

Локальный акт №48

Положение о службе школьной медиации

Протокол № 4 от 20.12.2016

Е.Н.Гончарова



1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- ## 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов

и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2.2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

2.3. интеграция метода школьной медиации в учебно-образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.4. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

2.5. повышение квалификации педагогических работников Школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

2.6. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

2.7. развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

3. Содержание деятельности

3.1. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

3.2.1. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.2.2. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

3.2.3. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся младшего и среднего школьного возраста;

3.2.4. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками;

3.2.5. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

3.2.6. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

3.2.7. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

3.2.8. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3.2.9. использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Состав службы школьной медиации.

4.1. Служба школьной медиации – это служба, созданная в Школе и состоящая из работников Школы, обучающихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

5. Компетенции службы школьной медиации

5.1 Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

5.1.1. снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

5.1.2. снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

5.1.3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

5.1.4. формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

5.1.5. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5.2. Служба имеет право:

5.2.1. привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;

5.2.2. принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;

5.2.3. вносить предложения администрации учреждения по улучшению качества работы Службы.

5.3. Служба обязана:

- 5.3.1. соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- 5.3.2. знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- 5.3.3. сдавать отчеты о проделанной работе в сроки, установленные директором Школы;
- 5.3.4. по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
- 5.3.5. соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;
- 5.3.6. работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

6.3. Администрация Школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогическими работниками Школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогических работников обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация Школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Школы по предложению службы примирения или Совета школы, Совета родителей, Совета обучающихся.