

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Межпоселенческая централизованная библиотечная система»  
Полесского муниципального округа



А.Н. Соловьев

(подпись)

10.11.2023г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Полесского муниципального округа  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Примечание
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>							
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	-	Бондарь Ю.В., методист МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа			Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» соответствует требованиям законодательства. Информации о деятельности организации культуры, размещенная на сайте постоянно актуализируется.

<p>Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта</li> <li>учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение</li> <li>предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес сайта</li> <li>учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение</li> <li>предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>			
<p>законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об</p>				

	<p>объёме предоставляемых услуг)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>					
2	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	-	<p>Бондарь Ю.В., методист МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа</p>		<p>Форма для подачи электронного обращения, а также анкеты для опроса граждан на сайте учреждения имеется.</p>
3	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и</p>	постоянно	<p>Бондарь Ю.В., методист МБУК «МЦБС»</p>		<p>Информация о деятельности организации культуры, размещенная на информационном стенде в</p>



	культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, составила менее 100% (99%)	доступностью информации о деятельности организации культуры	Полесского муниципального округа			помещении обновляется по мере необходимости
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа		
5	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарногигиенические помещения в организации культуры</li> </ul>	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</li> </ul>	-	-		Здание принадлежит администрации муниципального образования «Полесский муниципальный округ». Санитарно-гигиеническое помещение за МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа не закреплено.
6	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам</li> </ul>	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	-	-		Должность сурдопереводчика в МБУК «МЦБС» муниципального округа не предусмотрена.

	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	-	-		Для людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата во всех учреждениях МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа имеются кнопки вызова сотрудника, в ЦМБ – кнопка вызова специалиста единой дежурной диспетчерской службы. В ЦМБ тактильная разметка при входе в здание, тактильная мемосхема с защитным покрытием для предварительной пространственной ориентации слепых и слабовидящих людей, которое содержит графическое изображение плана здания, сооружения, территории с обозначением объектов, выполненных рельефом и линейным шрифтом и шрифтом Брайля. В ЦМБ на кабинетах Абонемент и Читальный зал размещены таблички тактильные с названием кабинетов. Для людей с нарушением слуха в ЦМБ имеется портильная индукционная система VERT – 1а.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности	постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС»			



	организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры		Полесского муниципального округа		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа		

**V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры**

11	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа		
12	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	постоянно	Соловьёва Л.Н., директор МБУК «МЦБС» Полесского муниципального округа		