

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение «Культурный Центр «Садовый»

полное название организации (в соответствии с уставом)



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 78,90						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – 95,1	По данному критерию существенных недостатков не выявлено. Приведение в соответствие информации о деятельности, МКУ КЦ «Садовый», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1-2 квартал 2019 г.	Бангерт О.М. - директор		
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации,	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Приведение в соответствие информации о деятельности, МКУ	1-2 квартал 2019 г.	Бангерт О.М. - директор		

	размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 - 95,0	КЦ «Садовый», размещенной в социальных сетях: - Обновление (актуализация) информации об организации - Размещение информации о предстоящих мероприятиях в социальных сетях - Систематические публикации о проведенных мероприятиях			
1.1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении/на территории организации -95,2	По данному критерию существенных недостатков не выявлено - Улучшение доступности и актуальности информации о деятельности МКУ КЦ «Садовый», размещенной на информационных стендах в помещении / на территории учреждения	1-2 квартал 2019 г.	Суворова А.А. художественный руководитель	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - 40,0	Создание официального сайта учреждения Улучшение обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на социальных страницах	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. художественный руководитель	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (95,93),	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. художественный руководитель	

	деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 95,93	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МКУ КЦ «Садовый», размещенной на информационных стендах, на социальных сетях в сети «Интернет», а также повышение этой доли до 100%			
1.3.1.	удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах - 97,98	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (97,98), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МКУ КЦ «Садовый», размещенной на информационных стендах	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. художественный руководитель	
1.3.2.	удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации - 93,88	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (93,88), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МКУ КЦ «Садовый», размещенной на социальных сетях в сети «Интернет»	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. художественный руководитель	
II.	Комфортность условий предоставления услуг - 91,60				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для	Повышение комфортности условий для предоставления услуг посетителям МКУ КЦ «Садовый»	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А.	

	предоставления услуг - 88,30	Капитальный ремонт здания	художественный руководитель		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 94,90	Организация работы по развитию материально-технической базы Сохранение высокой доли получателей услуг (94,9), удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг, а также повышение этой доли до 100%	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель	
III. Доступность услуг для инвалидов - 56,18					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - 47,97	Оборудование территории, прилегающей к МКУ КЦ «Садовый», для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам получения услуги: - Установка кнопки вызова, обеспечивающей связь с дежурным персоналом - Установка знака «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов»	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 45,26	Улучшение условий доступности в МКУ КЦ «Садовый», позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель Нимитрова Е.В. - куратор-организатор	

		информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля) - Оборудование мест для инвалидов-колясочников в зрительном зале - Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате (наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению) - предоставление услуги на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) - 78,94	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в МКУ КП «Садовый»	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации - 97,35				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 96,90	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (96,90), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МКУ КП «Садовый», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также повышение этой доли до 100%		Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	В течении 2019 года	Бангерт О.М. – директор	
		Сохранение высокой доли		Суворова А.А. –	

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,98	получателей услуг (97,98), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МКУ КЦ «Садовый», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также увеличения этой доли до 100%	художественный руководитель		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (97,0), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МКУ КЦ «Садовый», при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,59					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98,99	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (98,99), готовых рекомендовать МКУ КЦ «Садовый» родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), а также повышение этой доли до 100%	В течение 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 96,97	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (96,97), удовлетворенных графиком работы МКУ КЦ «Садовый», а также повышение этой доли до 100%	В течение 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель	

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг) – 97,0	По данному критерию существенных недостатков не выявлено Сохранение высокой доли получателей услуг (96,66), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МКУ КП «Садовый», а также повышение этой доли до 100%	В течение 2019 года	Бангерт О.М. – директор Суворова А.А. – художественный руководитель		
------	--	---	---------------------	--	--	--