

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ЦБС»
Гурин Е.Ю.

_____ 12.01.2024

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
Марьяновского муниципального района Омской области <¹>
за 2023 год

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
не обнаружены	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
не обнаружены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	оборудовать входные группы пандусами	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Центральный вход Центральной районной библиотеки им. В.Н.Ганичева оборудован пандусом. На крыльце установлена кнопка вызова сотрудника. Помещения 18 сельских филиалов используются по договору безвозмездного пользования помещением.	Май 2023 г.

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать стояночные места выделенным местом для парковки автотранспортных средств инвалидов	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Стоянки для автотранспорта на прилегающей территории Центральной районной библиотеки им. В.Н. Ганичева отсутствуют.	-
отсутствует наличие поручней, расширенных дверных проемов	оборудовать входы-выходы пандусами, проемы дверей привести в соответствие с ГОСТами для свободного проезда коляски в помещения библиотеки, а также к её фондам. Помещения необходимо оборудовать специальными держателями, ограждениями.	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Центральная районная библиотека им. В.Н. Ганичева оборудована расширенными дверными проёмами в соответствие с ГОСТами, для свободного проезда коляски в помещения 1 этажа библиотеки. Оборудована зона обслуживания маломобильных граждан в фойе библиотеки.	2023 г.
отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	оборудовать санитарные зоны для инвалидов.	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Конструкция здания Центральной районной библиотеки им. В.Н. Ганичева не предусматривает наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	-
отсутствует наличие сменных кресел-колясок	обеспечить наличие сменных кресел-колясок	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Планируется приобретение 1 сменного кресла-коляски, из средств от приносящей доход деятельности.	Июнь 2024 г.
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Проводится установка программного обеспечения на	Ноябрь – Декабрь 2023

зрению звуковой и зрительной информации	зрению звуковой и зрительной информации			ПК для обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	г.
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	В проекте бюджета на 2024 год предусмотрено приобретение информационно-тактильных знаков, 300x400 мм, рельефными, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь 2024 г.
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	В штатном расписании МБУК «ЦБС» отсутствует выделенная должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению). 24.10.2018 г. заключён договор с Филиалом ОГОНБ имени А.С. Пушкина "Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих", на организацию библиотечного пункта при МБУК «ЦБС», и предоставление литературы с укрупнённым шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля, а так же аудиокниг.	Ноябрь 2023 г.

				Для получения информационных услуг посредством ПК на компьютеры предназначенные для пользователей библиотек устанавливается бесплатное программное обеспечение NVDA 2023.1, для инвалидов с нарушениями зрения. Laitis, для инвалидов с нарушениями слуха.	
отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	обеспечить предоставление библиотечных услуг в дистанционном режиме или на дому	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Справочно-информационные оказываются по телефону и посредством обращения через сайт марцбс.рф. Так же ведётся надомное обслуживание пользователей библиотек.	По запросу
отсутствует помощь инвалидам, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	в рамках деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг обеспечить инструктирование или обучение лиц, уполномоченных оказывать услуги инвалидам с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.	2023 – 2024 годы	Гурин Е.Ю., директор	Проводятся инструктажи лиц, уполномоченных оказывать услуги инвалидам с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. В 2024 году планируется обучение лиц, уполномоченных оказывать услуги инвалидам с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений	2023-2024 г

				жизнедеятельности (2 сотрудника). Разрабатывается положение о ситуационной помощи инвалидам.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не выявлены	-	-	-	-	-