

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Полесского городского округа
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет | --- | --- | --- | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Здание на окраине города, далеко от центра | Перевести МБУК «МЦБС» в другое здание нет возможности | - | - | - | Библиотека находится в черте города в здании администрации, и нет необходимости перевода в другое помещение. |
| Режим работы | Рассмотреть новый режим работы | I квартал 2019 год | Соловьёва Л.Н. директор МБУК «МЦБС» | - | Штат не укомплектован библиотеки, придерживаемся режима работы администрации, читателей это устраивает |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Нет пандусов и поручней | Планирование в бюджет 2020 года | 2020 | Вегнер О.В. зам. главы по соц. вопросам | Реализовано | В здании, где находится библиотека, имеется кнопка вызова, переносной пандус. |
| Санузел не приспособлен для инвалидов | Создание условий для инвалидов в санузле | I квартал 2019 года | Вегнер О.В. зам. главы по соц. вопросам | 2020 | Сан. узел приспособлен, требуется установить поручни, которые заложены в смету на 2020 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет | --- | --- | --- | | |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | | | |
| Старый книжный фонд | Обновление фонда в течение года | 2019 | Соловьёва Л.Н. директор МБУК «МЦБС» | Реализовано | На обновление книжного фонда выделено: |

| | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|----------------------|--|-------------|--|
| | | | | | (местный бюджет) в 2019г. -50000 рублей. (федеральный бюджет) - 55350 рублей. Итого на подписные издания (местный бюджет) 115000 рублей. Итого: 220350 рублей, в 2020 году заложено 70000 рублей. |
| Недостаточно компьютеров | Частичное обновление компьютеров | II квартал 2019 года | Соловьёва Л.Н. директор МБУК «МЦБС» | Реализовано | Приобретено в IV квартале 2019 года: электронный каталог «ИРБИС-64» на сумму 121264 рублей; компьютер на сумму 718930, 62 рублей (блок питания, монитор, клавиатура, мышка, колонки), МФУ LaserJet Pro Проектор Viewsonic PA503S – 24500 рублей, экран на штативе Classic Crux-6500 рублей (проектная деятельность). Замена материнской платы старого компьютера 10000 рублей. В феврале 2020 года приобретен ноутбук HP 15s-fq0004ur (33220,00 рублей) и веб-камера Defender G-lens 2693 FullHD (1850,00 рублей) |

Директор МБУК «МЦБС»
Полесского городского округа

Л.Н. Соловьёва

Л.Н. Соловьёва