

Приложение №2
к постановлению администрации
Станционного сельсовета
от 20.12.2022 № 685

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение Дом Культуры «Садовый»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации- 96,87						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами— 90,91	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Мониторинг и обновление информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	В течение 2022г.	Бантерт О.М. - директор		
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	По данному критерию недостатков не выявлено				

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 -100,00				
1.1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации-81,82	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. - Улучшение доступности и актуальности информации о деятельности МБУ ДК «Садовый», размещенной на информационных стендах в помещении / на территории учреждения	В течение 2022г.	Леонова А.А. художественный руководитель	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - 100,0	По данному критерию недостатков не выявлено.			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУ ДК «Садовый», размещенной на информационных стендах, на	В течение 2022г.	Бангерг О.М. – директор Леонова А.А. художественный руководитель	

	телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98,99	социальных сетях в сети «Интернет», а также повышение этой доли до 100%. Размещение на официальном сайте плана по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества.			
1.3.1.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах - 98,60	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУ ДК «Садовый», размещенной на информационных стендах, а также повышение этой доли до 100%	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель	
1.3.2.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации – 99,39	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУ ДК «Садовый», размещенной на социальных сетях в сети «Интернет», а также повышение этой доли до 100%	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель	
II.	Комфортность условий предоставления услуг - 93,98				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий	По данному критерию существенных недостатков не выявлено.			

	для предоставления услуг – 100,00				
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 87,96	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, а также повышение этой доли до 100%. - Создание комфортной зоны отдыха. - Обеспечение удовлетворенности санитарного состояния помещений. - Проведение анкетирования по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	2022 г. – 2024г.	Бангерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель	
III. Доступность услуг для инвалидов – 49,60					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 20,00	Оборудование территории, прилегающей к МБУ ДК «Садовый», для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам получения услуги: - Установка кнопки вызова, обеспечивающей связь с дежурным персоналом - Оборудование расширенных дверных проемов.	31.12. 2025 г.	Бангерт О.М. – директор	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,00	Улучшение условий доступности в МБУ ДК «Садовый», позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование надписей,	31.12. 2025 г.	Бангерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель	

		знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными точечными шрифтом Брайля) - Оборудование мест для инвалидов-колясочников в зрительном зале - Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате (наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению) - предоставление услуги на дому - Организация обучения работников учреждения по работе с инвалидами.			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) - 92,00	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в МБУ ДК «Садовый».	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации –98,06				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДК «Садовый», обеспечивающих	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель	

	опрошенных получателей услуг)– 97,22	первичный контакт и информирование получателя услуг, а также повышение этой доли до 100%			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)– 99,07	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДК «Садовый», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также увеличения этой доли до 100%	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия– 97,69	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДК «Садовый», при использовании дистанционных форм взаимодействия, а также увеличения этой доли до 100%.	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг–96,48				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	По данному критерию существенных недостатков не	В течение 2022г.	Бангерт О.М. – директор	

	организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) – 94,91	Выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать МБУ ДК «Садовый» родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), а также повышение этой доли до 100%. Проведение анкетирования, опросы.		Леонова А.А. – художественный руководитель		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг) – 98,15	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы МБУ ДК «Садовый», а также повышение этой доли до 100%. -Проведение анкетирования, опросов среди потребителей услуг об удобстве графика работы учреждения.	В течение 2022г.	Бантерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг) – 96,76	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБУ ДК «Садовый», а также повышение этой доли до 100%	В течение 2022г.	Бантерт О.М. – директор Леонова А.А. – художественный руководитель		