

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКУ ДО ГО Заречный "Детская художественная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Размещена информация на сайте ДХШ и информационном стенде: Организация питания в МКУ ДО ГО Заречный «ДХШ» отсутствует.	20.03.2021

	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР</p>	<p>Размещена Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>13.01.2021</p>
		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР</p>	<p>Размещена Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>13.01.2021</p>

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Размещена Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	23.03.2021
			31.12.2021			
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)		Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте образовательной организации: гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	13.01.2021
			31.12.2021			
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ДХШ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ДХШ	26.01.2021
			31.12.2021			

	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	26.01.2021
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Размещен отчет за полугодие о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг ДХШ о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Размещена ссылка на официальном сайте ДХШ	13.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Суворов Андрей Александрович директор	Поддерживаются на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведены родительские собрания в онлайн-режиме в феврале 2021г. после выхода ДХШ из режима дистанционной работы.	01.06.2021
---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Суворов Андрей Александрович директор		
---	---	------------	---------------------------------------	--	--

оборудованы с учетом доступности для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок		01.04.2023	Суворов Андрей Александрович директор	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		01.04.2023	Суворов Андрей Александрович директор	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		01.04.2023	Суворов Андрей Александрович директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>44% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Суворов Андрей Александрович директор</p>	<p>Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг.</p>	<p>01.06.2021</p>
	<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Суворов Андрей Александрович директор</p>	<p>Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведены общие собрания трудового коллектива о качестве оказания образовательных услуг, соответствии ФГТ для предпрофессиональных программ, соответствии требованиям для общеразвивающих программ.</p>	<p>01.06.2021</p>
	<p>95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Суворов Андрей Александрович директор</p>	<p>Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведено выборочное анкетирование обучающихся</p>	<p>01.06.2021</p>

	дистанционных форм взаимодействия.				старших классов и родителей обучающихся младших классов по результатам дистанционного обучения.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		31.12.2021	Суворов Андрей Александрович директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Ведется работа по популяризации художественного образования на официальном сайте ДХШ и в группе ДХШ ВК	01.06.2021
	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации		31.12.2021	Суворов Андрей Александрович директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Проведены родительские собрания в онлайн-режиме в феврале 2021г. после выхода ДХШ из режима дистанционной работы.	01.06.2021
	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		31.12.2021	Суворов Андрей Александрович директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведены родительские собрания в онлайн-режиме в феврале 2021г. после выхода ДХШ из режима дистанционной работы.	01.06.2021

Директор



А.А. Суворов