полноценному обучению, у вас есть на это все „рычаги„ Спасибо.

Отзыв 9 Питьевая вода воняет-это нехорошо

Отзыв 10 Помочь колледжу в приобретении современных ноутбуков/компьютеров/планшетов и современное программное обеспечение к ним. Обеспечить методической и учебной литературой, в соответствии ФГОС, учащихся и преподавателей колледжа

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:

- Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления

На стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- Информация об условиях питания обучающихся

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации.

Вывод

По результатам независимой оценки Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств» продемонстрировало хороший итоговый показатель качества оказания услуг.

Рекомендации

1. Добавить на официальный сайт следующие материалы:

- Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления

2. Добавить на информационные стенды учреждения следующие материалы:

- Информация об условиях питания обучающихся

3. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Приобретение сменных кресел-колясок

- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

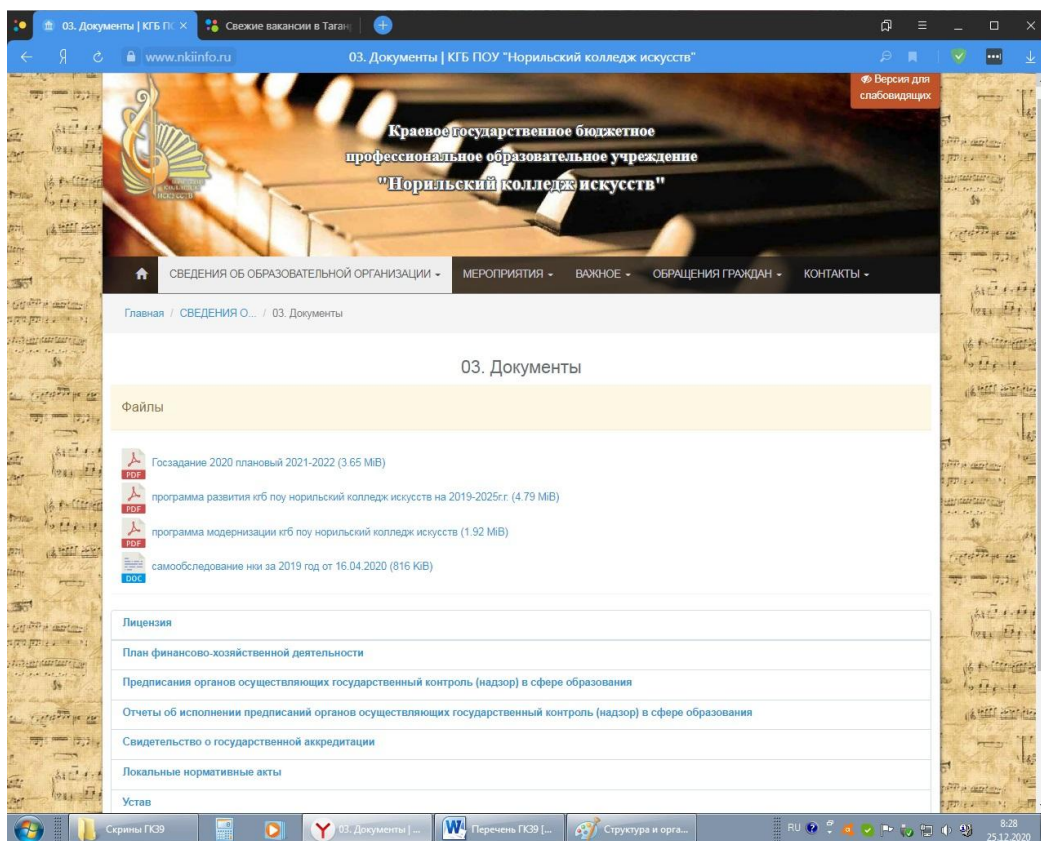
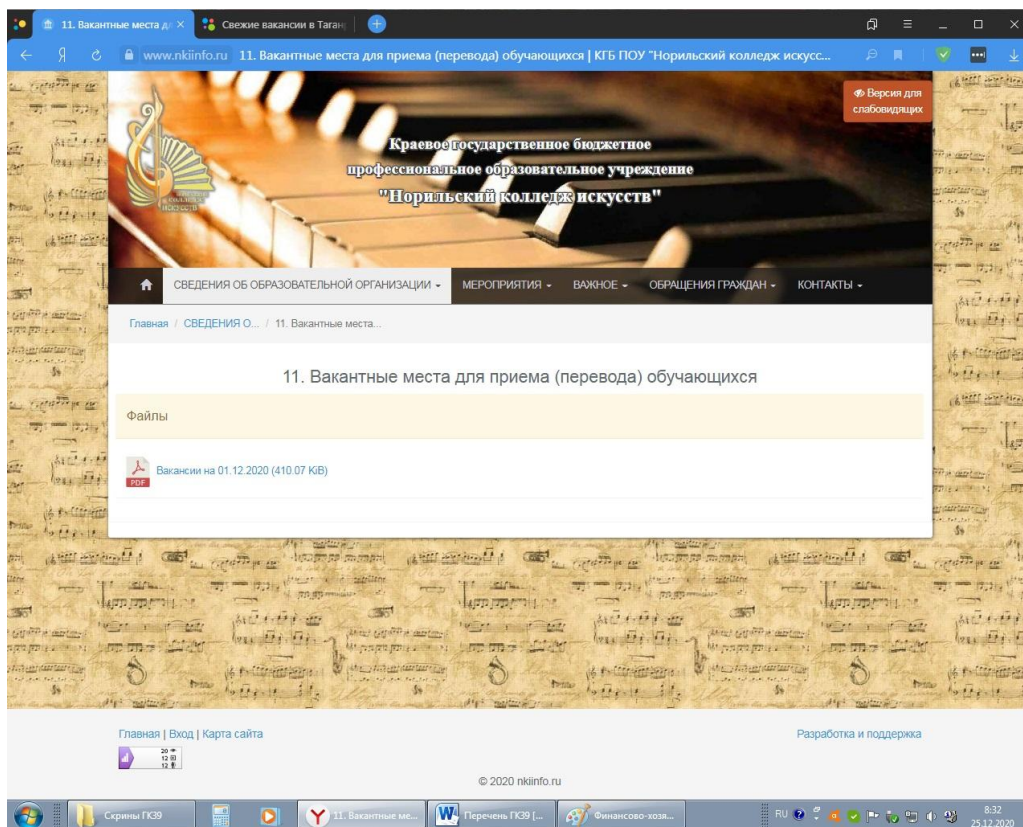
Приложения: фотоматериалы, сканы экспертных листов, скриншоты страниц официального сайта организации

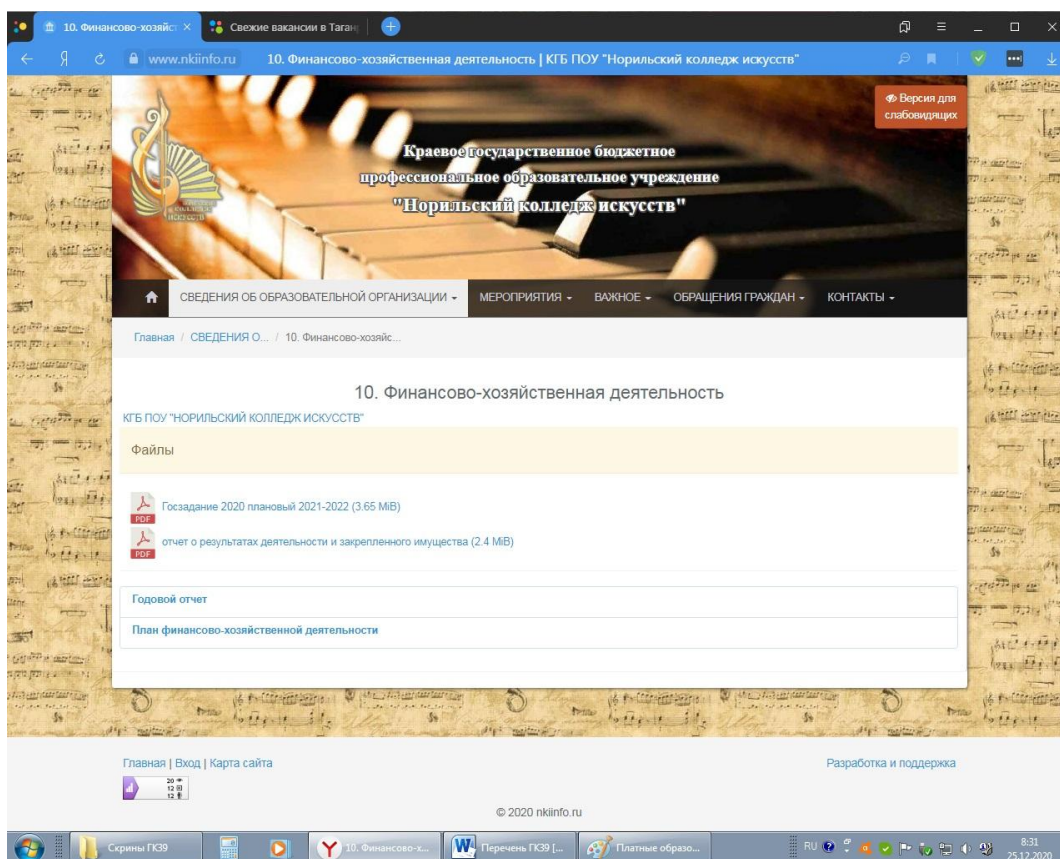
Фотоматериалы:





Скриншоты:





Дополнительные материалы доступны по ссылке:

<https://yadi.sk/d/8zshptiinstkyq/9.%d0%9d%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%bb%d1%8c%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9%20%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%bb%d0%b5%d0%b4%d0%b6%20%d0%b8%d1%81%d0%ba%d1%83%d1%81%d1%81%d1%82%d0%b2?w=1>

Экспертные листы ГК39

1. Экспертный лист для анализа официальных сайтов учреждений профессионального образования.

Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Норильский колледж искусств»

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Отметьте наличие материалов
I. Основные сведения			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		1
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1
4.	Информация о режиме, графике работы		1
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6.	Информация о структуре и об органах управления организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
III. Документы (в виде копий)			
7.	Устав организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной	1

		деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
9.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1
10.	План финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
11.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1
12.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
13.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация	1

		отсутствует	
14.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) *	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	1
IV. Образование			
15.	Информация о реализуемых уровнях образования		1
16.	Информация о формах обучения	1 – информация представлена;	1
17.	Информация о нормативных сроках обучения	0 – информация отсутствует	1
18.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ		1
19.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий);	1
20.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;	1
21.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0 – информация отсутствует	1
22.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		1
23.	Информация о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса		1
24.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
25.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *		1
26.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным		1

	программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:			
27.	Уровень образования		1
28.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки		1
29.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	0
30.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		1
V. Образовательные стандарты			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0 – информация отсутствует	1
VI. Руководство. Педагогический состав			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя,	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);	1

	его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1
35.	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
36.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе отсутствует инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
37.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
38.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*		1
39.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*		1
40.	Информация о наличии специальных		1

	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*		
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки			
41.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) *		1
42.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
43.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) *		1
IX. Платные образовательные услуги			
44.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность			
45.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
46.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		1
XI. Вакантные места для приема (перевода)			
47.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1

2. Экспертный лист для анализа информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждений профессионального образования.

Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

№	Наименование информации	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Отметьте наличие материалов
1.	Информация о месте нахождения общеобразовательной организации	1 – информация представлена;	1
2.	Информация о режиме, графике работы	0 – информация отсутствует	1
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1
4.	Информация о структуре и об органах управления общеобразовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без	1

		приложений); 0 – информация отсутствует	
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	0,5
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует	1
11.	Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	1 - представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или	1

	телефоны; адреса электронной почты	не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
12.	Информация об условиях питания обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	

3. Экспертный лист для анализа информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- телефона;	1
- адрес электронной почты;	1
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	1
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) 2GIS	1
ВСЕГО	6

4. Экспертный лист для анализа обеспечения в организации комфортных условий

Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг в организации:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Норильский колледж искусств»

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1
- наличие и понятность навигации внутри организации;	1
- наличие и доступность питьевой воды;	1
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	1
ВСЕГО	5

5. Экспертный лист для анализа создания в организации условий доступности для инвалидов

Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	<u>1</u>
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	<u>0</u>
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	<u>0</u>
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	<u>0</u>
- сменных кресел-колясок;	<u>0</u>
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	<u>0</u>
ВСЕГО	<u>1</u>

7. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

подпись эксперта

 / Ю.М. Ашикова
подпись руководителя

Экспертный лист для анализа создания в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Q4. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1
5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1