

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
основная общеобразовательная школа №28 села Фадеево муниципального  
образования Крымский район

Согласовано:  
педагогическим советом МБОУ ООШ №28  
Протокол №4 от 19.03.2020 г.



Утверждаю:  
Директор МБОУ ООШ №28  
Штельмах И.Л.  
Введено в действие приказом  
№ 16/20 от 04.04.2020 г.

Отчет о самообследовании  
МБОУ ООШ №28  
села Фадеево  
муниципального образования Крымский

2020 г.

## Аналитическая часть

### 1. Общие сведения об образовательной организации. Оценка организационно-правового обеспечения образовательной деятельности.

Наименование образовательной организации	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №28 села Фадеево муниципального образования Крымский район
Руководитель	Штельмах Ирина Лукинична
Адрес организации	353354, Россия, Краснодарский край, Крымский район, село Фадеево, улица Школьная 2 А
Телефон, факс	8-861-31-623-24
Адрес электронной почты	uo-27-soh28@mail.ru
Устав	Устав Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы №28 села Фадеево муниципального образования Крымский район , утверждён Постановлением администрации муниципального образования Крымский район от 27.05.2015г. №696
Учредитель	Учредителем МБОУ ООШ№28 является муниципальное образование Крымский район, функции учредителя осуществляет администрация муниципального образования Крымский район в лице управления образования администрации муниципального образования Крымский район.
Дата создания	1967
Организационно-правовая форма	муниципальное учреждение, тип - бюджетное. Тип образовательной организации - общеобразовательная организация.
Лицензия	серия 16 ЛО1 № 0002135, регистрационный № 6321 от 27 апреля 2015 года, бессрочная (на ведение образовательной деятельности по образовательным программам: начальное общее образование, дошкольное образование)
Свидетельство о государственной аккредитации	серия 23ЛО1 № 0002619, регистрационный № 05749 от 06 августа 2013 года, до- бессрочно
Наличие свидетельств.	<i>О постановке на учёт в налоговом органе юридического лица, образованного в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения на территории Российской Федерации:</i> ИНН- 2337014075 дата регистрации 05.06.2012, серия 23 №008564014 <i>Наличие свидетельства о государственной регистрации на пользование земельным участком ОУ</i> Серия 23-АК № 119177 дата выдачи 01.11.2011 г. <b><i>Наличие свидетельства о государственной регистрации на здание ОУ</i></b> Серия 23-АК № 119176 дата выдачи 01.11.2011 г.
Локальные акты	Деятельность школы регламентируется следующими локальными актами: • Уставом школы; • Решениями педагогического совета школы; • Положениями; • Правилами внутреннего трудового распорядка;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилами внутреннего распорядка для учащихся;</li> <li>• Инструкциями по правилам техники безопасности;</li> <li>• Должностными инструкциями;</li> <li>• Расписаниями, графиками;</li> <li>• Приказами и распоряжениями директора школы.</li> </ul>
--	---

Основным видом деятельности ОУ является реализация общеобразовательных программ и начального общего образования.

## 2. Структура и оценка системы управления организацией

2.1. Организация управления образовательным учреждением соответствует действующим законодательствам и уставным требованиям и строится на принципах единоначалия и коллегиальности.

2.2. Собственные нормативные и организационно-распорядительные документации образовательного учреждения соответствуют действующему законодательству и Уставу.

2.3. Непосредственное управление Учреждением осуществляет директор, который контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений учреждения, утверждает штатное расписание, отчетные документы, осуществляет общее руководство школой.

2.4.. Формами самоуправления Учреждения являются: педагогический совет Учреждения, общее собрание коллектива Учреждения, органы родительского самоуправления в соответствии с настоящим Уставом.

Педагогический совет осуществляет текущее руководство образовательной деятельностью школы, в том числе рассматривает вопросы: - принимает Положение о педагогическом совете и другие положения, которые относятся к его компетенции;

- определяет направление образовательной деятельности Учреждения;
- выбирает образовательные программы и технологии для использования в Учреждении;
- обсуждает содержание, формы и методы образовательного процесса, вопросы планирования образовательной деятельности Учреждения;
- рассматривает вопросы повышения квалификации и переподготовки кадров;
- обобщает, распространяет, внедряет педагогический опыт;
- рассматривает вопросы организации дополнительных услуг;
- заслушивает отчеты директора о создании условий для реализации образовательных программ;
- анализирует результаты педагогической деятельности Учреждения;
- принимает решения о переводе учащихся в следующий класс и о награждении грамотой;
- принимает решения по другим вопросам деятельности Учреждения, не отнесенным к компетенции директора Учреждения

Общее собрание работников реализует право работников участвовать в управлении образовательной организацией, в том числе:

- разработка и принятие Правил внутреннего трудового распорядка Учреждения и иных локальных актов, регламентирующих деятельность Учреждения;

- рассматривание вопросов, связанных с охраной прав ребенка;
- внесение предложений по улучшению финансово-хозяйственной деятельности Учреждения;
- утверждение коллективного договора;
- определение численности и срока полномочий комиссии по трудовым спорам учреждения, избрание ее членов;
- разработка и принятие устава Учреждения, внесение в него изменений и дополнений;
- рассматривание других срочных вопросов, связанных с деятельностью всего коллектива;
- заслушивание отчетов директора Учреждения о выполнении задач уставной деятельности;
- разработка договора с родителями (законными представителями).

Органами родительского самоуправления в Учреждении являются: общее родительское собрание, родительский комитет Учреждения.

На общем родительском собрании обсуждаются вопросы воспитательно-образовательного процесса в Учреждении, в том числе связанные с применением образовательных программ в Учреждении, вопросы, связанные с поведением обучающихся и воспитанников Учреждения, иные вопросы деятельности Учреждения, вносимые на рассмотрение собрания по инициативе органов управления Учреждения, органов государственной власти и органов местного самоуправления, вопросы воспитания и образования в семье, вопросы, связанные с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. На общем родительском собрании избирается родительский комитет Учреждения, заслушиваются отчеты директора Учреждения по итогам учебного и финансового года.

Общее родительское собрание выбирает из своего состава родительский комитет Учреждения в количестве не менее трёх человек.

Родительский комитет Учреждения:

- содействует администрации и иным органам управления Учреждения в совершенствовании условий для осуществления воспитательно-образовательного процесса, охраны жизни и здоровья воспитанников Учреждения, организации и проведении мероприятий с участием воспитанников Учреждения;
- организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников Учреждения по разъяснению их прав и обязанностей;
- оказывает помощь администрации и иным органам управления Учреждения в организации и проведении общих родительских собраний

Для осуществления учебно-методической работы в Школе созданы предметные методические объединения: объединение педагогов начального образования; естественно-научного цикла и гуманитарного цикла.

По итогам 2020 года система управления Школой оценивается как эффективная, позволяющая учесть мнение работников и всех участников образовательных отношений. В следующем году изменение системы управления не планируется.

### **3. Оценка образовательной деятельности**

Образовательная деятельность в ОУ организуется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС дошкольного и начального общего образования, СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», основными образовательными программами по уровням, включая учебные планы, годовые календарные графики, расписанием занятий.

В 2019-2020 учебном году 1-4 классы школы обучаются по основной образовательной программе начального общего образования МБОУ ООШ№28, реализуется УМК «Школа России» Учебный план 1–4 классов ориентирован на 4-летний нормативный срок освоения основной образовательной программы начального общего образования (реализация ФГОС НОО).

Содержание воспитательно-образовательного процесса в МБОУ ООШ№28 определяется основной образовательной программой начального и основного образования МБОУ ООШ№28, направленная на физическое и художественно-эстетическое развитие, развитие речи, знакомство с естественнонаучными знаниями.

Обучением и воспитанием детей занимались заместитель директора по УВР – Курочка М.А. и заместитель директора ВР- Галкина Е.Н. Обучение и воспитание в школе проводились с учетом возрастных индивидуальных особенностей. Построение педагогического процесса основано на использовании наглядно-практических методов и способов организации деятельности. Однако в классах еще недостаточно дидактических пособий, таблиц. Решение данной проблемы мы видим в самостоятельном изготовлении недостающих наглядности схем, таблиц.

Для обучения русскому и родному языку в школе на основе новых УМК. В процессе обучения русскому, родному языку учитывали возрастные особенности детей. Все занятия по обучению русскому, родному языку проводили по определенным темам и в игровой форме. На занятиях использовали наглядный материал, индивидуальные карточки, игрушки, плакаты, различные предметы, аудио – видеоматериалы. Также использовали рабочие тетради, которые были включены в УМК.

**Вывод:** В школе уроки и занятия проводятся на должном уровне, учителя и воспитатели применяют разнообразные методы обучения и воспитания, учитывают индивидуальные способности и особенности обучающихся, используют дидактические таблицы, атласы, карты, коллекции, дополнительную и энциклопедическую литературу.

### 3.1. Воспитательная работа

Содержание воспитательной работы школы направлено на создание условий для развития творческого потенциала, как взрослых, так и детей, расширение возможностей выбора пути развития всех участников образовательного процесса и на формирование компетенций, необходимых для социализации учащихся.

Педагогический коллектив в своей воспитательной работе продолжает работать над реализацией целей:

- социализация и адаптация личности в обществе на основе индивидуального подхода в рамках воспитательной системы школы; формирование личности, сочетающей в себе высокие нравственные качества, деловитость, творческую индивидуальность, гуманистическое отношение к миру.
  - формирование личности с активной гражданской позицией, сопричастной судьбе Отечества, адаптированной к жизни общества, создание основы для физического, духовного, нравственного и интеллектуального развития.
  - развитие способностей личности принимать обоснованные решения, нести ответственность за их реализацию в различных областях человеческой деятельности, социальной, профессиональной, семейной, досуговой.
- и задач:
- формирование у детей гражданско-патриотического сознания, духовно-нравственных ценностей гражданина России.
  - совершенствование оздоровительной работы с учащимися и привитие навыков здорового образа жизни, развитие коммуникативных навыков и формирование методов бесконфликтного общения.
  - поддержка творческой активности учащихся во всех сферах деятельности, создание условий для развития общешкольного коллектива через систему КТД..
- социализации, социальной адаптации, творческого развития каждого учащегося.

- приобщать детей к общечеловеческим ценностям, способствовать формированию у них основ культуры и общения, убеждений, системы социальных установок, умений построения межличностных отношений;
- развивать внутреннюю свободу, способность к самоопределению, самореализации, самореабилитации, чувство собственного достоинства, самоуважения;
- совершенствовать методическое мастерство классного руководителя через методическую литературу и участие в школьных, районных, республиканских и всероссийских конкурсах;
- продолжить формировать и развивать систему работы с родителями и общественностью;
- совершенствование системы воспитательной работы в классных коллективах;
- совершенствование системы семейного воспитания, повышение ответственности родителей за воспитание и обучение детей, правовая и экономическая защита личности ребенка.
- взаимодействие с учреждениями культуры.

Для решения данных задач организация воспитательной работы в школе строится на следующих принципах:

- ☐ создание воспитательного пространства, в котором ребенок, сохраняя свою индивидуальность, мог бы вступать во взаимодействие с окружающим миром, быть терпимым и открытым к контактам, принимать решения и осознавать их последствий .
- ☐ ориентация педагогического коллектива на личностно-ориентированное обучение на основе творческой деятельности учащихся;
- ☐ выстраивание четкой структуры школьной системы воспитания

Приоритетными направлениями в работе педагогического коллектива являются:

- Правовое;
- Духовно-нравственное;
- Экологическое;
- Спортивно-оздоровительное;
- Гражданско- патриотическое.

Основные направления воспитательной работы в 1-4 классах в соответствии с требованиями ФГОС

- Общеинтеллектуальное.
- Спортивно-оздоровительное.
- Общекультурное.
- Духовно – нравственное.
- Социальная деятельность

### 3. Краткий анализ динамики результатов успеваемости и качества знаний

В школе функционирует внутренняя система оценки качества образования. Направления работы: оценка качества нормативной правовой базы школы; образовательных программ школы; знаний обучающихся; достижений обучающихся во внеурочной деятельности; оценка качества образовательных услуг; условий для осуществления образовательного процесса; работы педагогов. Все учащиеся переведены в следующий класс.

**Результаты следующие:**

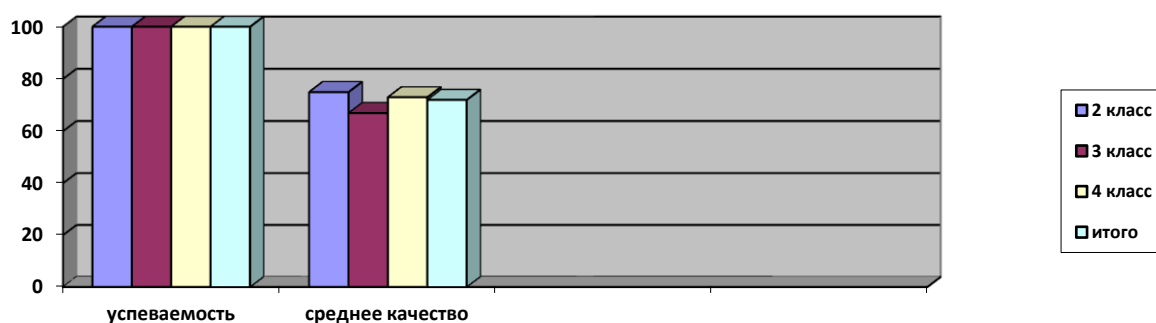
**Учебный год: 2019/2020**

**Начальная школа**

Класс	Кол-во уч-ся	Аттестовано	Успевают		Не успевают		Учатся на «4» и «5»	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%

1	6	-	-	-	-	-	-	-
2	12	12	12	100	-	-	9	75
3	5	5	5	100	-	-	3	67
4	11	11	11	100	-	-	8	73
<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>72</b>

<b>Учебный год</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Успеваемость</b>	<b>100%</b>
<b>Качество знаний</b>	<b>72%</b>

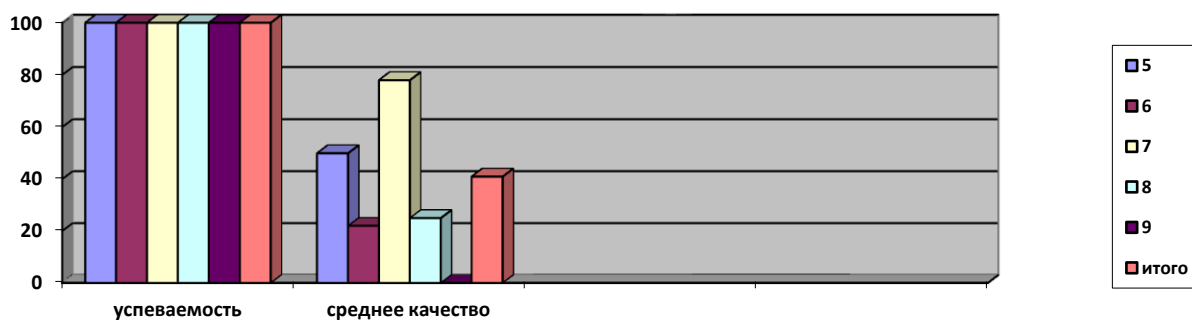


Уровень обучения в начальной школе в этом учебном году находится на достаточно высоком уровне, Высокие качественные показатели во 2 классе (75% учитель Белова В.Д. ).

### Успеваемость обучающихся по предметам (качественный показатель)

#### Основная школа

класс	5	6	7	8	9	ИТОГО
Абс.усп.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Кач.усп.	50%	22%	78%	25	0%	41%



Анализ результатов успеваемости по предметам показывает, что высокий уровень качества в 7 классе (78%), низкий уровень в 6 (22%), 9 (0%) классах. В 9 классе – нет хорошистов и отличников.

Абсолютная успеваемость по школе составляет 100% , все обучающиеся 9 класса успешно прошли промежуточную аттестацию в школе и получили аттестаты. Качество обучения в основной школе составило 41%.

### **Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация 9 класса в 2020 году прошла в рамках школьной промежуточной аттестации, в связи с ограничительными мерами в период распространения COVID-19.

Класс	Кол-во уч-ся	Аттестовано	Успевают		Не успевают		Учатся на «4» и «5»	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
9	4	4	4	100	0	0	0	0

Внутришкольный контроль осуществляется согласно составленному плану, основным направлением которого является мониторинг выполнения всеобща, состояние преподавания предметов, качество ЗУН школьников, ведения школьной документации, выполнение учебных программ, практической части программ.

Основными методами внутришкольного контроля являются наблюдение (посещение уроков, внеклассных занятий и мероприятий, изучение документации), проверка ЗУН и качества обученности школьников (срезы знаний, тестовый контроль, административные контрольные работы и другие формы). В школе ведется целенаправленная работа по подготовке обучающихся к всероссийским проверочным работам.

В рамках диагностики учебных результатов подводятся итоги успеваемости по четвертям, полугодиям, за год; по основным предметам учебного плана проводятся входные и полугодовые административные контрольные работы; срезы знаний с целью проверки уровня сформированности общеучебных знаний, умений и навыков, промежуточная аттестация.

С целью повышения качества обучения в 2020-2021 учебном году была продолжена работа с учащимися, имеющими низкую мотивацию к учению:

- действует программа работы со слабоуспевающими учащимися;
- организованы индивидуальные консультации, дополнительные занятия;
- на заседаниях МС, совещаниях при директоре обсуждали работу со слабоуспевающими учащимися, результаты успеваемости, результаты проведенных контрольных срезов и контрольных работ, намечали пути по ликвидации возникающих у учащихся затруднений, рассматривали наиболее сложные вопросы теории и практики по предмету.

### **Рекомендации:**

- усилить эффективность педагогической деятельности путём применения новых технологий и форм ведения уроков,
- вести дополнительную работу с учащимися .
- продолжать работу по предупреждению неуспеваемости учащихся.



#### 4. Оценка кадрового состава

В прошедшем учебном году в МБОУ ООШ № 28 было укомплектовано кадрами на 100%. В школе работает 11 педагогических работников. Высшее образование имеют 100% учителей.

Средний возраст учителей – 41 год.

		2019-20
Всего педагогических работников		11
Совместителей (чел./%)		1/10%
Уровень образования (чел./% от общего числа)	Высшее	11/100%
	Среднее специальное	0/0%
Педагогический стаж (чел. /% от общего числа)	1-3 года	4/36%
	3-10 лет	3/27%
	10-20 лет	1/10%
	Свыше 20 лет	3/27%
Средний возраст педагогических работников (в годах)		41
Уровень квалификации (чел. /%)	Высшей категории	0/0%
	1 категории	0/0%
	Без категории	11/100%
Повышение квалификации (чел.)	<u>Курсы</u>	11/100%
Переподготовка	Биология	1
	Химия	1
	Русский язык и литература	1

#### *Повышение квалификации педагогических кадров в 2019/2020 году:*

№ п\п	ФИО	Должность	Сроки, кол-во часов	Тема
1	Балукова Е.А.	Учитель начальных классов	108 часов, Февраль 2020г	Современные методики преподавания учителя русского языка и литературы с учетом ФГОС ООО и ФГОС

				СОО
2	Галкина Е.Н.	Учитель истории и обществознания	72 часа, 2019г	Организационно-управленческие, методические и психолого-педагогические ресурсы обеспечения летних детских лагерей
3	Галкин И.С.	Учитель физической культуры	108 часов, сентябрь 2019г.	Совершенствование содержания и структуры урока ОБЖ в условиях реализации ФГОС ООО и СОО
4	Курочка М.А.	Учитель русского языка и литературы	1008 часов, октябрь 2019г	Русский язык, литература и педагогика
5	Макарьева С.В.	Учитель биологии и химии	1008 часов, январь 2020г	Теория и методика преподавания биологии и химии в общеобразовательной организации в соответствии с ФГОС ООО и ФГОС СОО
6	Ненахова Т.Б.	Учитель математики	72 часа, август 2019г 144 часа, январь 2020г 144 часа, апрель 2020г	Методика преподавания основ финансовой грамотности в условиях реализации ФГОС  Инновационные подходы к организации учебной деятельности и методикам преподавания предмета «Физика» в основной и средней школе с учетом требований ФГОС нового поколения»  Учитель математики: преподавание предмета в соответствии с ФГОС ООО и СОО. Профессиональные компетенции»

Анализ позволяет сделать вывод, что основную часть педагогического коллектива школы составляют опытные учителя с большим стажем работы, обладающие высоким профессиональным

мастерством. Таким образом, в МБОУ ООШ№28 созданы необходимые условия для обеспечения качества образования.

**6. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения** Общий фонд школьной библиотеки удовлетворяет запросы читателей и соответствует развитию учебно-воспитательного процесса.

В целях повышения качества комплектования учебной литературой был проведен анализ фондов учебной литературы, имеющихся в школьной библиотеке. На заседаниях МО учителей школы, изучаются действующие комплекты учебников для оформления заказа учебной литературы.

На основании анализа имеющихся фондов учебной литературы и федеральных перечней на 2020-2021 учебный год был разработан список учебников по предметам с учетом преемственности в содержании и способов построения учебников одной предметно-методической линии в соответствии с образовательными программами, реализуемыми школой.

Учебники, используемые в образовательном процессе школы, соответствуют федеральному и региональному перечням, рекомендованным Министерством образования и науки Российской Федерации к использованию в образовательном процессе.

## **7. Оценка материально-технической базы**

Объект расположен в 1 этажном кирпичном здании. Здание 1967 года постройки. Общая площадь земельного участка –14794 м<sup>2</sup>, общая площадь здания –1319.7 м<sup>2</sup>.

Площадь здания и количество учебных кабинетов позволяют вести обучение в одну смену.

Учебные кабинеты - 10, Их оснащенность:80%

Имеется спортзал для занятия физической культурой.

В школе имеется зал для приёма пищи, посадочных мест 30

## **8. Функционирование ВСОКО**

В школе функционирует внутренняя система оценки качества образования. Направления работы: оценка качества нормативной правовой базы школы; образовательных программ школы; знаний обучающихся; достижений обучающихся во внеурочной деятельности; оценка качества образовательных услуг; условий для осуществления образовательного процесса; работы педагогов. Согласно статье 28 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», определяющей «Компетенции, права, обязанности и ответственность образовательной организации», к компетенции образовательной организации относится проведение самообследования и обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования определена в школе следующими локальными актами: Положением о внутришкольном контроле, Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля, Положением о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ ООШ№28 . Внутренняя оценка качества образования в ОУ осуществляется на основе существующей системы критериев, показателей, уровней, характеризующих основные аспекты качества образования:

### **Результаты анализа показателей деятельности организации**

Показатели	Единица измерения	Количество	
<b>Образовательная деятельность</b>			
Общая численность учащихся	человек	72	
Численность учащихся по образовательной программе начального общего образования	человек	34	
Численность (удельный вес) учащихся, успевающих на «4» и «5»	человек (процент)	72%	
Общая численность педработников, в том числе количество педработников:	человек	<b>11</b>	
– с высшим образованием			
– высшим педагогическим образованием			100%
– средним профессиональным образованием			0%
– средним профессиональным педагогическим образованием		0%	
Численность (удельный вес) педработников с квалификационной категорией от общей численности таких работников, в том числе:	человек (процент)		
– с высшей			0%
– первой		0%	
Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников с педагогическим стажем:	человек (процент)		
– до 5 лет			36%
– больше 30 лет		27%	
Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников в возрасте:	человек (процент)		
– до 30 лет			27%
– от 55 лет		18%	
Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые за последние 5 лет прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку, от общей численности таких работников	человек (процент)	11/100%	
Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые прошли повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС, от общей численности таких работников	человек (процент)	11/100%	

### Общие выводы.

Анализ показателей указывает на то, что Школа имеет достаточную инфраструктуру, которая соответствует требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» и позволяет реализовывать образовательные программы в полном объеме в соответствии с ФГОС общего образования.

1. В целом организация востребована населением села Фадеево и имеет хороший уровень удовлетворённости получателей услуг.
2. Работники организации доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования.

3. Организация имеет достаточно высокий потенциал развития качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся и создания комфортных условий для участников отношений.
4. Организация использует возможности проектной и инновационной деятельности в увеличении ресурсов, направленных на повышение качества деятельности и расширения возможностей участников отношений.
5. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности и максимальному использованию интернет ресурсов при оказании образовательных услуг.
6. Система управления организацией является эффективной и обеспечивает включение всех участников отношений в процесс принятия решений и равномерное распределение ответственности за качество осуществляемой деятельности.
7. Содержание, условия, процессы и результаты подготовки обучающихся / воспитанников отвечают индивидуальным потребностям, возможностям и интересам их получателей.

**Основные точки роста по развитию потенциала качества деятельности организации и подготовки обучающихся/ воспитанников:**

1. Создание условий для повышения образовательного и профессионального уровня работников в соответствии с их занимаемой должностью, развития их научно-методического и творческого потенциала.
2. Разработка и утверждение нормативных актов, регулирующих трудовые отношения и внутреннюю систему оценки качества деятельности организации.
3. Создание безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам отношений, особенно с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
4. Создание условий для включенности работников, получателей, их представителей, партнеров и общественности в систему государственно-общественного управления организацией. Обеспечение деятельности системной и продуктивной работы органов управления организации и привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к сотрудничеству в рамках функционирования Управляющего совета.
5. Обеспечение информационной открытости организации в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.
6. Совершенствование системы изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг, их представителей и работников организации с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в повышении профессиональной и социальной компетенций, развитии творческого потенциала и улучшении качества жизни.
- 7.. Дальнейшее формирование и развитие внутренней системы оценки качества организации с учетом результатов независимой оценки качества и активное выполнение принятых планов мероприятий по повышению качества деятельности.
8. Продолжение деятельности по распространению и продвижению информации о работе организации, проектах, нововведениях, достижениях в СМИ, сети Интернет и официальном сайте организации.