

ООО "Пульс"



независимая оценка качества
условий оказания услуг

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	16
1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	16
1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	18
1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	28
1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	51
1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов. 66	
1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций.....	94
1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	105
2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	117
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	117
2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	121
2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	130

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	177
2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	194
2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	220
2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	235
3. Заключение	249
4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области	268
4.1 Выводы	268
4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	280
Приложения	282

Введение

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

НОКУ ООД осуществляется в целях:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3.3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.5) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.6) Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.7) Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

3.8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)».

3.9) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.10) Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

4) Сроки проведения НОКУ ООД

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в мае - октябре 2025 года.

5) Информационная база НОКУ ООД

В ходе проведения НОКУ ООД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-

ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) Результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) Данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступность образовательной деятельности для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):

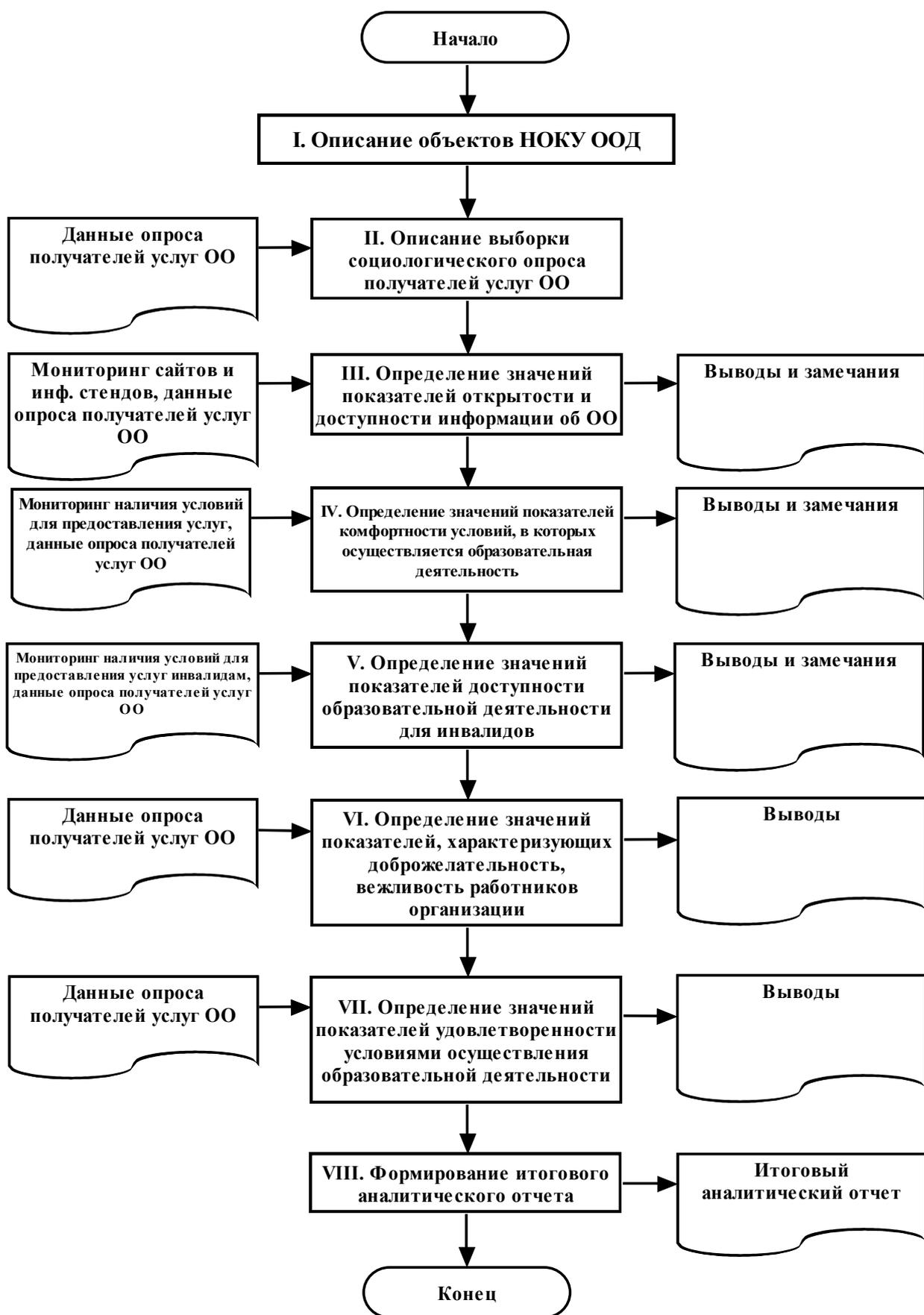


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с приложениями 2 и 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по

результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1 – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении (п. 2.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2 – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3 – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4 – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 5 (Приложение 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5 – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества* условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е., на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых государственными образовательными организациями Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области,
участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления
образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Красносулинская специальная школа-интернат № 1»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат № 1»	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»
7	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр образования незлышащих учащихся»	ГКОУ РО РОЦОНУ
10	Государственное казенное общеобразовательное	ГКОУ РО Пролетарская

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
	учреждение Ростовской области «Пролетарская специальная школа-интернат»	специальная школа-интернат
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Развиленская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шахтинская специальная школа-интернат № 16»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16
14	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «БККК»
15	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Орловский казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «ОККК»
16	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «ШККК»
17	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «ДККК»
18	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	ГБОУ РО «РШИСП»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 18 общеобразовательных организациях Ростовской области.

1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 2 110 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемых общеобразовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	225	171	15
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	89	53	11
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	610	236	24
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	84	73	49
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	153	131	66
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	120	84	53
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	149	95	31
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	85	68	62
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	184	112	96
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	81	71	71
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	84	73	73
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	70	67	37
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	302	205	203
14	ГБОУ РО «БККК»	287	155	11
15	ГБОУ РО «ОККК»	219	162	15
16	ГБОУ РО «ШККК»	220	153	15
17	ГБОУ РО «ДККК»	221	133	7
18	ГБОУ РО «РШИСП»	187	68	7
	Всего	3370	2 110	846

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.2.2-1.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.2.5.

Таблица 1.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	8,8	91,2	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	8,3	91,7	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	22,0	78,0	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	12,3	87,7	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	13,0	87,0	100,0
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	13,1	86,9	100,0
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	27,4	72,6	100,0
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	11,8	88,2	100,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	11,8	88,2	100,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	7,0	93,0	100,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	5,5	94,5	100,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	16,4	83,6	100,0
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	17,1	82,9	100,0
14	ГБОУ РО «БККК»	14,2	85,8	100,0
15	ГБОУ РО «ОККК»	11,1	88,9	100,0
16	ГБОУ РО «ШККК»	14,4	85,6	100,0
17	ГБОУ РО «ДККК»	9,8	90,2	100,0
18	ГБОУ РО «РШИСП»	5,4	94,6	100,0

Таблица 1.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	0,0	4,1	67,8	26,9	1,2	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	4,2	16,7	33,3	37,5	8,3	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	0,4	22,0	55,9	21,6	0,0	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	0,0	24,7	58,9	11,0	5,5	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	0,8	18,3	52,7	18,3	9,9	100,0
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	1,2	8,3	42,9	29,8	17,9	100,0
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	0,0	15,8	44,2	37,9	2,1	100,0
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	0,0	22,1	58,8	14,7	4,4	100,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	0,0	23,2	49,1	17,4	10,3	100,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	0,0	25,4	46,5	23,9	4,2	100,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	1,4	13,7	52,1	31,5	1,4	100,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	4,5	19,4	38,8	32,8	4,5	100,0
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	0,5	24,9	47,8	22,9	3,9	100,0
14	ГБОУ РО «БККК»	3,2	5,8	58,1	26,5	6,5	100,0
15	ГБОУ РО «ОККК»	1,2	8,0	64,2	24,1	2,5	100,0
16	ГБОУ РО «ШККК»	2,0	5,9	63,4	22,2	6,5	100,0
17	ГБОУ РО «ДККК»	0,8	10,5	65,4	19,5	3,8	100,0
18	ГБОУ РО «РШИСП»	0,0	5,4	75,7	18,9	0,0	100,0

Таблица 1.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	1,2	8,2	29,8	10,5	49,7	0,6
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	0,0	29,2	45,8	8,3	16,7	0,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	0,4	3,0	17,8	5,9	72,0	0,8
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	21,9	28,8	38,4	2,7	8,2	0,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	6,1	13,7	42,0	3,8	33,6	0,8
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	1,2	11,9	29,8	6,0	51,2	0,0
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	17,9	47,4	23,2	4,2	7,4	0,0
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	38,2	13,2	35,3	0,0	13,2	0,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	0,0	7,3	31,5	0,0	61,2	0,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	31,0	33,8	26,8	0,0	8,5	0,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	23,3	34,2	39,7	0,0	2,7	0,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	59,7	13,4	16,4	4,5	4,5	1,5
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	4,4	16,1	44,9	5,4	29,3	0,0
14	ГБОУ РО «БККК»	1,3	3,2	23,2	2,6	69,0	0,6
15	ГБОУ РО «ОККК»	3,1	9,3	35,2	2,5	50,0	0,0
16	ГБОУ РО «ШККК»	0,0	2,6	24,8	2,0	69,9	0,7
17	ГБОУ РО «ДККК»	1,5	6,8	15,0	4,5	70,7	1,5
18	ГБОУ РО «РШИСП»	0,0	8,1	24,3	2,7	59,5	5,4

Таблица 1.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	45,6	54,4	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	58,3	41,7	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	48,7	51,3	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	79,5	20,5	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	58,0	42,0	100,0
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	56,0	44,0	100,0
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	64,2	35,8	100,0
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	69,1	30,9	100,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	59,4	40,6	100,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	71,8	28,2	100,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	61,6	38,4	100,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	59,7	40,3	100,0
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	56,6	43,4	100,0
14	ГБОУ РО «БККК»	74,2	25,8	100,0
15	ГБОУ РО «ОККК»	98,8	1,2	100,0
16	ГБОУ РО «ШККК»	100,0	0,0	100,0
17	ГБОУ РО «ДККК»	98,5	1,5	100,0
18	ГБОУ РО «РШИСП»	56,8	43,2	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 1.2.6 – 1.2.7).

Таблица 1.2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	66,7	25,7	7,6	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	25,0	41,7	33,3	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	18,6	40,7	40,7	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	26,0	39,7	34,2	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	26,7	27,5	45,8	100,0
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	16,7	22,6	60,7	100,0
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	14,7	41,1	44,2	100,0
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	17,6	69,1	13,2	100,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	36,2	20,5	43,3	100,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	21,1	43,7	35,2	100,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	23,3	30,1	46,6	100,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	26,9	29,9	43,3	100,0
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	25,9	36,6	37,6	100,0
14	ГБОУ РО «БККК»	41,9	39,4	18,7	100,0
15	ГБОУ РО «ОККК»	46,3	32,7	21,0	100,0
16	ГБОУ РО «ШККК»	56,2	30,1	13,7	100,0
17	ГБОУ РО «ДККК»	42,1	37,6	20,3	100,0
18	ГБОУ РО «РШИСП»	73,0	10,8	16,2	100,0

Таблица 1.2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	0,6	40,9	0,0	0,6
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	12,5	83,3	4,2	12,5
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	32,6	58,1	0,0	32,6
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	27,4	72,6	0,0	27,4
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	43,5	56,5	13,0	43,5
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	42,9	44,0	1,2	42,9
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	54,7	40,0	1,1	54,7
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	50,0	44,1	0,0	50,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	34,7	50,0	15,3	34,7
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	43,7	50,7	0,0	43,7
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	26,0	45,2	1,4	26,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	47,8	52,2	1,5	47,8
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	48,8	35,6	1,0	48,8
14	ГБОУ РО «БККК»	0,6	79,4	1,3	0,6
15	ГБОУ РО «ОККК»	1,9	77,8	2,5	1,9
16	ГБОУ РО «ШККК»	0,0	85,6	1,3	0,0
17	ГБОУ РО «ДККК»	1,5	87,2	0,0	1,5
18	ГБОУ РО «РШИСП»	5,4	94,6	0,0	5,4

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 1.2.8).

Таблица 1.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	10,5	14,6	35,7	32,7	6,4	0,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	0,0	25,0	25,0	25,0	20,8	4,2
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	23,3	41,1	24,6	9,3	1,7	0,0
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	0,0	24,7	27,4	37,0	11,0	0,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	11,5	11,5	22,1	26,0	16,0	13,0
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	6,0	31,0	29,8	22,6	9,5	1,2
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	2,1	15,8	23,2	32,6	25,3	1,1
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	10,3	8,8	25,0	30,9	25,0	0,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	4,7	29,2	33,4	25,3	7,4	0,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	0,0	11,3	35,2	33,8	19,7	0,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	20,5	16,4	24,7	8,2	28,8	1,4
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	0,0	13,4	17,9	20,9	46,3	1,5
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	5,9	18,5	21,0	32,7	21,0	1,0
14	ГБОУ РО «БККК»	5,8	29,0	27,7	31,6	4,5	1,3
15	ГБОУ РО «ОККК»	8,6	24,7	26,5	30,9	6,8	2,5
16	ГБОУ РО «ШККК»	7,2	30,7	19,6	35,3	5,9	1,3
17	ГБОУ РО «ДККК»	8,3	27,1	34,6	28,6	1,5	0,0
18	ГБОУ РО «РШИСП»	5,4	27,0	43,2	18,9	5,4	0,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2024 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 1.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 1.3.2.

В таблице 1.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области.

Таблица 1.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на октябрь 2025 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	96	96	100	96	96	100	100	96
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	94	83	91	97	93	100	96	99	97
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	97	90	94	99	95	98	98	100	97

Окончание таблицы 1.3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РНИСП»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	96	91	100	96	96	96	78	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	93	94	99	91	93	94	94	80
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	95	93	100	94	95	95	86	90

Таблица 1.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	1	1	1	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	1	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	0	0	0	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	3	3	3	5	5	5	6	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	90	90	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.3.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	1	1	1	1	1	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	4	5	5	4	5	5	5	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 1.3.3 – Дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация о дате создания организации. 2) Не размещена информация о информации об учредителе (учредителях) организации. 3) Не размещена информация о режиме и графике работы организации. 4) Не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. 3) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии). 4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 5) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или признания их недействительными, или отсутствует соответствующий раздел на сайте. 6) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей). 7) Не размещены сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии). 8) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей). 9) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник. 10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ. 11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования). <p>Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p>
3	ГКОУ РО «Ростовская	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным

№	Образовательная организация	Дефициты
	санаторная школа-интернат № 28»	<p>программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>2) Не размещена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>4) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.</p>
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	<p>1) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>2) Отсутствуют форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.</p>
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	<p>1) Не размещена информация о языках образования (в форме электронного документа).</p> <p>2) Не размещены сведения о контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>3) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>5) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p>
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	1) Дефициты отсутствуют.
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	2) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.

№	Образовательная организация	Дефициты
		3) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	1) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 1) Не размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации.
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	1) Дефициты отсутствуют.
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	1) Не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа). 2) Не размещена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе). 3) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник. 4) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования). 5) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии). 1) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 2) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации. 3) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	1) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.
14	ГБОУ РО «БККК»	1) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 2) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии). 3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2025 год).</p> <p>6) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p>
15	ГБОУ РО «ОККК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>3) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p> <p>4) Не размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации.</p> <p>5) Отсутствуют форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.</p>
16	ГБОУ РО «ШККК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>4) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p>
17	ГБОУ РО «ДККК»	<p>1) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2025 год).</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>3) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
18	ГБОУ РО «РШИСП»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>образовательной программой, представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта ОО, содержащим отдельные компоненты образовательной программы.</p> <p>3) Не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>4) Не размещена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>5) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>6) Не размещена информация об оборудованных объектах для проведения практических занятий.</p> <p>7) Не размещена информация об оборудованных средствах обучения и воспитания.</p> <p>8) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>11) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p> <p>12) Не размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации.</p> <p>13) Отсутствуют форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 1.3.3:

1) На сайтах анализируемых общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия актуального коллективного договора;
- не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования).

- не размещена копия меню ежедневного горячего питания.

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

При размещении отчетных данных (например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

3) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

4) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.3.4-1.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.3.6 и на рисунке 1.3.1.

Таблица 1.3.4 – Доля получателей услуг образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.3.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развилгенская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	100,0	99,2	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	99,2	100,0

Таблица 1.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	99	100	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	100	99	100	100	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	99	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.3.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат №16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	99	100	99	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	100	99	100	100	99	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	99	100

Таблица 1.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	97	90	94	99	95	98	98	100	97
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	90	90	100	100	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	99	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,1	27,0	28,2	29,7	28,5	29,4	29,4	30,0	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	94	95	97	98	99	99	100	99

Окончание таблицы 1.3.6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	95	93	100	94	95	95	86	90
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	100	100	100	99	100
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	28,5	27,9	30,0	28,2	28,5	28,5	25,8	27,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	99	98	100	98	99	99	95	97

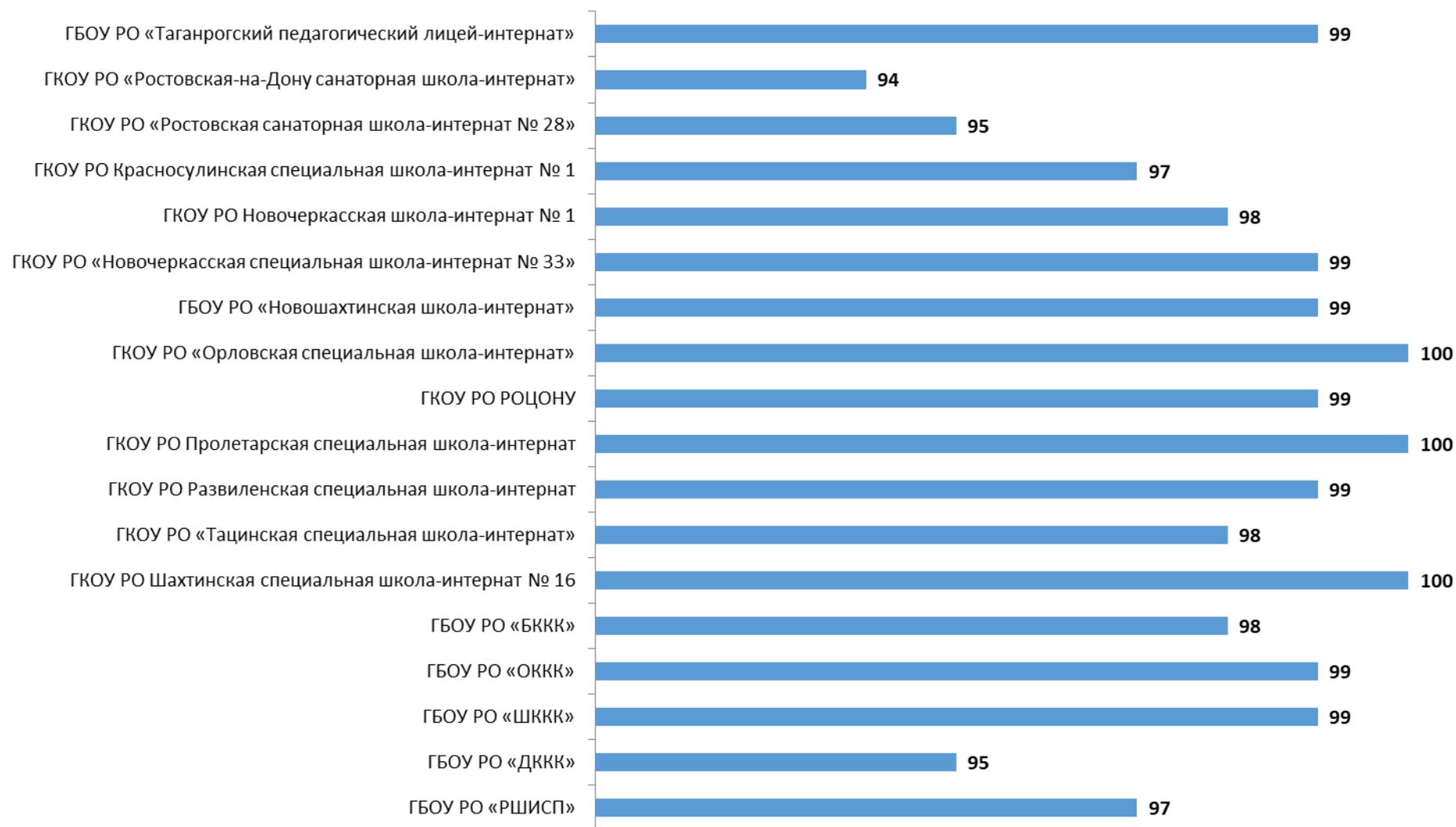


Рисунок 1.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 25,8 до 29,4 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.3.1).

1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 1.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 1.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.4.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РНИСП»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области (таблицы 1.4.2-1.4.3).

Таблица 1.4.2 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100,0	100,0	100,0	100,0	96,9	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	99,6	100,0	95,4	100,0	100,0	98,5	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	99,6	100,0	96,9	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.4.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100,0	100,0	100,0	100,0	96,1	96,9	98,7	84,2	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	99,4	100,0	94,7	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	100,0	100,0	100,0	89,0	99,4	99,3	85,7	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	100,0	100,0	91,6	98,1	98,7	85,7	97,3
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	99,5	96,8	100,0	100,0	88,0	97,3

Таблица 1.4.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100	100	100	100	97	100	100	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100	100	100	99	100	100	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	100	100	95	100	100	99	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	97	100	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	98	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.4.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Таинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100	100	100	100	96	97	99	84	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	100	100	99	99	100	95	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100	100	100	89	99	99	86	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	100	100	92	98	99	86	97
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	97	100	100	88	97
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	95	99	99	88	99

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.4.3-1.4.4):

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 84,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 84 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 88,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 88 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.4.4 и на рисунке 1.4.1.

Таблица 1.4.4 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	99	100	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	98	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	29,4	30,0	30,0	30,0	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	99	100	100	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

Окончание таблицы 1.4.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	100	94	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	95	99	99	88	99
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	37,6	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	28,5	29,7	29,7	26,4	29,7
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	99	97	100	96	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

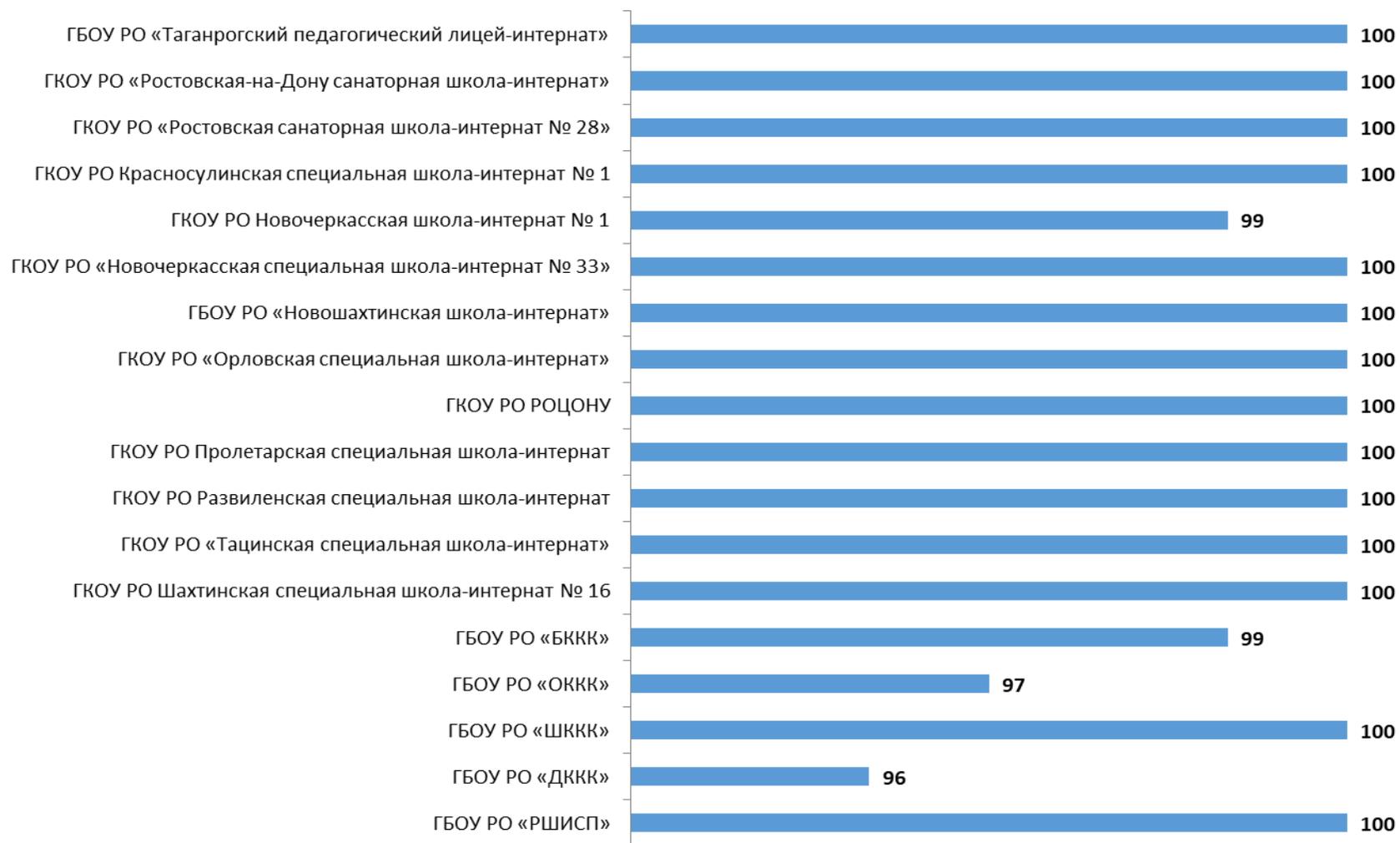


Рисунок 1.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 26,4 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 96 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.4.1).

1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 1.5.1.

В таблице 1.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 1.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	1	0	0	0	1	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	1	5	4	4	4	5	4	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	20	100	80	80	80	100	80	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа- интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа- интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа- интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1	1	1	1	1	1	0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа- интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа- интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа- интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	1	6	6	6	6	6	5	5
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	20	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.5.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат №16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	0	1	1	1	1	0	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	0	0	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	1	0	0	0	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	1	1	1	0	0	0	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	1	0	0	0	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	4	5	5	2	2	0	0	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	80	100	100	40	40	0	0	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	1	1	0	0	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	1	1	1	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	0	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	6	6	6	2	2	1	1	2
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	40	40	20	20	40

Таблица 1.5.2 – Дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	1) Дефициты отсутствуют.
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	1) Дефициты отсутствуют.
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
	№ 33»	
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	1) Дефициты отсутствуют.
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 2) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 2) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	1) Дефициты отсутствуют.
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	1) Дефициты отсутствуют.
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	1) Дефициты отсутствуют.
14	ГБОУ РО «БККК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
15	ГБОУ РО «ОККК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
16	ГБОУ РО «ШККК»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
17	ГБОУ РО «ДККК»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
18	ГБОУ РО «РШИСП»	<p>1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 1.5.2 применительно к анализируемым общеобразовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

в общеобразовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 18,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 18 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 20,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 21 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 20,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 20 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 10,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 11 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 1.5.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100,0	85,4	100,0	18,4	65,2	90,6	83,9	98,4	78,3
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100,0	60,5	100,0	49,0	42,4	83,0	67,7	100,0	86,2
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100,0	32,7	100,0	20,4	37,9	83,0	87,1	100,0	77,9
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	100,0	24,3	100,0	16,3	18,2	73,6	54,8	100,0	75,4
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	100,0	44,8	100,0	71,4	48,5	88,7	77,4	82,3	20,5
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	100,0	32,7	95,8	14,3	51,5	98,1	80,6	100,0	93,7
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	100,0	24,3	100,0	57,1	63,6	100,0	67,7	100,0	88,4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;									
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	100,0	44,8	83,3	2,0	25,8	73,6	38,7	100,0	100,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	100,0	40,0	91,7	83,7	68,2	96,2	93,5	100,0	78,6
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100,0	80,0	100,0	83,7	68,2	75,5	100,0	100,0	33,4

Окончание таблицы 1.5.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развилевская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100,0	20,5	97,3	100,0	63,6	80,0	80,0	50,0	94,7
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100,0	91,8	78,4	99,5	72,7	100,0	80,0	50,0	20,9
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100,0	97,3	83,8	99,5	45,5	46,7	26,7	50,0	34,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	100,0	95,9	70,3	99,5	36,4	13,3	20,0	50,0	10,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	100,0	97,3	86,5	99,0	54,5	40,0	40,0	100,0	0,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	98,6	87,7	64,9	99,5	36,4	6,7	20,0	0,0	0,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат №16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	97,2	87,7	67,6	99,5	45,5	26,7	33,3	50,0	0,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31,0	47,9	62,2	96,1	36,4	6,7	6,7	0,0	0,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	98,6	72,6	94,6	99,5	63,6	40,0	53,3	50,0	0,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100,0	100,0	97,3	99,5	81,8	80,0	80,0	50,0	86,2

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100	85	100	18	65	91	84	98	78
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100	61	100	49	42	83	68	100	86
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100	33	100	20	38	83	87	100	78
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	100	24	100	16	18	74	55	100	75
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	100	45	100	71	49	89	77	82	21
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	100	33	96	14	52	98	81	100	94
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	100	24	100	57	64	100	68	100	88

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;									
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	100	45	83	2	26	74	39	100	100
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	100	40	92	84	68	96	94	100	79
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	80	100	84	68	76	100	100	33
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	100	47	97	42	49	86	75	98	73

Окончание таблицы 1.5.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100	21	97	100	64	80	80	50	95
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100	92	78	100	73	100	80	50	21
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100	97	84	100	46	47	27	50	34
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	100	96	70	100	36	13	20	50	11
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	100	97	87	99	55	40	40	100	0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	99	88	65	100	36	7	20	0	0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат №16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	97	88	68	100	46	27	33	50	0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31	48	62	96	36	7	7	0	0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	99	73	95	100	64	40	53	50	0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	100	97	100	82	80	80	50	86
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	93	80	80	100	54	44	44	45	25

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 33,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 33 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.5.5 и на рисунке 1.5.1.

Таблица 1.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганровский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	20	100	80	80	80	100	80	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	20	100	100	100	100	100	100	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100	47	97	42	49	86	75	98	73
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	6,0	30,0	24,0	24,0	24,0	30,0	24,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская- на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа- интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа- интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа- интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	8,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	14,1	29,1	12,6	14,7	25,8	22,5	29,4	21,9
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	28	99	77	79	90	93	93	86

Окончание таблицы 1.5.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	80	100	100	40	40	0	0	100
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100	100	100	40	40	20	20	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	93	80	80	100	54	44	44	45	25
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	24,0	30,0	30,0	12,0	12,0	0,0	0,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	16,0	16,0	8,0	8,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,9	24,0	24,0	30,0	16,2	13,2	13,2	13,5	7,5
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	88	94	100	44	41	21	22	54

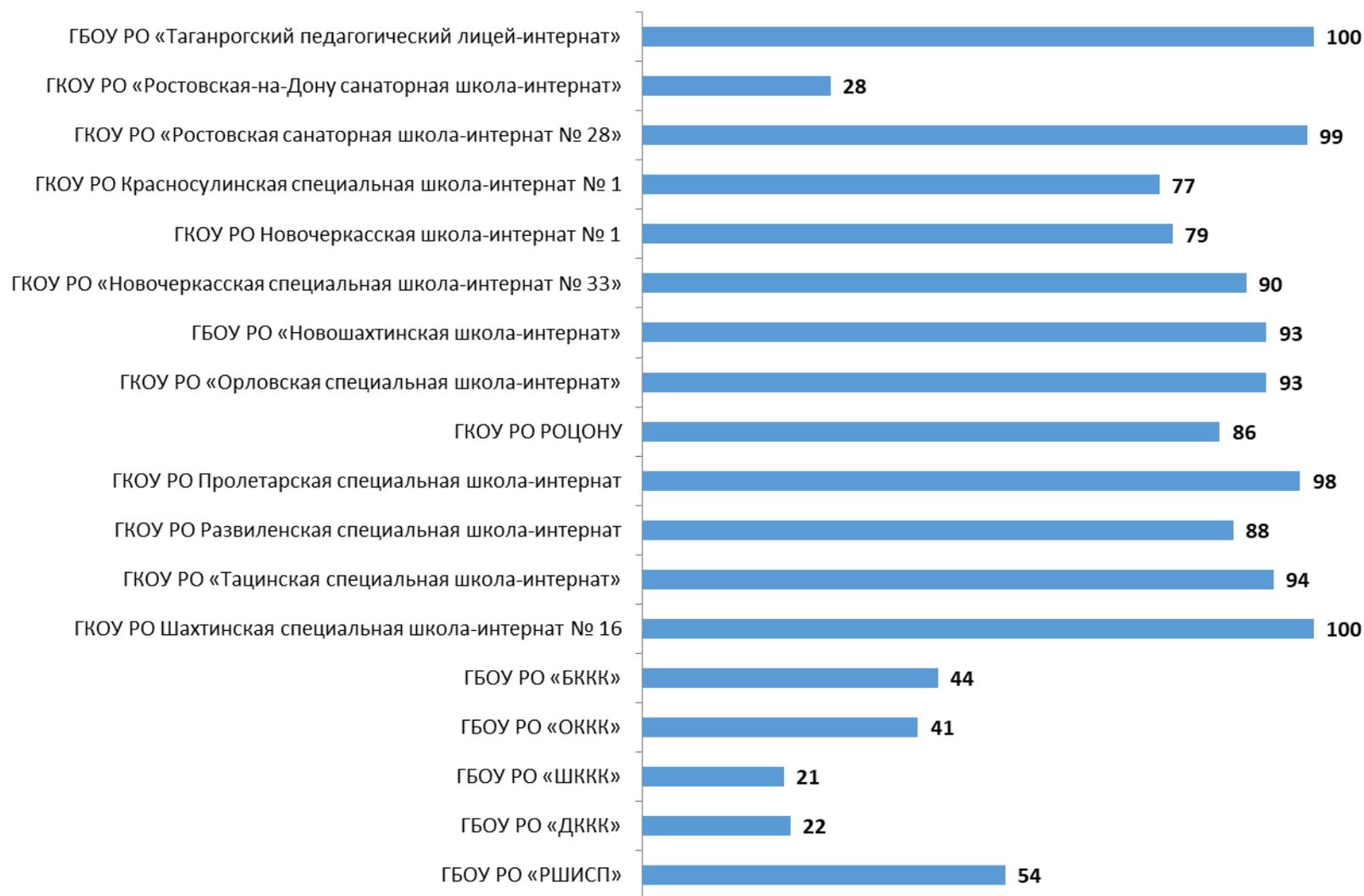


Рисунок 1.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 7,5 до 40 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 21 до 100 баллов из 100 возможных).

1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 1.6.3 и на рисунке 1.6.1.

Таблица 1.6.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	98,5	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.6.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	98,5	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1	98,8	100,0	98,5	97,3
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	99,4	100,0	97,7	100,0

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятие опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	99	100	100	99	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.6.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	99	100	100	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	98	99	100	99	97
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	99	99	100	98	100

Таблица 1.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	99	100	100	99	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская- на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа- интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа- интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа- интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.6.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	99	100	100	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	98	99	100	99	97
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	99	99	100	98	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
с учетом коэффициентов значимости:										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	40,0	39,6	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,8	20,0	19,6	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100	100	100	99	99	100	99	99

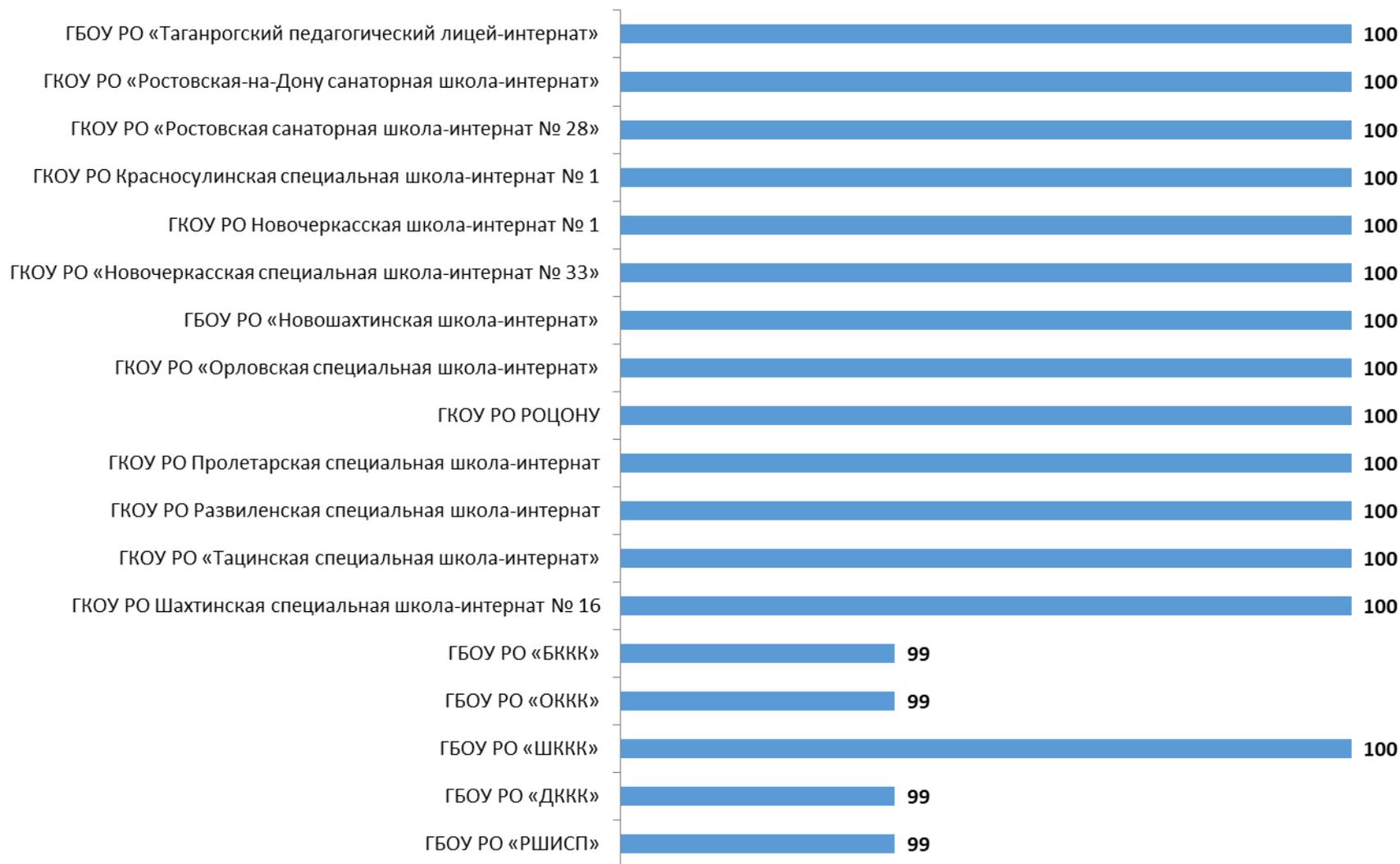


Рисунок 1.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,6 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.6.3, рисунок 1.6.1).

1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* общеобразовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.7.1-1.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 83,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 1.7.4 и на рисунке 1.7.1.

Таблица 1.7.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99,4	83,3	99,6	100,0	91,6	98,8	97,9	98,5	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	98,5	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.7.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат №16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0	100,0	100,0	99,5	92,3	92,0	98,7	85,7	86,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	96,8	98,8	100,0	97,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	98,5	100,0	98,7	99,4	100,0	96,2	100,0

Таблица 1.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	83	100	100	92	99	98	99	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	99	100	100	99	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	99	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.7.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100	100	100	92	92	99	86	87
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	97	99	100	97	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	99	100	99	99	100	96	100

Таблица 1.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	94,7	4,7	0,0	0,0	0,6
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	62,5	20,8	8,3	0,0	8,3
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	92,8	6,8	0,4	0,0	0,0
4	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	87,7	12,3	0,0	0,0	0,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	64,9	26,7	2,3	0,0	6,1
6	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	90,5	8,3	1,2	0,0	0,0
7	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	74,7	23,2	0,0	0,0	2,1
8	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	95,6	2,9	1,5	0,0	0,0
9	ГКОУ РО РОЦОНУ	76,4	23,6	0,0	0,0	0,0
10	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа-интернат	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11	ГКОУ РО Развиленская специальная школа-интернат	95,9	4,1	0,0	0,0	0,0
12	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	76,1	23,9	0,0	0,0	0,0
13	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	98,0	1,5	0,0	0,0	0,5
14	ГБОУ РО «БККК»	63,2	29,0	2,6	2,6	2,6
15	ГБОУ РО «ОККК»	74,7	17,3	2,5	0,6	4,9
16	ГБОУ РО «ШККК»	88,2	10,5	0,7	0,0	0,7
17	ГБОУ РО «ДККК»	47,4	38,3	3,8	3,8	6,8
18	ГБОУ РО «РШИСП»	40,5	45,9	8,1	0,0	5,4

Таблица 1.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	83	100	100	92	99	98	99	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	99	100	100	99	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	99	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,7	24,9	30,0	30,0	27,6	29,7	29,4	29,7	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	19,8	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	95	100	100	97	100	99	100	100

Окончание таблицы 1.7.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100	100	100	92	92	99	86	87
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	97	99	100	97	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	99	100	99	99	100	96	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	27,6	27,6	29,7	25,8	26,1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	19,8	20,0	19,4	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	49,5	50,0	49,5	49,5	50,0	48,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	97	97	100	93	96

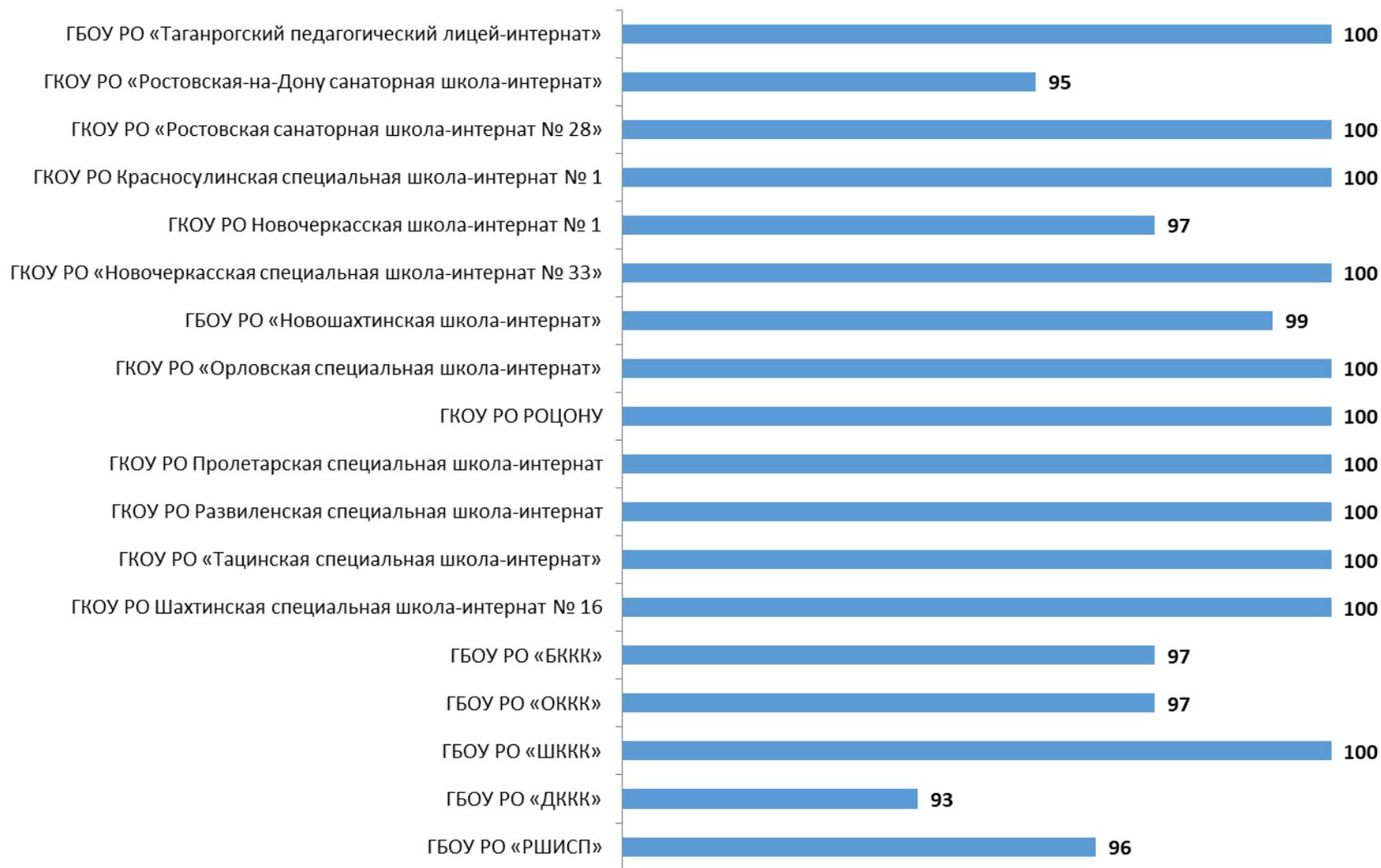


Рисунок 1.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 24,9 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 19,4 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 48 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 93 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.7.4, рисунок 1.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих организациях – государственных бюджетных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики»	ГБПОУ РО «РКСИ»
2	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовский гуманитарно-технический колледж»	ГБПОУ РО «АГТК»
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской банковский колледж»	ГАПОУ РО «ДБК»
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники «Донинтех»	ГБПОУ РО «БТИТиР»
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский техникум агроветтехнологий и управления (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «КонстПК»
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зерноградский техникум агротехнологий»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зимовниковский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ЗимПК»
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж»	ГБПОУ РО «НПК»
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ВПК»
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления (ДСХТ)»	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Торгово-промышленный техникум имени Л.Б. Ермина в г. Зверево»	ГБПОУ РО «ТПТ»
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «ККПТ»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
15	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский химико-механический техникум	ГБПОУ РО «КХМТ»
16	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский технологический техникум (р.п. Шолоховский)»	ГБПОУ РО «БКТТ»
17	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»	ГБПОУ РО «РГМТ»
18	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский торгово-экономический колледж»	ГБПОУ РО «РТЭК»
19	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50»	ГБПОУ РО ПУ №50
20	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100»	ГБПОУ РО ПУ №100
21	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж технологий машиностроения»	ГАПОУ РО «РКТМ»
22	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский индустриальный техникум»	ГБПОУ РО «СИТ»
23	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум»	ГБПОУ РО «РИПТ»
24	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»
25	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский профессиональный лицей № 33»	ГБПОУ РО ПЛ № 33
26	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»
27	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»
28	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
29	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ростовской области «Институт развития образования»	ГАУ ДПО РО ИРО

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 29 профессиональных образовательных организациях Ростовской области.

2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 8 718 студентов исследуемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.2.1.

Распределение опрошенных респондентов по полу и возрасту представлено в таблицах 2.2.2-2.2.3.

Таблица 2.2.1 – Выборка социологического опроса студентов профессиональных образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	3504	569	68
2	ГБПОУ РО «АГТК»	1106	413	27
3	ГАПОУ РО «ДБК»	542	241	15
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	544	182	11
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	911	181	7
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	895	453	32
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	661	269	34
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	355	210	20
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	2719	253	45
10	ГБПОУ РО «НПК»	1310	149	13
11	ГБПОУ РО «ВПК»	724	263	27
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	877	282	27
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	338	254	21
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	799	294	24
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	814	277	37
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	294	170	10
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	1069	464	48
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	758	537	24
19	ГБПОУ РО ПУ №50	294	166	11
20	ГБПОУ РО ПУ №100	208	180	32
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	746	479	41
22	ГБПОУ РО «СИТ»	784	503	51
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	472	246	37

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	535	360	37
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	305	193	32
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	914	436	23
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	208	193	15
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	214	180	18
29	ГАУ ДПО РО ИРО	15735	321	33
	Всего	38 635	8 718	820

Таблица 2.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	69,2	30,8	100,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	44,3	55,7	100,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	15,8	84,2	100,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	67,6	32,4	100,0
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	26,0	74,0	100,0
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	11,9	88,1	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	74,0	26,0	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	22,4	77,6	100,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	48,2	51,8	100,0
10	ГБПОУ РО «НПГК»	52,3	47,7	100,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	16,0	84,0	100,0
12	ГБПОУ РО «МГАТиУ (ДСХТ)»	67,7	32,3	100,0
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	52,8	47,2	100,0
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	42,9	57,1	100,0
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	58,8	41,2	100,0
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	50,6	49,4	100,0
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	38,8	61,2	100,0
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	22,3	77,7	100,0
19	ГБПОУ РО ПУ №50	39,8	60,2	100,0
20	ГБПОУ РО ПУ №100	65,0	35,0	100,0
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	81,0	19,0	100,0
22	ГБПОУ РО «СИТ»	67,4	32,6	100,0
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	75,2	24,8	100,0
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	44,7	55,3	100,0
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	50,8	49,2	100,0
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	17,4	82,6	100,0
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	35,8	64,2	100,0
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	27,8	72,2	100,0
29	ГАУ ДПО РО ИРО	12,7	87,3	100,0

Таблица 2.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	0,7	30,8	38,1	17,9	9,1	2,1	1,2	0,7	100,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	1,7	15,5	31,2	21,3	17,4	8,0	4,8	1,7	100,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	0,4	3,3	27,0	44,0	21,6	2,9	0,8	0,4	100,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	0,0	6,6	26,4	42,9	17,0	6,6	0,5	0,0	100,0
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	1,7	23,2	25,4	22,1	15,5	6,1	6,1	1,7	100,0
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	0,0	11,7	18,5	10,8	15,5	11,3	32,2	0,0	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	2,2	13,8	34,9	28,6	8,9	8,6	3,0	2,2	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	6,7	27,6	24,8	23,8	8,1	3,3	5,7	6,7	100,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	0,0	20,2	22,1	25,7	16,2	5,5	10,3	0,0	100,0
10	ГБПОУ РО «НПК»	0,0	9,4	25,5	24,2	27,5	12,1	1,3	0,0	100,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	0,0	7,2	30,0	25,5	28,5	5,3	3,4	0,0	100,0
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	1,4	13,8	34,0	31,2	15,2	4,3	0,0	1,4	100,0
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	0,4	13,4	27,2	29,1	13,0	6,3	10,6	0,4	100,0
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	0,3	20,1	35,4	19,0	17,0	3,1	5,1	0,3	100,0
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	0,0	20,9	31,0	20,2	17,7	9,4	0,7	0,0	100,0
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	0,0	17,6	35,3	27,6	10,6	2,4	6,5	0,0	100,0
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	0,4	17,2	25,4	26,7	19,2	8,2	2,8	0,4	100,0
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	0,0	21,4	33,0	28,1	12,5	4,5	0,6	0,0	100,0
19	ГБПОУ РО ПУ №50	1,2	21,7	22,9	21,1	17,5	6,0	9,6	1,2	100,0
20	ГБПОУ РО ПУ №100	0,6	23,9	23,3	32,2	16,1	1,7	2,2	0,6	100,0
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	0,0	15,9	28,6	25,7	19,8	7,3	2,7	0,0	100,0
22	ГБПОУ РО «СИТ»	5,8	24,5	30,8	21,1	14,1	2,2	1,6	5,8	100,0
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	0,4	19,9	31,7	24,0	14,2	6,1	3,7	0,4	100,0
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	0,6	10,3	20,3	30,8	14,7	7,5	15,8	0,6	100,0
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	0,0	4,7	33,7	25,9	17,1	8,8	9,8	0,0	100,0

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	0,2	17,2	28,4	25,7	14,7	8,9	4,8	0,2	100,0
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	1,6	14,5	19,2	23,8	18,7	8,8	13,5	1,6	100,0
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	1,1	13,9	21,1	25,0	17,8	9,4	11,7	1,1	100,0
29	ГАУ ДПО РО ИРО	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	93,6	100,0

Опрошенные респонденты имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Курс обучения?», %

№	Образовательная организация	Курс				итого
		1	2	3	4	
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	59,1	27,4	10,5	3,0	100,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	20,8	35,1	26,9	17,2	100,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	9,1	43,6	46,5	0,8	100,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	9,9	33,0	39,6	17,6	100,0
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	40,3	20,4	24,9	14,4	100,0
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	28,9	23,8	17,9	29,4	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	29,4	31,2	25,3	14,1	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	30,0	34,3	13,8	21,9	100,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	36,0	28,5	31,2	4,3	100,0
10	ГБПОУ РО «НПК»	26,2	24,8	27,5	21,5	100,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	13,3	39,9	33,5	13,3	100,0
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	21,3	41,5	30,5	6,7	100,0
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	29,5	41,7	27,6	1,2	100,0
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	40,5	30,3	18,7	10,5	100,0
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	37,5	19,5	22,0	20,9	100,0
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	35,3	35,9	24,7	4,1	100,0
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	36,6	24,4	27,2	11,9	100,0
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	38,9	32,4	23,3	5,4	100,0
19	ГБПОУ РО ПУ №50	31,9	37,3	20,5	10,2	100,0
20	ГБПОУ РО ПУ №100	36,7	31,7	26,7	5,0	100,0
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	30,1	29,9	24,8	15,2	100,0
22	ГБПОУ РО «СИТ»	29,8	32,2	21,7	16,3	100,0
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	40,7	27,6	21,1	10,6	100,0
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	49,4	23,9	22,5	4,2	100,0
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	32,6	45,1	22,3	0,0	100,0
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	40,6	28,2	17,7	13,5	100,0
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	30,1	26,4	20,7	22,8	100,0
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	27,8	20,6	27,8	23,9	100,0

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 2.2.5).

Таблица 2.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова Ваша успеваемость?», %

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	18,8	37,6	22,5	16,0	4,0	1,1
2	ГБПОУ РО «АГТК»	22,8	21,5	25,7	23,2	6,5	0,2
3	ГАПОУ РО «ДБК»	11,2	37,3	24,5	24,5	2,5	0,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	23,6	35,2	26,9	12,6	1,1	0,5
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	33,1	39,8	17,7	6,6	1,7	1,1
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	21,6	44,4	18,8	11,9	3,1	0,2
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	20,4	25,7	19,3	23,8	10,8	0,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	9,0	28,6	29,0	27,6	5,7	0,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	15,4	36,4	23,3	24,5	0,4	0,0
10	ГБПОУ РО «НПК»	28,9	62,4	4,7	4,0	0,0	0,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	9,9	35,7	35,4	14,8	3,8	0,4
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	7,1	17,7	30,9	33,3	11,0	0,0
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	20,9	25,6	23,2	18,9	9,4	2,0
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	22,4	36,1	21,4	13,3	5,4	1,4
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	17,0	43,3	22,4	14,4	2,5	0,4
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	25,9	24,1	19,4	21,2	7,6	1,8
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	24,1	31,9	19,2	18,5	6,0	0,2
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	13,0	38,2	26,3	19,2	2,8	0,6

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
19	ГБПОУ РО ПУ №50	9,0	34,9	34,3	18,7	3,0	0,0
20	ГБПОУ РО ПУ №100	21,7	26,7	29,4	16,7	5,6	0,0
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	15,4	29,6	21,7	29,0	3,5	0,6
22	ГБПОУ РО «СИТ»	25,0	33,4	23,9	14,5	2,6	0,6
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	28,5	31,7	18,3	14,6	5,3	1,6
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	28,9	30,6	19,4	15,8	3,6	1,7
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	21,2	26,4	23,3	22,8	6,2	0,0
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	23,2	41,3	19,7	14,0	1,1	0,7
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	20,7	35,8	13,5	16,1	11,4	2,6
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	23,3	38,3	21,7	13,9	2,2	0,6
29	ГБПОУ РО «РКСИ»	18,8	37,6	22,5	16,0	4,0	1,1

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;

- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;

- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;

- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;

- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2024 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 2.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организациях Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 2.3.2.

В таблице 2.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

Таблица 2.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на октябрь 2025 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БГИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	95	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	84	74	91	80	82	97	85	88	89	97
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	92	87	96	90	91	99	90	94	95	99

Продолжение таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	95	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	96	95	95	92	89	89	85	93	64	78
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	98	98	98	96	95	92	93	97	82	89

Окончание таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ЦЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гаганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	78	95	76	45	81	95	81	99	100
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	89	98	88	73	91	98	91	100	100

Таблица 2.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	4	4	4	5	6	4	5	6	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	100	100	100	100	100	100	100	100	90

Продолжение таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ГПТ»	ГБОУ РО «КСПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКГТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РГЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	6	4	6	6	5	4	5	4	4	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	0	1	1	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	1	0	0	1	1	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	1	1	0	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	5	5	3	4	6	5	5	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	90	100	100	100	100	100

Таблица 2.3.3 – Дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях
(по состоянию на октябрь 2025 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>6) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>7) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>8) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей).</p> <p>9) Не размещены сведения об уровне (уровнях) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной.</p> <p>10) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>11) Не размещены сведения о повышении квалификации педагогических работников организации (за последние 3 года).</p> <p>12) Не размещены сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>организации (при наличии).</p> <p>13) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>14) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p>
2	ГБПОУ РО «АГТК»	<p>1) Не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью.</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>4) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) или признания их недействительными, наличие соответствующего раздела на сайте.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Информация о результатах перевода.</p> <p>8) Информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>11) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>12) Не размещена информация об оборудованных библиотеках.</p> <p>13) Не размещена информация об оборудованных объектах спорта.</p> <p>14) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>16) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>17) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>18) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
3	ГАПОУ РО «ДБК»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>2) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>6) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>7) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации.</p>
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>9) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>10) Не размещены сведения о контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>11) Не размещены сведения о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность).</p> <p>12) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>13) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>14) Не размещены сведения об условиях питания обучающихся.</p> <p>15) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта ОО, содержащим отдельные компоненты образовательной программы.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>10) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>11) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	1) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 2) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии). 2) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования). 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний). 4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 6) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа). 7) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе). 8) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки. 9) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 10) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 11) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	1) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) или признания их недействительными, наличие соответствующего раздела на сайте. 2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>4) Не размещена информация о средствах обучения и воспитания.</p> <p>5) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>7) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>8) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>5) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>б) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>7) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>8) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
10	ГБПОУ РО «НПК»	<p>1) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>2) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p>
11	ГБПОУ РО «ВПК»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>3) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p>
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	<p>1) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>2) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>3) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью. 2) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 3) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 4) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии). 2) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе). 3) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки. 4) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования. 5) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации. 6) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии). 2) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования). 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний). 4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 6) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>направлений подготовки.</p> <p>7) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	<p>1) Не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>5) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>7) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>8) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p>
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	<p>1) Не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>8) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>9) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>10) Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах.</p> <p>11) Не размещена информация об оборудованных объектах для проведения практических занятий.</p>
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	<p>1) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>4) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>5) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
19	ГБПОУ РО ПУ №50	<p>1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>доклада).</p> <p>4) Не размещена информация о языках образования (в форме электронного документа).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>10) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>11) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей).</p> <p>12) Не размещены сведения об уровне (уровнях) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной.</p> <p>13) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>14) Не размещены сведения о повышении квалификации педагогических работников организации (за последние 3 года).</p> <p>15) Не размещены сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии).</p> <p>16) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>17) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>18) Не размещена информация об оборудованных средствах обучения и воспитания.</p> <p>19) Не размещены сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации,</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>20) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>21) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>22) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>23) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>24) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>25) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>26) Не размещены сведения об условиях питания обучающихся.</p> <p>27) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
20	ГБПОУ РО ПУ №100	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) или признания их недействительными, наличие соответствующего раздела на сайте.</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>9) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>10) Не размещена информация об оборудованных средствах обучения и воспитания.</p> <p>11) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>13) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>14) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>15) Не размещены сведения об условиях питания обучающихся.</p> <p>16) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>7) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>8) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>9) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей).</p> <p>10) Не размещены сведения об уровне (уровнях) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной.</p> <p>11) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>12) Не размещены сведения о повышении квалификации педагогических работников организации (за последние 3 года).</p> <p>13) Не размещены сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии).</p> <p>14) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>15) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>16) Не размещена информация об оборудованных средствах обучения и воспитания.</p>
22	ГБПОУ РО «СИТ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>3) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>4) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p>
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещены правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>10) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>11) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей).</p> <p>12) Не размещены сведения об уровне (уровнях) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной.</p> <p>13) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>14) Не размещены сведения о повышении квалификации педагогических работников организации (за последние 3 года).</p> <p>15) Не размещены сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии).</p> <p>16) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>17) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>18) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	<p>1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещены правила приема обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>6) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>7) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) или признания их недействительными, наличие соответствующего раздела на сайте.</p> <p>8) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта ОО, содержащим отдельные компоненты образовательной программы.</p> <p>9) Информация о форме обучения (для каждой программы)</p> <p>10) Информация о нормативных сроках обучения (для каждой программы)</p> <p>11) Информация о языках образования (в форме электронного документа)</p> <p>12) Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки</p> <p>13) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>14) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>18) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>19) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов</p> <p>20) Не размещены сведения о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии).</p> <p>21) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>22) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>23) Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах.</p> <p>24) Не размещена информация об оборудованных объектах для проведения практических занятий.</p> <p>25) Не размещена информация об оборудованных библиотеках.</p> <p>26) Не размещена информация об оборудованных объектах спорта.</p> <p>27) Не размещена информация об оборудованных средствах обучения и воспитания.</p> <p>28) Не размещены сведения о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>29) Не размещены сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>30) Не размещены сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>31) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>32) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p> <p>33) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>34) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места,</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>35) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.</p> <p>36) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки.</p> <p>37) Не размещена информация о наличии общежития, интерната</p> <p>38) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>39) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>40) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>41) Не размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	<p>1) Не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>3) Не размещены правила приема обучающихся.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>10) Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.</p> <p>11) Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах.</p> <p>12) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>3) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>4) Не размещена информация об оборудованных объектах для проведения практических занятий.</p>
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора (при наличии).</p> <p>2) Не размещена актуальная информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>гражданами (по каждой общеобразовательной программе).</p> <p>8) Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования.</p> <p>10) Не размещена копия актуального отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>11) Не размещена копия актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p> <p>13) Информация наличия и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</p> <p>14) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p>
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора.
29	ГАУ ДПО РО ИРО	2) Дефициты отсутствуют.

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 2.3.3:

1) На сайтах анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);

- не размещена информация о результатах перевода;

- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа;

- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа;

- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;

- не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- не размещена копия коллективного договора (при наличии);

- не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования);

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);

- не размещена информация о результатах перевода;

- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);

- не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе);

- не размещена актуальная информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки;

- не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации

(учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо на регулярной основе обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.3.4-2.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.3.6 и на рисунке 2.3.1.

Таблица 2.3.4 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	97,7	99,3	98,8	97,8	97,8	99,8	100,0	97,6	99,6	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	97,7	99,3	96,3	97,8	98,3	99,1	100,0	96,2	100,0	99,3

Продолжение таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ВПК»	ГБПОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПП»	ГБПОУ РО «ККПТ»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ РО «БКГТ»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО «РТЭК»	ГБПОУ РО ПУ №50	ГБПОУ РО ПУ №100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	99,6	98,6	99,3	98,8	98,5	87,3	98,2	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	99,6	99,0	98,9	99,4	98,3	89,0	98,2	99,4

Окончание таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	96,5	99,2	99,6	99,7	99,0	98,2	100,0	99,4	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	96,9	99,0	99,2	99,4	99,0	97,0	100,0	99,4	100,0

Таблица 2.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТИР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	99	99	98	98	100	100	98	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	99	96	98	98	99	100	96	100	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	98	99	98	98	98	100	100	97	100	100

Продолжение таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «КСПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	99	99	99	99	87	98	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	99	99	99	98	89	98	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	99	99	99	99	88	98	100

Окончание таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	97	99	100	100	99	98	100	99	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	97	99	99	99	99	97	100	99	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	97	99	100	100	99	98	100	99	100

Таблица 2.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	92	87	96	90	91	99	90	94	95	99
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	100	100	100	100	100	100	100	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	98	99	98	98	98	100	100	97	100	100
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,6	26,1	28,8	27,0	27,3	29,7	27,0	28,2	28,5	29,7

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТИР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТИУ»	ГБОУ РО «НПК»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	39,6	39,2	39,2	39,2	40,0	40,0	38,8	40,0	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	94	96	98	96	97	100	97	97	99	97

Продолжение таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ГПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	98	98	98	96	95	92	93	97	82	89
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	99	99	99	99	88	98	100
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,4	29,4	29,4	28,8	28,5	27,6	27,9	29,1	24,6	26,7

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ВПК»	ГБПОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПТ»	ГБПОУ РО «ККПТ»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ РО «БКГТТ»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО «РТЭК»	ГБПОУ РО ПУ №50	ГБПОУ РО ПУ №100
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	39,6	39,6	35,2	39,2	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	99	99	98	98	97	98	94	94	97

Окончание таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ГКМП»	ГБПОУ РО «ГМТ»	ГБПОУ РО «ШПК»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	ГБПОУ РО ПУ №36	ГБПОУ РО «АККАТТ»	ГБПОУ РО «БККПТ»	ГБПОУ РО «МККПТ»	ГБПОУ РО «СККПЛ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	89	98	88	73	91	98	91	100	100
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	90	100	100	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	97	99	100	100	99	98	100	99	100
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	29,4	26,4	21,9	27,3	29,4	27,3	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ГКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШНК»	ГБОУ РО «ШРКГЭ»	ГБОУ РО ПУ №36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	39,6	40,0	40,0	39,6	39,2	40,0	39,6	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	99	96	89	97	99	97	100	100

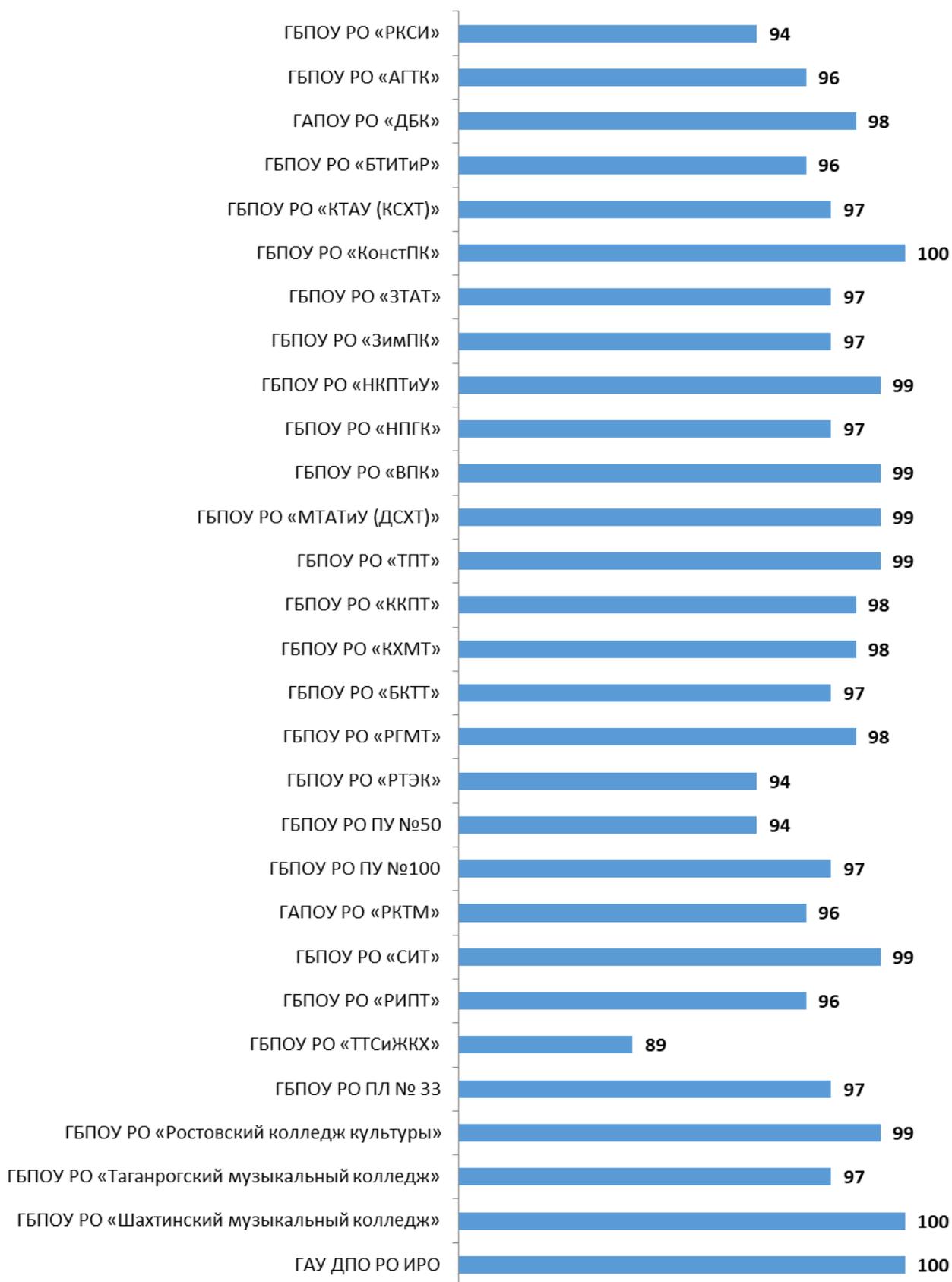


Рисунок 2.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 21,9 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 35,2 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области показали в целом высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.3.1).

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 2.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 2.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 2.4.2 содержатся примечания по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на май 2025 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТИР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗГАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТИУ»	ГБПОУ РО «НПК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Продолжение таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ЛПТ»	ГБОУ РО «КСПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	60	100	100	100

Окончание таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 2.4.2 – Дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «РТЭК»	1) Отсутствие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2) Ограниченная доступность питьевой воды.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблицы 2.4.4-2.4.5).

Таблица 2.4.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИГР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	90,0	98,8	82,2	89,0	96,1	98,7	99,6	96,2	98,8	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	88,9	93,9	85,9	88,5	96,7	94,7	92,6	84,3	97,2	98,7
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	82,4	98,5	75,9	91,2	98,3	97,4	99,3	89,5	95,3	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	88,0	97,8	80,5	93,4	98,3	96,9	99,6	94,3	95,3	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	96,5	99,3	93,4	96,7	98,9	99,3	99,6	97,1	98,4	98,7

Продолжение таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	99,2	100,0	99,2	95,9	98,9	97,6	92,7	77,5	90,4	98,9
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98,5	99,6	96,9	88,8	96,8	87,1	88,1	78,1	79,5	97,2
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	100,0	99,6	94,2	97,8	98,8	89,9	69,5	92,8	98,9
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	99,6	100,0	98,0	92,9	97,8	98,2	86,9	78,8	89,2	99,4
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	99,6	98,3	98,2	99,4	97,0	82,4	98,8	98,9

Окончание таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	82,7	98,0	92,7	97,5	99,0	81,2	97,9	93,9	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	80,6	97,0	91,1	95,3	99,0	73,9	97,4	93,9	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	76,8	97,2	90,7	98,1	99,0	62,8	100,0	87,8	99,6
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	83,1	98,2	93,1	96,9	99,0	75,7	97,9	85,6	98,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	91,9	98,8	97,6	99,2	100,0	89,0	99,0	97,8	99,6

Таблица 2.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИГР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	90	99	82	89	96	99	100	96	99	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	89	94	86	89	97	95	93	84	97	99
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	82	99	76	91	98	97	99	90	95	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	88	98	81	93	98	97	100	94	95	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	97	99	93	97	99	99	100	97	98	99

Продолжение таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	99	100	99	96	99	98	93	78	90	99
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	99	100	97	89	97	87	88	78	80	97
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100	100	94	98	99	90	70	93	99
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	98	93	98	98	87	79	89	99
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	98	98	99	97	82	99	99

Окончание таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	83	98	93	98	99	81	98	94	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	81	97	91	95	99	74	97	94	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	77	97	91	98	99	63	100	88	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	83	98	93	97	99	76	98	86	98
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	92	99	98	99	100	89	99	98	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты на высоком уровне оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.4.4-2.4.5):

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 77,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 73,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 74 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 62,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 63 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 75,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 76 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 82 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.4.5 и на рисунке 2.4.1.

Таблица 2.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТИР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	95	99	92	96	99	99	99	96	99	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	89	98	84	92	98	97	98	92	97	100
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	38,0	39,6	36,8	38,4	39,6	39,6	39,6	38,4	39,6	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	29,4	25,2	27,6	29,4	29,1	29,4	27,6	29,1	30,0
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		95	99	92	96	99	99	99	96	99	100

Продолжение таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ЛПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	95	99	96	100	92	97	99	98	99	99
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	89	98	91	100	83	94	98	96	97	98
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	39,2	38,4	27,6	38,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	29,7	28,2	29,4	28,8	27,3	23,1	27,0	29,7
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100	100	97	99	98	96	69	95	100

Окончание таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ЦЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гаганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	92	99	97	99	100	89	99	96	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	83	98	93	97	99	77	98	92	100
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	36,8	39,6	38,8	39,6	40,0	35,6	39,6	38,4	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,9	29,4	27,9	29,1	29,7	23,1	29,4	27,6	30,0
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		92	99	97	99	100	89	99	96	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

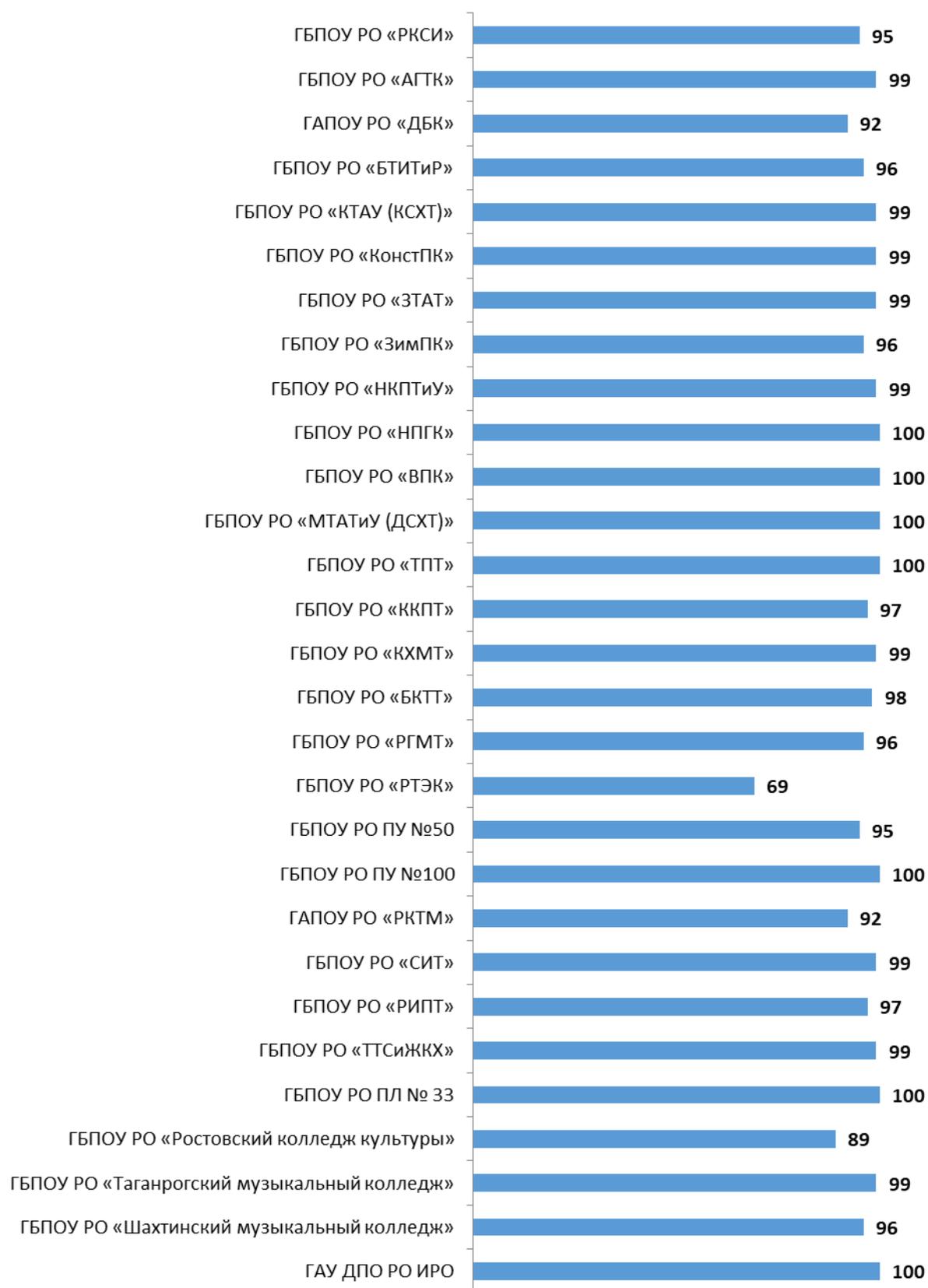


Рисунок 2.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 23,1 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали хорошие результаты по показателям данного раздела (от 69 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.4.1).

2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 2.5.1.

В таблице 2.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 2.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на май 2025 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТИР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТИУ»	ГБОУ РО «НПК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	2	4	2	4	5	4	2	5	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	40	80	40	80	100	80	40	100	100
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	5	5	4	3	5	2	3	6	6
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	80	60	100	40	60	100	100

Продолжение таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАТГУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ГПТ»	ГБОУ РО «КСПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	3	3	1	0	3	2	3	4	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	60	60	20	0	60	40	60	80	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ВПК»	ГБПОУ РО «МТАГиУ (ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ГПТ»	ГБПОУ РО «ККПТ»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ РО «БКГТ»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО «РТЭК»	ГБПОУ РО ПУ №50	ГБПОУ РО ПУ №100
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	4	3	3	4	2	3	3	4	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	80	60	60	80	40	60	60	80	100

Окончание таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	1	0	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	0	1	1	0	0	0	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	1	1	0	1	1	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	1	0	0	0	0	0	1	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	1	1	0	0	0	1	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1	5	3	2	2	1	3	3	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	20	100	60	40	40	20	60	60	100
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	1	1	0	1	0	1	0	1
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	1	0	1	1	1	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	1	1	0	1	0	1	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	5	3	3	4	3	5	4	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	100	60	60	80	60	100	80	100

Таблица 2.5.2 – Дефициты профессиональных образовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на май 2025 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	1) Дефициты не зафиксированы.
2	ГБПОУ РО «АГТК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	ГАПОУ РО «ДБК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	3) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 4) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 5) Отсутствие сменных кресел-колясок. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	1) Дефициты не зафиксированы.
10	ГБПОУ РО «НПК»	1) Дефициты не зафиксированы.
11	ГБПОУ РО «ВПК»	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими

№	Образовательная организация	Дефициты
		необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	ГБПОУ РО ПУ №50	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
20	ГБПОУ РО ПУ №100	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
22	ГБПОУ РО «СИТ»	1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>б) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	<p>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
29	ГАУ ДПО РО ИРО	<p>1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 2.5.2 применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 2.5.3-2.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 27,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 27 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 96,3%, средние оценки параметра – от 0 до 96 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 3,7% до 96,3%, средние оценки параметра – от 4 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 20,0% до 86,7%, средние оценки параметра – от 20 до 87 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 29,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 30 до 100 баллов);

Таблица 2.5.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организациях Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
(в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИИР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗГАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	69,1	96,3	73,3	45,5	71,4	87,5	76,5	70,0	73,3	84,6
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	64,7	77,8	80,0	45,5	71,4	84,4	73,5	85,0	24,4	92,3
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	52,9	66,7	60,0	45,5	85,7	65,6	61,8	60,0	64,4	84,6
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	48,5	66,7	53,3	45,5	57,1	65,6	32,4	50,0	31,1	46,2
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	67,6	77,8	73,3	100,0	85,7	78,1	64,7	60,0	73,3	92,3
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	64,7	77,8	66,7	90,9	57,1	78,1	67,6	45,0	73,3	92,3
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	61,8	81,5	86,7	100,0	71,4	78,1	76,5	50,0	86,7	92,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	52,9	59,3	46,7	45,5	57,1	62,5	41,2	40,0	26,7	84,6
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	66,2	85,2	33,3	100,0	57,1	84,4	79,4	65,0	46,7	84,6
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	70,6	85,2	60,0	90,9	57,1	78,1	91,2	75,0	53,3	92,3

Продолжение таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ЖКПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100,0	88,9	71,4	58,3	27,0	50,0	70,8	45,8	81,8	78,1
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	96,3	0,0	81,0	62,5	29,7	60,0	75,0	50,0	81,8	53,1
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	96,3	3,7	61,9	33,3	27,0	30,0	66,7	45,8	90,9	53,1
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	37,0	66,7	66,7	33,3	29,7	20,0	68,8	41,7	63,6	65,6
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	96,3	66,7	76,2	54,2	29,7	50,0	70,8	54,2	72,7	59,4
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	51,9	0,0	66,7	37,5	29,7	50,0	70,8	41,7	63,6	62,5
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	96,3	96,3	66,7	41,7	27,0	50,0	81,3	50,0	63,6	56,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	70,4	0,0	71,4	45,8	29,7	30,0	64,6	45,8	72,7	43,8
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	96,3	66,7	85,7	87,5	97,3	50,0	87,5	50,0	81,8	71,9
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	96,3	100,0	71,4	79,2	81,1	50,0	70,8	54,2	72,7	68,8

Окончание таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	68,3	88,2	89,2	83,8	84,4	65,2	73,3	94,4	92,3
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	61,0	80,4	83,8	83,8	78,1	52,2	60,0	94,4	87,8
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	53,7	90,2	81,1	62,2	71,9	39,1	60,0	72,2	86,7
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	48,8	78,4	62,2	54,1	31,3	34,8	53,3	77,8	86,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	63,4	92,2	91,9	86,5	71,9	52,2	86,7	94,4	83,8
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	56,1	84,3	78,4	75,7	68,8	43,5	73,3	88,9	94,4
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	63,4	88,2	91,9	70,3	90,6	34,8	80,0	77,8	90,8
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	58,5	74,5	67,6	54,1	18,8	43,5	66,7	88,9	59,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	58,5	88,2	83,8	91,9	96,9	56,5	73,3	94,4	85,2
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	70,7	90,2	78,4	83,8	93,8	56,5	80,0	83,3	85,2

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	69	96	73	46	71	88	77	70	73	85
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	65	78	80	46	71	84	74	85	24	92
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	53	67	60	46	86	66	62	60	64	85
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	49	67	53	46	57	66	32	50	31	46
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	68	78	73	100	86	78	65	60	73	92
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	65	78	67	91	57	78	68	45	73	92
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	62	82	87	100	71	78	77	50	87	92
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	53	59	47	46	57	63	41	40	27	85
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	66	85	33	100	57	84	79	65	47	85
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	71	85	60	91	57	78	91	75	53	92
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	62	78	63	71	67	76	67	60	55	85

Продолжение таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100	89	71	58	27	50	71	46	82	78
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	96	0	81	63	30	60	75	50	82	53
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	96	4	62	33	27	30	67	46	91	53
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	37	67	67	33	30	20	69	42	64	66
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	96	67	76	54	30	50	71	54	73	59
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	52	0	67	38	30	50	71	42	64	63
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	96	96	67	42	27	50	81	50	64	56
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	70	0	71	46	30	30	65	46	73	44
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	96	67	86	88	97	50	88	50	82	72
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	96	100	71	79	81	50	71	54	73	69
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	85	84	49	72	53	41	44	73	48	75

Окончание таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гагаринский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	68	88	89	84	84	65	73	94	92
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	61	80	84	84	78	52	60	94	88
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	54	90	81	62	72	39	60	72	87
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	49	78	62	54	31	35	53	78	87
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	63	92	92	87	72	52	87	94	84
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	56	84	78	76	69	44	73	89	94
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	63	88	92	70	91	35	80	78	91
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	59	75	68	54	19	44	67	89	59
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	59	88	84	92	97	57	73	94	85
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	71	90	78	84	94	57	80	83	85
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	60	85	81	75	71	48	71	87	85

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 94,4%, средние оценки параметра – от 0 до 94 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 27,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 27 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 88,9%, средние оценки параметра – от 0 до 89 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 33,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 33 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 50,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 50 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.5.5 и на рисунке 2.5.1.

Таблица 2.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	40	80	40	80	100	80	40	100	100
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100	100	80	60	100	40	60	100	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	62	78	63	71	67	76	67	60	55	85
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	12,0	24,0	12,0	24,0	30,0	24,0	12,0	30,0	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	32,0	24,0	40,0	16,0	24,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,6	23,4	18,9	21,3	20,1	22,8	20,1	18,0	16,5	25,5
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	89	75	83	65	68	93	60	54	87	96

Продолжение таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАГиУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ГНТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКГТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	60	60	20	0	60	40	60	80	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	80	60	60	80	40	60	60	80	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	84	49	72	53	41	44	73	48	75	61
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	18,0	18,0	6,0	0,0	18,0	12,0	18,0	24,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	32,0	24,0	24,0	32,0	16,0	24,0	24,0	32,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,2	14,7	21,6	15,9	12,3	13,2	21,9	14,4	22,5	18,3
Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		89	65	64	46	44	47	58	56	79	82

Окончание таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	20	100	60	40	40	20	60	60	100
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	100	60	60	80	60	100	80	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	60	85	81	75	71	48	71	87	85
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	6,0	30,0	18,0	12,0	12,0	6,0	18,0	18,0	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	24,0	40,0	24,0	24,0	32,0	24,0	40,0	32,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	25,5	24,3	22,5	21,3	14,4	21,3	26,1	25,5
Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		48	96	66	59	65	44	79	76	96

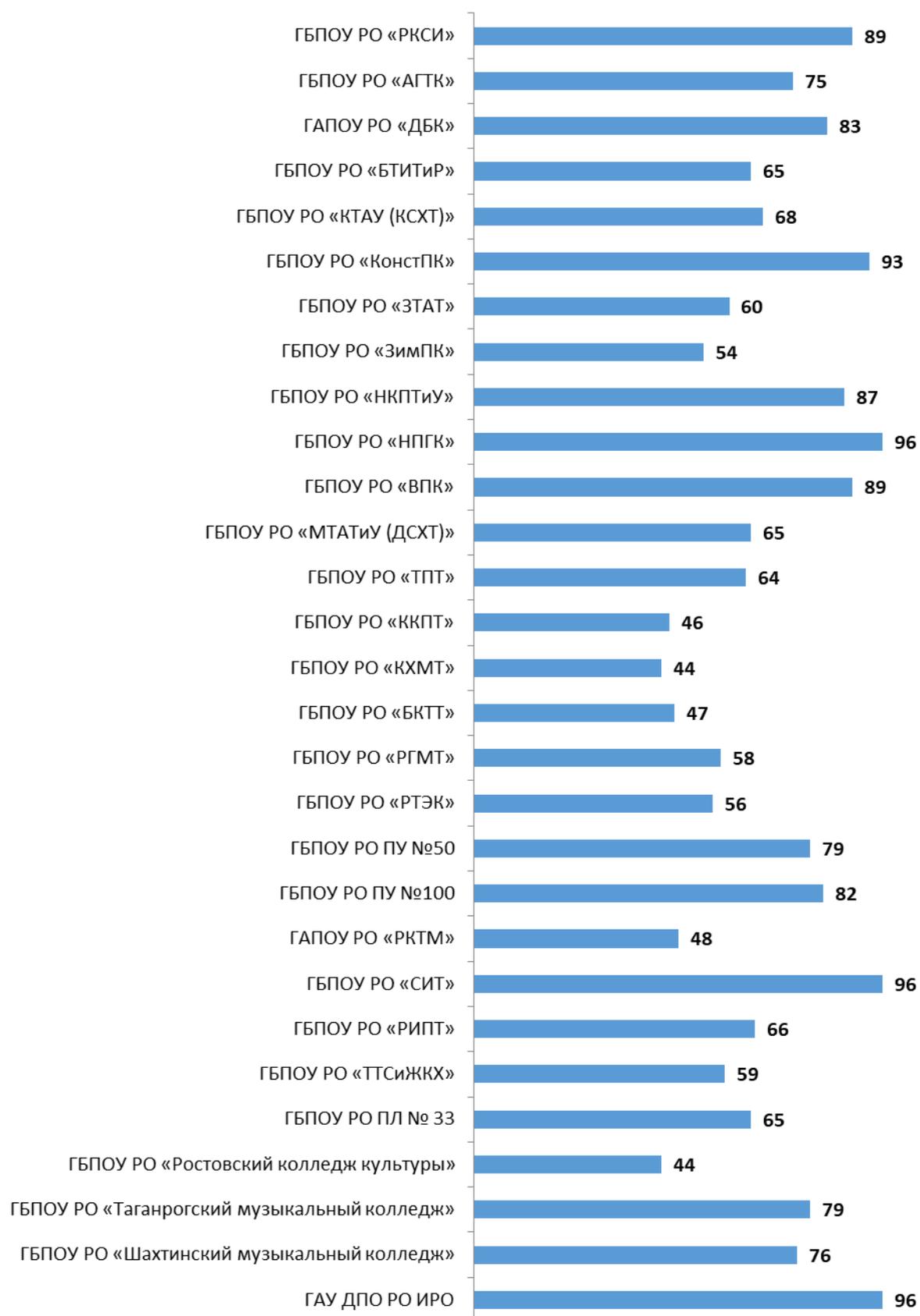


Рисунок 3.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 12,3 до 26,1 балла из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие так и удовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 44 до 96 баллов из 100 возможных).

2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 2.6.3 и на рисунке 2.6.1.

Таблица 2.6.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПГК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96,3	99,8	95,0	97,8	97,8	99,3	99,6	98,6	99,2	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	94,9	99,8	92,5	96,7	98,3	99,3	99,6	99,0	99,6	99,3
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,2	99,5	94,6	98,4	98,3	99,3	99,6	97,6	99,2	100,0

Продолжение таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	99,2	99,3	100,0	98,2	98,1	86,6	98,8	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	99,6	98,6	99,3	98,8	98,3	89,0	99,4	98,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	99,6	99,6	98,0	100,0	99,4	97,8	89,8	97,6	98,9

Окончание таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96,0	99,2	99,2	99,7	99,5	97,0	99,5	98,3	99,1
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97,1	98,8	98,8	99,4	99,5	97,9	100,0	97,2	99,4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95,4	98,6	99,6	99,2	99,5	96,8	100,0	98,9	100,0

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	100	95	98	98	99	100	99	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95	100	93	97	98	99	100	99	100	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	100	95	98	98	99	100	98	99	100

Продолжение таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	99	99	100	98	98	87	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	99	99	99	98	89	99	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	98	100	99	98	90	98	99

Окончание таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДНО РО ИРО
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	99	99	100	100	97	100	98	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	99	99	99	100	98	100	97	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	99	100	99	100	97	100	99	100

Таблица 2.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	100	95	98	98	99	100	99	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95	100	93	97	98	99	100	99	100	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	100	95	98	98	99	100	98	99	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГТР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,4	40,0	38,0	39,2	39,2	39,6	40,0	39,6	39,6	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,0	40,0	37,2	38,8	39,2	39,6	40,0	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	20,0	19,0	19,6	19,6	19,8	20,0	19,6	19,8	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		96	100	94	98	98	99	100	99	99	100

Продолжение таблицы 2.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ВПК»	ГБПОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПИТ»	ГБПОУ РО «ККИТ»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ РО «БКТИ»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО «РТЭК»	ГБПОУ РО ПУ №50	ГБПОУ РО ПУ №100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	99	99	100	98	98	87	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	99	99	99	98	89	99	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	98	100	99	98	90	98	99
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	39,2	39,2	34,8	39,6	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	39,6	39,2	35,6	39,6	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	19,6	20,0	19,8	19,6	18,0	19,6	19,8
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	99	100	99	98	88	99	99

Окончание таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гаганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	99	99	100	100	97	100	98	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	99	99	99	100	98	100	97	99
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	99	100	99	100	97	100	99	100
с учетом коэффициентов значимости:										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,4	39,6	39,6	40,0	40,0	38,8	40,0	39,2	39,6

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гагаринский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	39,6	39,6	39,6	40,0	39,2	40,0	38,8	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,0	19,8	20,0	19,8	20,0	19,4	20,0	19,8	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		96	99	99	99	100	97	100	98	99

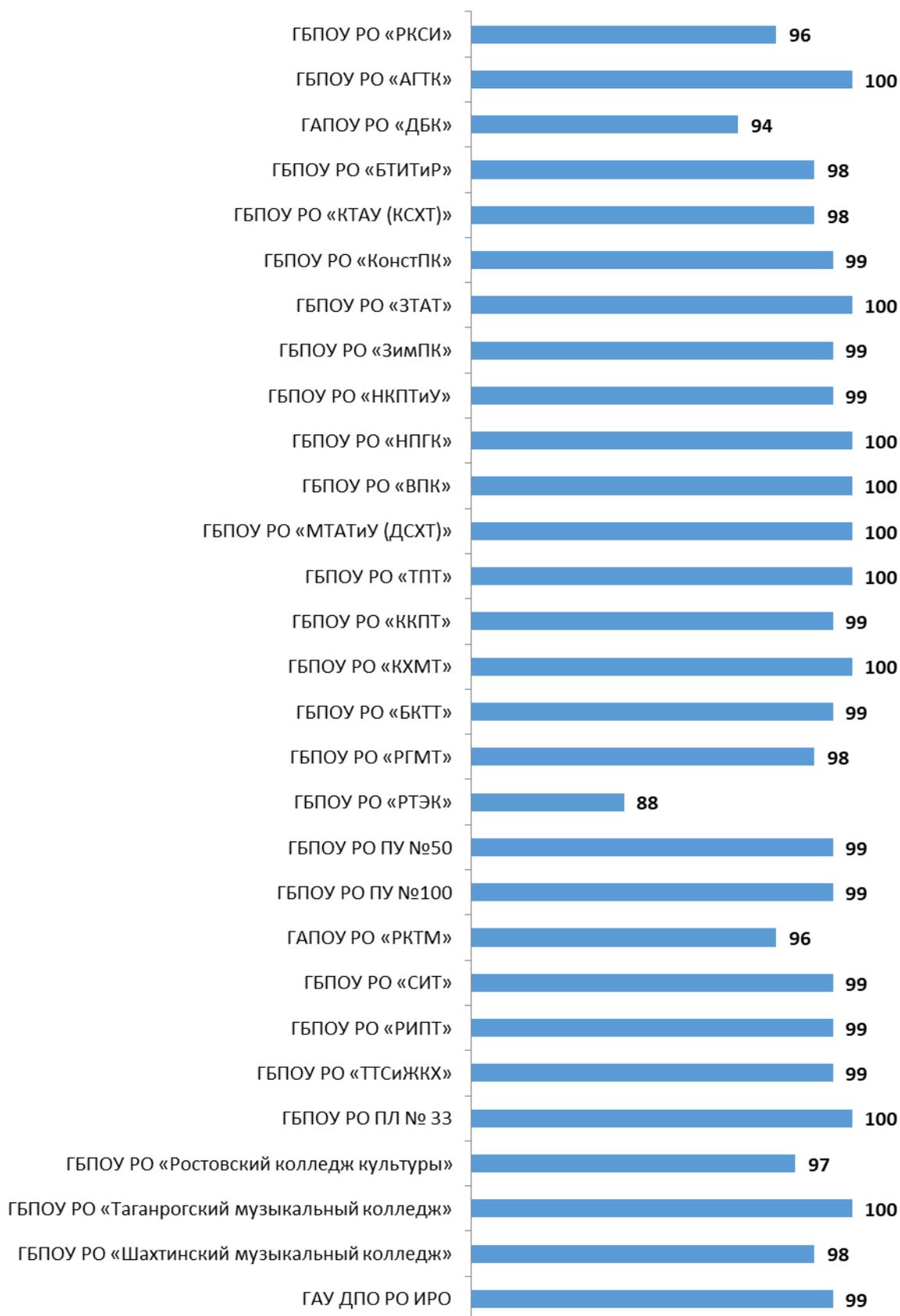


Рисунок 2.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 34,8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 35,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 18 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 88 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.6.3, рисунок 2.6.1).

2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.7.1-2.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 64,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 64 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 2.7.4 и на рисунке 2.7.1.

Таблица 2.7.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	82,1	94,9	64,3	72,0	96,7	94,0	97,8	83,8	96,0	98,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	87,5	99,0	91,7	93,4	98,3	98,9	99,3	94,8	98,8	99,3
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96,3	99,5	95,9	96,2	98,3	99,8	99,3	98,1	100,0	100,0

Продолжение таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТППТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98,9	100,0	96,5	87,4	94,9	86,5	84,7	68,4	85,5	97,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	99,6	98,8	96,6	99,3	96,5	94,4	85,7	92,8	98,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	98,8	98,3	99,3	98,2	97,8	80,1	99,4	99,4

Окончание таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72,0	94,4	88,6	95,0	98,4	80,3	96,9	85,6	98,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	86,8	98,4	96,7	99,2	99,5	88,1	97,9	95,6	99,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	94,4	99,2	96,7	98,9	99,5	96,3	99,5	98,3	100,0

Таблица 2.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТгР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	82	95	64	72	97	94	98	84	96	99
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	88	99	92	93	98	99	99	95	99	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	100	96	96	98	100	99	98	100	100

Продолжение таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПП»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	100	96	87	95	86	85	68	86	97
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	99	97	99	97	94	86	93	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	99	98	99	98	98	80	99	99

Окончание таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72	94	89	95	98	80	97	86	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	87	98	97	99	100	88	98	96	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	94	99	97	99	100	96	100	98	100

Таблица 2.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	51,5	30,6	5,8	5,1	7,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	70,2	24,7	3,1	0,2	1,7
3	ГАПОУ РО «ДБК»	33,6	30,7	13,7	10,0	12,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	40,1	31,9	11,0	7,1	9,9
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	90,1	6,6	0,6	0,6	2,2
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	80,8	13,2	2,6	1,3	2,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	64,3	33,5	1,1	0,0	1,1
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	55,2	28,6	6,2	1,9	8,1
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	64,0	32,0	2,4	0,8	0,8
10	ГБПОУ РО «НПК»	96,6	2,0	0,7	0,0	0,7
11	ГБПОУ РО «ВПК»	74,9	24,0	0,4	0,4	0,4
12	ГБПОУ РО «МТАТиУ (ДСХТ)»	36,9	63,1	0,0	0,0	0,0
13	ГБПОУ РО «ТПТ»	78,7	17,7	1,6	0,4	1,6
14	ГБПОУ РО «ККПТ»	61,2	26,2	3,1	2,7	6,8
15	ГБПОУ РО «КХМТ»	79,1	15,9	2,9	1,1	1,1
16	ГБПОУ РО «БКТТ»	52,4	34,1	1,8	4,7	7,1
17	ГБПОУ РО «РГМТ»	60,3	24,4	4,5	3,9	6,9
18	ГБПОУ РО «РТЭК»	39,3	29,1	15,6	11,4	4,6
19	ГБПОУ РО ПУ №50	45,2	40,4	6,0	3,0	5,4
20	ГБПОУ РО ПУ №100	66,7	30,6	1,1	0,6	1,1
21	ГАПОУ РО «РКТМ»	39,5	32,6	9,4	7,9	10,6
22	ГБПОУ РО «СИТ»	79,3	15,1	1,4	1,4	2,8
23	ГБПОУ РО «РИПТ»	63,0	25,6	2,8	2,0	6,5
24	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	78,3	16,7	2,2	1,1	1,7
25	ГБПОУ РО ПЛ № 33	76,7	21,8	0,5	0,0	1,0

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
26	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	42,7	37,6	10,8	3,2	5,7
27	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	72,5	24,4	1,0	0,0	2,1
28	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	63,9	21,7	6,1	2,8	5,6
29	ГАУ ДПО РО ИРО	53,1	45,2	0,7	0,6	0,4

Таблица 2.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГ»Р»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	82	95	64	72	97	94	98	84	96	99
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	88	99	92	93	98	99	99	95	99	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	100	96	96	98	100	99	98	100	100
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,6	28,5	19,2	21,6	29,1	28,2	29,4	25,2	28,8	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	17,6	19,8	18,4	18,6	19,6	19,8	19,8	19,0	19,8	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,0	50,0	48,0	48,0	49,0	50,0	49,5	49,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	90	98	86	88	98	98	99	93	99	100

Продолжение таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МТАТУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «КСПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКТГ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	100	96	87	95	86	85	68	86	97
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	99	97	99	97	94	86	93	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	99	98	99	98	98	80	99	99
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,7	30,0	28,8	26,1	28,5	25,8	25,5	20,4	25,8	29,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	19,8	19,4	19,8	19,4	18,8	17,2	18,6	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	49,5	49,0	49,5	49,0	49,0	40,0	49,5	49,5
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	98	95	98	94	93	78	94	98

Окончание таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72	94	89	95	98	80	97	86	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	87	98	97	99	100	88	98	96	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	94	99	97	99	100	96	100	98	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,6	28,2	26,7	28,5	29,4	24,0	29,1	25,8	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	17,4	19,6	19,4	19,8	20,0	17,6	19,6	19,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	47,0	49,5	48,5	49,5	50,0	48,0	50,0	49,0	50,0
Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		86	97	95	98	99	90	99	94	99

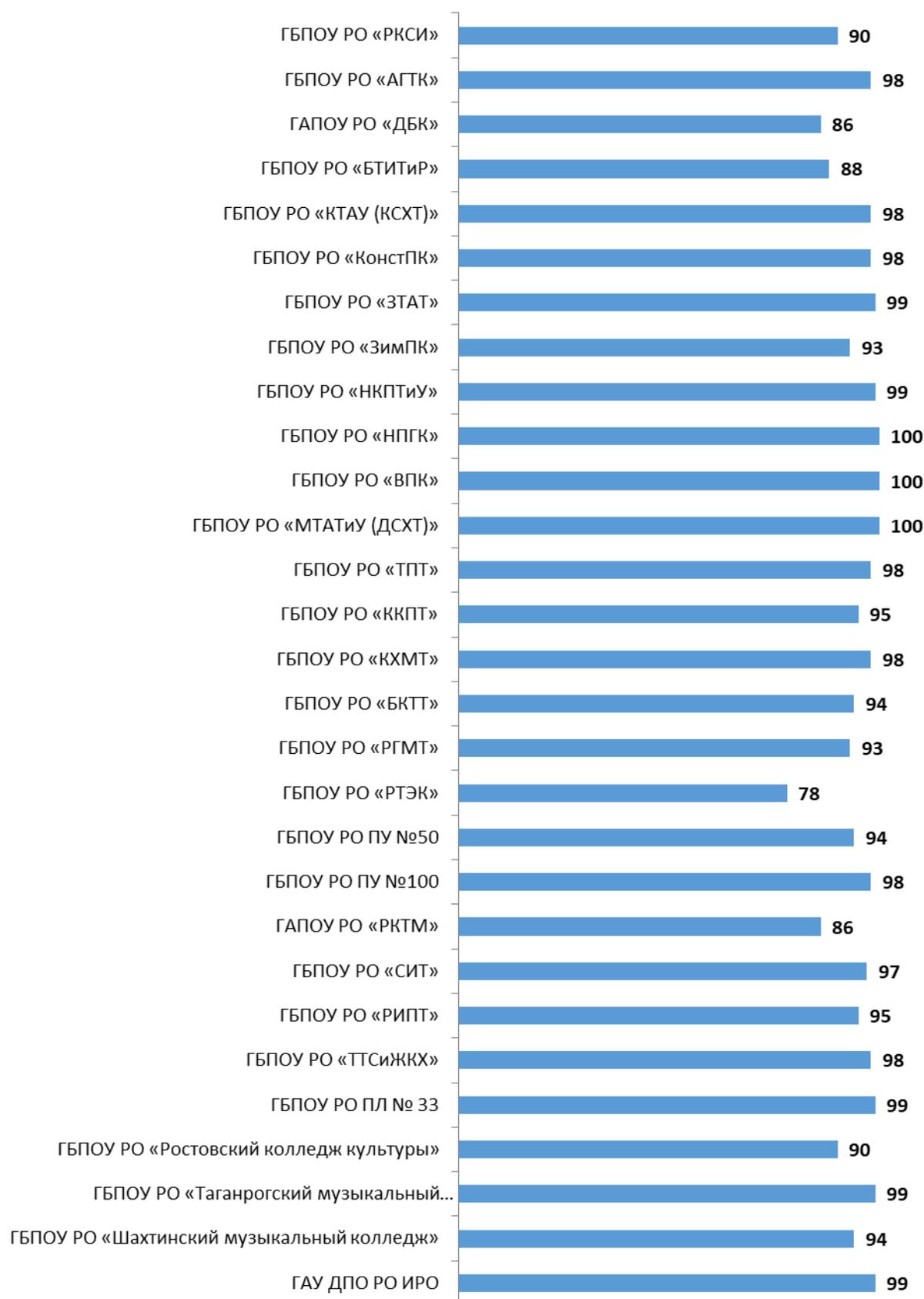


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 19,2 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 17,2 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 40 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.7.4, рисунок 2.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

3. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Таблица 3.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,1	27,0	28,2	29,7	28,5	29,4	29,4	30,0	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	99	94	95	97	98	99	99	100	99
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганровский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	29,4	30,0	30,0	30,0	30,0
Итого по разделу 2		100	100	100	100	99	100	100	100	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	6,0	30,0	24,0	24,0	24,0	30,0	24,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	8,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	30,0	14,1	29,1	12,6	14,7	25,8	22,5	29,4	21,9
Итого по разделу 3		100	28	99	77	79	90	93	93	86

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Итого по разделу 4	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат №28»	ГКОУ РО Красносулинская специальная школа-интернат №1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат №1	ГКОУ РО «Новочеркасская специальная школа-интернат №33»	ГБОУ РО «Новошахтинская школа-интернат»	ГКОУ РО «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО РОЦОНУ
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7	24,9	30,0	30,0	27,6	29,7	29,4	29,7	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	19,8	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		100	95	100	100	97	100	99	100	100
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		<i>499</i>	<i>417</i>	<i>494</i>	<i>474</i>	<i>473</i>	<i>489</i>	<i>491</i>	<i>493</i>	<i>485</i>
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		<i>100</i>	<i>83</i>	<i>99</i>	<i>95</i>	<i>95</i>	<i>98</i>	<i>98</i>	<i>99</i>	<i>97</i>

Окончание таблицы 3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	30,0	28,5	27,9	30,0	28,2	28,5	28,5	25,8	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0
	Итого по разделу 1	100	99	98	100	98	99	99	95	97

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	37,6	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	28,5	29,7	29,7	26,4	29,7
	Итого по разделу 2	100	100	100	100	99	97	100	96	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	24,0	30,0	30,0	12,0	12,0	0,0	0,0	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	40,0	40,0	16,0	16,0	8,0	8,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	27,9	24,0	24,0	30,0	16,2	13,2	13,2	13,5	7,5
	Итого по разделу 3	98	88	94	100	44	41	21	22	54

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	40,0	39,6	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,8	20,0	19,6	20,0
	Итого по разделу 4	100	100	100	100	99	99	100	99	99

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская специальная школа- интернат	ГКОУ РО Развиленская специальная школа- интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «РШИСП»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	30,0	30,0	30,0	27,6	27,6	29,7	25,8	26,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	19,8	20,0	19,4	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	49,5	50,0	49,5	49,5	50,0	48,0	50,0
	Итого по разделу 5	100	100	100	100	97	97	100	93	96
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>498</i>	<i>487</i>	<i>492</i>	<i>500</i>	<i>437</i>	<i>433</i>	<i>420</i>	<i>405</i>	<i>446</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>100</i>	<i>97</i>	<i>98</i>	<i>100</i>	<i>87</i>	<i>87</i>	<i>84</i>	<i>81</i>	<i>89</i>

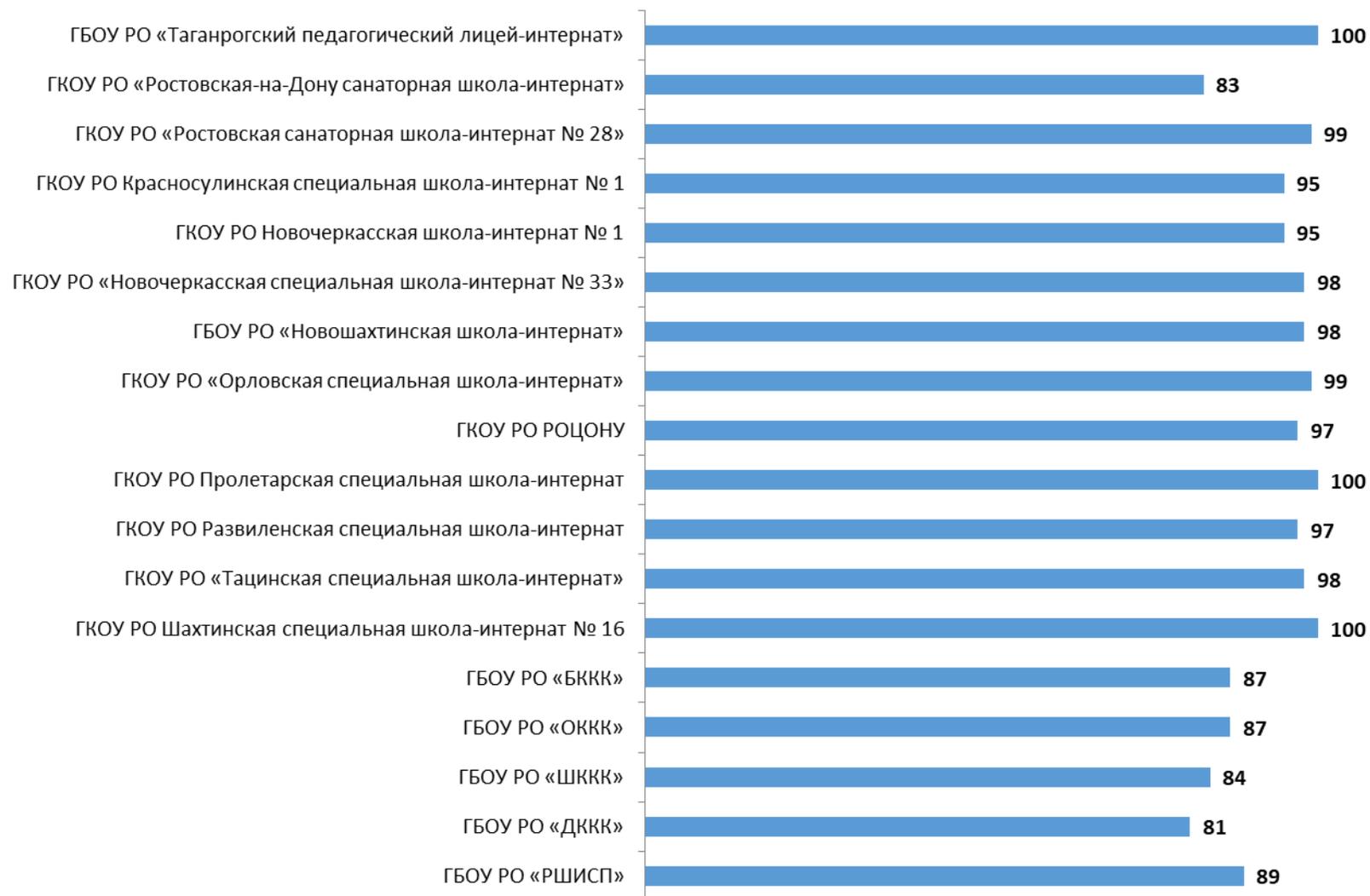


Рисунок 3.1 – Показатели оценки качества по общеобразовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

Таблица 3.2 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6	26,1	28,8	27,0	27,3	29,7	27,0	28,2	28,5	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,2	39,6	39,2	39,2	39,2	40,0	40,0	38,8	40,0	40,0
Итого по разделу 1		94	96	98	96	97	100	97	97	99	97
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,0	39,6	36,8	38,4	39,6	39,6	39,6	38,4	39,6	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26,7	29,4	25,2	27,6	29,4	29,1	29,4	27,6	29,1	30,0
Итого по разделу 2		95	99	92	96	99	99	99	96	99	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	12,0	24,0	12,0	24,0	30,0	24,0	12,0	30,0	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	40,0	32,0	24,0	40,0	16,0	24,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	18,6	23,4	18,9	21,3	20,1	22,8	20,1	18,0	16,5	25,5
	Итого по разделу 3	89	75	83	65	68	93	60	54	87	96
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,4	40,0	38,0	39,2	39,2	39,6	40,0	39,6	39,6	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,0	40,0	37,2	38,8	39,2	39,6	40,0	39,6	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,4	20,0	19,0	19,6	19,6	19,8	20,0	19,6	19,8	20,0
Итого по разделу 4		96	100	94	98	98	99	100	99	99	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24,6	28,5	19,2	21,6	29,1	28,2	29,4	25,2	28,8	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	17,6	19,8	18,4	18,6	19,6	19,8	19,8	19,0	19,8	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,0	50,0	48,0	48,0	49,0	50,0	49,5	49,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		90	98	86	88	98	98	99	93	99	100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		464	468	453	443	460	489	455	439	483	493
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		93	94	91	89	92	98	91	88	97	99

Продолжение таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РТЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,4	29,4	29,4	28,8	28,5	27,6	27,9	29,1	24,6	26,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	39,6	39,6	35,2	39,2	40,0
Итого по разделу 1		99	99	99	98	98	97	98	94	94	97
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	39,2	38,4	27,6	38,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	29,7	28,2	29,4	28,8	27,3	23,1	27,0	29,7
Итого по разделу 2		100	100	100	97	99	98	96	69	95	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РГЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	18,0	18,0	6,0	0,0	18,0	12,0	18,0	24,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	32,0	24,0	24,0	32,0	16,0	24,0	24,0	32,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	25,2	14,7	21,6	15,9	12,3	13,2	21,9	14,4	22,5	18,3
	Итого по разделу 3	89	65	64	46	44	47	58	56	79	82
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	39,2	39,2	34,8	39,6	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	39,6	39,2	35,6	39,6	39,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ВПК»	ГБОУ РО «МГАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «ККПТ»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО «РГЭК»	ГБОУ РО ПУ №50	ГБОУ РО ПУ №100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	19,6	20,0	19,8	19,6	18,0	19,6	19,8
Итого по разделу 4		100	100	100	99	100	99	98	88	99	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7	30,0	28,8	26,1	28,5	25,8	25,5	20,4	25,8	29,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	19,8	19,4	19,8	19,4	18,8	17,2	18,6	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	49,5	49,0	49,5	49,0	49,0	40,0	49,5	49,5
Итого по разделу 5		100	100	98	95	98	94	93	78	94	98
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		488	464	461	435	439	435	443	385	461	476
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		98	93	92	87	88	87	89	77	92	95

Окончание таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ №33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,7	29,4	26,4	21,9	27,3	29,4	27,3	30,0	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,8	39,6	40,0	40,0	39,6	39,2	40,0	39,6	40,0
Итого по разделу 1		96	99	96	89	97	99	97	100	100
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,8	39,6	38,8	39,6	40,0	35,6	39,6	38,4	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,9	29,4	27,9	29,1	29,7	23,1	29,4	27,6	30,0
Итого по разделу 2		92	99	97	99	100	89	99	96	100

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	30,0	18,0	12,0	12,0	6,0	18,0	18,0	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0	40,0	24,0	24,0	32,0	24,0	40,0	32,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	18,0	25,5	24,3	22,5	21,3	14,4	21,3	26,1	25,5
Итого по разделу 3		48	96	66	59	65	44	79	76	96
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,4	39,6	39,6	40,0	39,6	38,8	39,6	39,2	39,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8	39,6	39,6	39,6	39,6	39,2	40,0	38,8	40,0

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	ГАУ ДПО РО ИРО
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,0	19,8	20,0	19,8	19,8	19,4	20,0	19,8	20,0
Итого по разделу 4		96	99	99	99	99	97	100	98	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	21,6	28,2	26,7	28,5	29,4	24,0	29,1	25,8	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	17,4	19,6	19,4	19,8	20,0	17,6	19,6	19,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	47,0	49,5	48,5	49,5	50,0	48,0	50,0	49,0	50,0
Итого по разделу 5		86	97	95	98	99	90	99	94	99
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		418	490	453	444	460	419	474	464	494
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		84	98	91	89	92	84	95	93	99

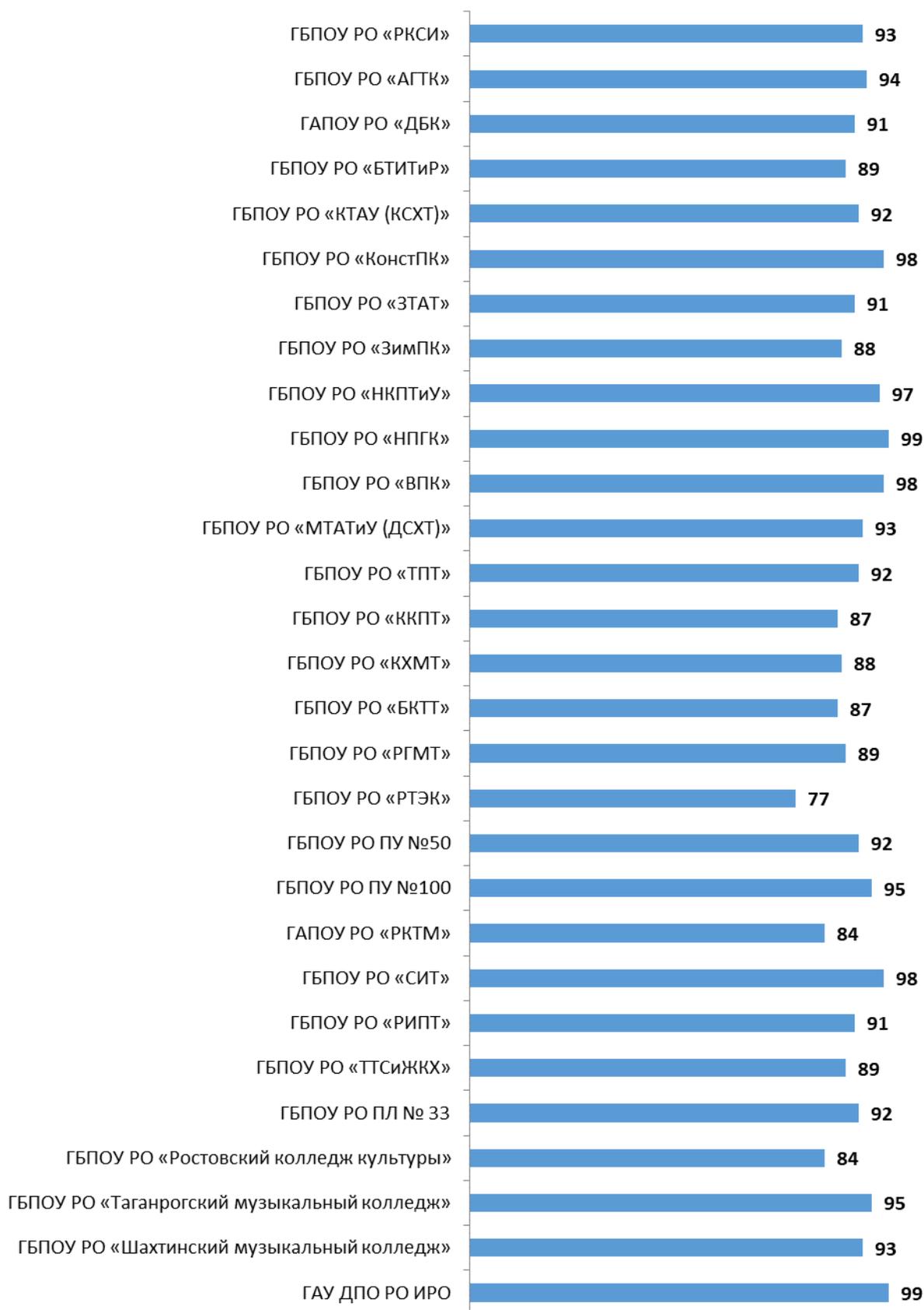


Рисунок 3.2 – Показатели оценки качества по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области

4.1 Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1 На сайтах всех анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия актуального коллективного договора;
- не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник;
- не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования);
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования);
- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);
- не размещена информация о результатах перевода;

- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена актуальная информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки;

- не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

1.2 На сайтах анализируемых государственных общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия актуального коллективного договора;

- не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник;

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (за счет разных источников финансирования);

- не размещена копия меню ежедневного горячего питания.

1.3 На сайтах анализируемых государственных профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

1.3 На сайтах анализируемых государственных профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия коллективного договора (при наличии);

- не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования);

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);

- не размещена информация о результатах перевода;

- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);

- не размещена актуальная информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе);

- не размещена актуальная информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки;

- не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

1.4 Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При

размещении отчетных данных (например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

1.5 Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.6 На официальных сайтах анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области (всех видов) наиболее часто отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.7 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных

стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов).

1.9 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 94 до 99 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области также показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях существенных дефицитов /

недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2 В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области.

2.3 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом на высоком уровне оценивают изучаемые параметры:

а) для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования:

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 77,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 73,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 74 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 62,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 63 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 75,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 76 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 82 до 100 баллов).

2.4 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали хорошие результаты по показателям данного раздела (от 69 до 100 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности

потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (см. таблицы 1.5.3-1.5.4, 2.5.3-2.5.4).

3.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 21 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие так и удовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 44 до 96 баллов из 100 возможных).

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

4.1 Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в

пределах от 97,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 88 до 100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» государственных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций и организациях дополнительного образования:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 83,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 64,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 64 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 93 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые государственные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Минобразованию Ростовской области и другим органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) Подготовить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

- установление конкретных сроков для образовательных организаций, прошедших независимую оценку, по приведению структуры и содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» в полное соответствие с требованиями приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493, сбор и проверку отчетов об исполнении.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных

граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) Направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

6) Всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

Приложения

Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)			
Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4</p>	<p>Мониторинг обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов. При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.</p>
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2 (максимальное значение 40)</p>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (<i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (<i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)			
Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенно готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3		(максимальное значение 50)
	Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5		
	ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *		

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

* Результат округляется до целого числа.

Приложение 2 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации

Таблица П2.1 – Для всех типов образовательных организаций

Приложение 2 – Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Основные сведения»		
1	Место нахождения образовательной организации	
2	Режим и график работы образовательной организации	
3	Информация о контактных телефонах образовательной организации	
4	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты образовательной организации	
6	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
7	Сведения о наличии или об отсутствии государственной аккредитации (реестровая выписка)	*
Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»		
8	Наименования структурных подразделений (органов управления)	
9	ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления)	
10	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации	
Подраздел «Документы» (в виде копий)		
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
Подраздел «Образование»		
12	Реализуемые общеобразовательные программы	***

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Руководство»		
13	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
14	Наличие контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта	
15	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
16	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
Подраздел «Педагогический состав»		
17	Информация о персональном составе педагогических работников (ФИО и должность педагогического работника; преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной; сведения о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник).	
Подраздел «Организация питания в образовательной организации»		
18	Сведения об условиях питания обучающихся	
Подраздел «Об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях» ****		
19	Копия меню ежедневного горячего питания	
20	Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	
21	Копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	
22	Копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	
Подраздел «Платные образовательные услуги»		
23	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	

Примечание:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 23.10.2023 № 02-975 «О направлении методических рекомендаций» и приказом Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Приложение 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица ПЗ.1 – Для общеобразовательных организаций

Приложение 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Основные сведения»		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Место нахождения образовательной организации	
7	Режим и график работы образовательной организации	
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
9	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
10	Сведения о наличии или об отсутствии государственной аккредитации (реестровая выписка)	*
Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»		
11	Наименования структурных подразделений (органов управления)	
12	ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления)	
13	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации	
14	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	
Подраздел «Документы» (в виде копий)		
15	Устав образовательной организации	
16	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
17	Правила внутреннего трудового распорядка	
18	Коллективный договор (при наличии)	
19	Правила приема обучающихся	
20	Режим занятий обучающихся	
21	Формы, периодичность и порядок текущего контроля	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
22	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
23	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
24	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
25	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) или признания их недействительными, наличие соответствующего раздела на сайте	
Подраздел «Образование»		
26	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта ОО, содержащим отдельные компоненты образовательной программы	**
27	Информация об уровне образования, о наименовании образовательной программы (для каждой общеобразовательной программы)	
28	Информация о форме обучения (для каждой программы)	**
29	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	
30	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе)	
31	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	
Подраздел «Образовательные стандарты и требования»		
32	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов (при наличии)	
Подраздел «Руководство»		
33	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
34	Наличие контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта	
35	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
36	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
Подраздел «Педагогический состав»		
37	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
38	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей)	
39	Наличие сведений об уровне (уровнях) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	
40	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации	
41	Наличие сведений о повышении квалификации педагогических работников организации (за последние 3 года)	
42	Наличие сведений о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии)	
43	Наличие сведений о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	
44	Наличие сведений о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.	
Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда»		
Сведения (информация) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) (сведения о наличии):		
45	Оборудованных учебных кабинетов	
46	Оборудованных объектов для проведения практических занятий	
47	Оборудованных библиотек	
48	Оборудованных объектов спорта	
49	Оборудованных средств обучения и воспитания	
50	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
51	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
Сведения о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:		
52	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	
53	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ	
Подраздел «Платные образовательные услуги»		
54	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
55	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
56	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	***
Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»		
57	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
58	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»		
60	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»		
61	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	*
Подраздел «Международное сотрудничество»		
62	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
Подраздел «Организация питания в образовательной организации»		
63	Сведения об условиях питания обучающихся	
64	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	
Подраздел «Об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях» ****		
65	Копия меню ежедневного горячего питания	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
66	Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	
67	Копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	
68	Копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	
69	Наличие формы обратной связи для родителей обучающихся и ответов на вопросы родителей по питанию	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 (ред. от 28.09.2023) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-23 таблицы Приложения 2 и пп. 1-69 таблицы Приложения 3 выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).

Таблица ПЗ.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Место нахождения образовательной организации	
7	Режим и график работы образовательной организации	
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
9	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
10	Сведения о наличии или об отсутствии государственной аккредитации (реестровая выписка)	
2. Структура и органы управления образовательной организацией		
11	Наименования структурных подразделений (органов управления)	
12	ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления)	
13	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации	
14	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	
3. Документы (в виде копий)		
15	Устав образовательной организации	
16	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
17	Правила внутреннего трудового распорядка	
18	Коллективный договор (при наличии)	
19	Правила приема обучающихся	
20	Режим занятий обучающихся	
21	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
22	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
23	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
24	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
25	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) или признания их недействительными, наличие соответствующего раздела на сайте	
4. Образование		
26	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта ОО, содержащим отдельные компоненты образовательной программы	
27	Информация об уровне образования, о наименовании образовательной программы (для каждой общеобразовательной программы)	
28	Информация о форме обучения (для каждой программы)	
29	Информация о нормативных сроках обучения (для каждой программы)	
30	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	
31	Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
32	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)	
33	Информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний)	
34	Информация о результатах перевода	
35	Информация о результатах восстановления и отчисления	
36	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	
37	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (по каждой общеобразовательной программе)	
38	Информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	
5. Образовательные стандарты и требования		
39	О применяемых федеральных государственных образовательных	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
40	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
41	Наличие контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта	
42	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
43	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
7. Педагогический состав		
44	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
45	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулей)	
46	Наличие сведений об уровне (уровнях) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	
47	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и / или степени (при наличии) педагогических работников организации	
48	Наличие сведений о повышении квалификации педагогических работников организации (за последние 3 года)	
49	Наличие сведений о профессиональной переподготовке педагогических работников организации (при наличии)	
50	Наличие сведений о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	
51	Наличие сведений о наименовании образовательных программ, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки, в реализации которых участвует педагогический работник.	
8. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда		
Сведения (информация) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) (сведения о наличии):		
52	Оборудованных учебных кабинетов	
53	Оборудованных объектов для проведения практических занятий	
54	Оборудованных библиотек	
55	Оборудованных объектов спорта	
56	Оборудованных средств обучения и воспитания	
57	Доступа к информационным системам и информационно-	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	телекоммуникационным сетям	
58	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
Сведения о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:		
59	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	
60	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ	
9. Платные образовательные услуги		
61	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
62	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
10. Финансово-хозяйственная деятельность		
63	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
64	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
65	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
11. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
66	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
12. Стипендии и меры поддержки обучающихся		
67	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	
68	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	
69	Информация о наличии общежития, интерната	
70	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	
71	Информация о формировании платы за проживание в общежитии	
13. Международное сотрудничество		

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
72	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
<i>14. Организация питания в образовательной организации</i>		
73	Сведения об условиях питания обучающихся	
74	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-27 (таблица П2.2) и пп. 1-87 (таблица П3.2) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).