

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕЧУЛИНСКИЙ ЦЕНТР ФОЛЬКЛОРА И ДОСУГА"

Численность получателей услуг организации:	745
Численность респондентов:	50
Доля респондентов:	0,06



КУЛЬТУРА

Министерство культуры Республики Чечня

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

99,6

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

39,6

[Параметры](#)

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

30,0

[Параметры](#)

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступном информационном ресурсе, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 20%), баллы

30,0

[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Открытость

Количество

Доступность услуг

Доступность информации

Удовлетворенность

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕЧУЛИНСКИЙ ЦЕНТР ФОЛЬКЛОРА И ДОСУГА"

Численность получателей услуг организации: 145
Численность респондентов: 50
Доля респондентов: 0,0%



КУЛЬТУРА

Сведения о показателях по итогам года 2024 г. по

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

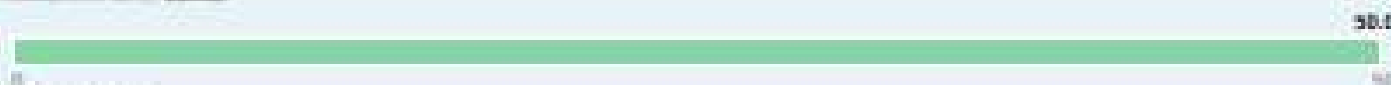


2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значения по показателю 10%), баллы



[Параметры](#)

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значения по показателю 10%), баллы



[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Плохо/средне

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Открытость

Командитность

Доступность услуг

Корректируемость

Удовлетворенность

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕЧУЛИНСКИЙ ЦЕНТР ФОЛЬКЛОРА И ДОСУГА"

Численность получателей услуг организации: 745
Численность респондентов: 50
Доля респондентов: 0.06



КУЛЬТУРА

Муниципальное автономное учреждение на 2024 год

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

28.6

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (значимость показателя 33%) Баллы

24.6

[Параметры](#)

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (значимость показателя 40%) Баллы

40.0

[Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (значимость показателя 24%) Баллы

12.0

[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕЧУЛИНСКИЙ ЦЕНТР ФОЛЬКЛОРА И ДОСУГА"

Численность получателей услуг организации:	745
Численность респондентов:	60
Доля респондентов:	0,08



КУЛЬТУРА

Индекс качества услуг по критериям за 2023 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

99,2

100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 30%), Баллы

26,0

30

[Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих личный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), Баллы

40,0

40

[Параметры](#)

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), Баллы

39,2

40

[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Плохо

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Организация

Качество услуг

Мотивация клиентов

Добросовестность

Удовлетворенность

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕЧУЛИНСКИЙ ЦЕНТР ФОЛЬКЛОРА И ДОСУГА"

Численность получателей услуг организации: 745
Численность респондентов: 30
Доля респондентов: 0.06

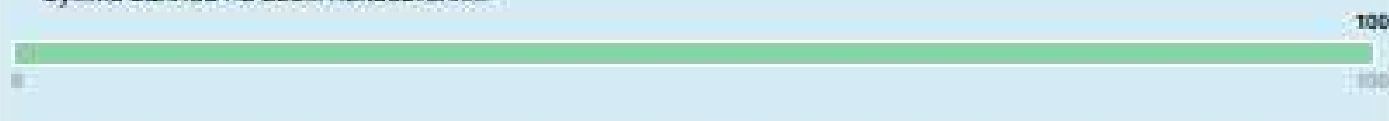


КУЛЬТУРА

Муниципальное автономное учреждение культуры № 17771100

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
(значимость показателя 20%), баллы



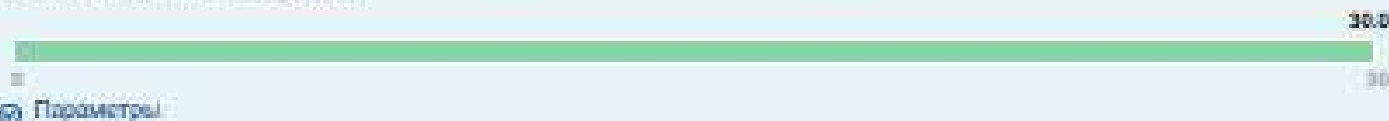
[Параметры](#)

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.
(значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

5.4 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организацией социальной сферы).
(значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

открытость

командность

близость к клиенту

активность персонала

удовлетворенность