

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования городского округа Заречный «Детская художественная школа»
(наименование организации)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	2	3	4
1.	Разработан плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг ДХШ	08 ноября 2017года	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
2.	Размещен на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети интернет план мероприятий	09 ноября 2017года	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3.	Предоставлен отчет о реализации плана мероприятий	28 декабря 2017г.	Полнота и актуальность информации о ДХШ и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДХШ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
4.	Организована технологическая возможность по анкетированию посетителей сайта на предмет удовлетворенности получателей услуг	28 декабря 2017г.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДХШ

в 11.45ч
отправлено по эл. почте в мин.обр. проф. 28.12.2017г

1	2	3	4
5.	Создана страница «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН» на официальном сайте ДХШ	15 ноября 2017г.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДХШ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
6.	Обновляется информация о мероприятиях на официальном сайте ДХШ	постоянно	Материально-техническое и информационное обеспечение ДХШ
7.	Проводятся гимнастика для глаз и физ. разминка для сохранения зрения и укрепления здоровья	постоянно	Условия для охраны и укрепления здоровья
8.	Организован питьевой режим	15 ноября 2017г.	Условия для охраны и укрепления здоровья
9.	Ведется работа преподавателей по расширению индивидуальной работы с обучающимися (с помощью сети Интернет)	постоянно	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
10.	Публикуется информация (или ссылки) о всех актуальных конкурсах на официальном сайте ДХШ, размещается информация на информационном стенде ДХШ	постоянно	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся


 Директор _____ А.А.Суворов
 МП 28.12.2017г.