



УТВЕРЖДЕН
приказом директора
МКУ ДО ГО Заречный «Детская
художественная школа»
от 08.11.2017г. № 01-26/74

**План мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования городского округа Заречный «Детская художественная школа»
(наименование организации)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг ДХШ	до 30 ноября 2017года	А.А.Суворов	Повышение качества услуг, предоставляемых ДХШ	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
2.	Размещение на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети интернет плана мероприятий	до 30 ноября 2017года	Ю.З.Третьякова	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и оказания услуг ДХШ	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3.	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий	1 раз в полугодие	Ю.З.Третьякова	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

4.	Контроль за выполнением плана мероприятий	1 раз в полугодие	А.А.Суворов	Мониторинг реализации плана мероприятий	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
5.	Организовать технологическую возможность по анкетированию посетителей сайта на предмет удовлетворенности получателей услуг	31 декабря 2017г.	С.А. Плотникова	Размещение анкеты на сайте школы для опроса получателей услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДХШ
6.	Создание страницы «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН» на официальном сайте ДХШ	15 ноября 2017г.	Ю.З. Третьякова	Повышение качества и эффективности деятельности школы	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДХШ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
7.	Обновление информации о мероприятиях на официальном сайте ДХШ	постоянно	С.А. Плотникова	Открытость полнота и доступность информации о деятельности школы	Материально-техническое и информационное обеспечение ДХШ
8.	Проведение гимнастики для глаз и физ. разминок для сохранения зрения и укрепления здоровья	постоянно	Ю.З. Третьякова	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья	Условия для охраны и укрепления здоровья
9.	Организация питьевого режима	постоянно	Е.Н. Хлопцева	Обеспечение водно-питьевого режима в свободном доступе	Условия для охраны и укрепления здоровья

10.	Работа преподавателей по расширению индивидуальной работы с обучающимися (с помощью сети Интернет)	постоянно	Ю. З. Третьякова	Повышение качества доступности услуг в школе	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
11.	Публикация информации (или ссылок) о всех актуальных конкурсах на официальном сайте ДХШ, размещение информации на информационном стенде ДХШ	постоянно	С.А. Плотникова	Информированность получателей услуг	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
12.	Обучение преподавателей на курсах повышения квалификации по оказанию психолого-педагогической, социальной и доврачебной помощи обучающимся	в течений 2018г.	Ю.З. Третьякова	Повышение компетентности работников школы	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
13.	Реконструкция и ремонт пандуса, входной группы	01 ноября 2018г.	А.А. Суворов	Обеспечение доступности получения услуг	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»