

Отчет за II полугодие 2021г. о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКУ ДО ГО Заречный "Детская художественная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Заречный

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br><br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |   |
|--|---|---|--|--|--|---|
|  |   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br><br>(с полным описанием реализованных мер)*                             | фактический срок реализации<br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1  | 2   | 3   | 4  | 5  | 6  | 7   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |  |  |  |   |
|  | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2021   | Третьякова Юлия Зуфаровна<br>зам. директора по УВР                                   | Размещена Информация на официальном сайте ДХШ и информационном стенде: Организация питания в МКУ ДО ГО Заречный «ДХШ» отсутствует. | 01.09.2021  |

|  |  |                   |  |  |                   |
|--|--|-------------------|--|--|-------------------|
| <p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>                     | <p>31.12.2021</p> | <p>Третьякова Юлия Зуфаровна<br/>зам. директора<br/>по УВР</p> | <p>Размещена Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>  | <p>01.09.2021</p> |
|  | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>                                  | <p>31.12.2021</p> | <p>Третьякова Юлия Зуфаровна<br/>зам. директора<br/>по УВР</p> | <p>Размещена Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>                                  | <p>01.09.2021</p> |
|  | <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> | <p>31.12.2021</p> | <p>Третьякова Юлия Зуфаровна<br/>зам. директора<br/>по УВР</p> | <p>Размещена Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> | <p>25.08.2021</p> |
| <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>   | <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>)</p>   | <p>31.12.2021</p> | <p>Третьякова Юлия Зуфаровна<br/>зам. директора<br/>по УВР</p> | <p>Размещена на официальном сайте образовательной организации: гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>)</p>  | <p>13.01.2021</p> |

|   |  |            |   |   |            |
|---|--|------------|---|---|------------|
|   | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ДХШ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ДХШ | 10.09.2021 |
|   | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 01.02.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР | Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 26.01.2021 |
|   | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 24.11.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР | Размещен отчет за полугодие о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 19.11.2021 |
|   | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.  | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна зам. директора по УВР | Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Размещена ссылка на официальном сайте ДХШ  | 05.09.2021 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |            |   |   |            |
| 86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор           | Поддерживаются на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведены родительские собрания в онлайн-режиме в сентябре 2021 г.                                 | 01.11.2021 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |            |   |   |            |
| Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов        | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович директор           |   |            |

|  |  |            |                                       |  |            |
|--|--|------------|---------------------------------------|--|------------|
| Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов   | Наличие сменных кресел-колясок   | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович директор |  |            |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                   | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович директор |  |            |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович директор |  |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |  |            |                                       |  |            |
| 44% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор | Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг.                                | 31.08.2021 |
| 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор | Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведены общие собрания трудового коллектива о качестве оказания образовательных услуг, соответствии ФГТ для предпрофессиональных программ, соответствии требованиям для общеразвивающих программ. | 31.08.2021 |

|  |   |            |                                       |  |            |
|--|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| 95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия          | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор | Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведено выборочное анкетирование обучающихся старших классов и родителей обучающихся младших классов в процессе дистанционного обучения. (Дистанционное обучение с 08.11.2021г.) | 19.11.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>   |   |            |                                       |  |            |
| 85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор | Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Ведется работа по популяризации художественного образования на официальном сайте ДХШ и в группе ДХШ ВК  | 01.11.2021 |
| 92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации                | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор | Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Проведены родительские собрания в онлайн-режиме в сентябре 2021г.  | 10.09.2021 |
| 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации               | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович директор | Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведены родительские собрания в онлайн-режиме в сентябре 2021г.   | 10.09.2021 |

И.О. директора



Ю.З. Третьякова