

Приложение 18

к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белореченский район
от 24.01.2024 № 71

УТВЕРЖДАЮ
начальник управления образованием
администрации муниципального
образования Белореченский район
Г.В. Домский



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 им. Н.Г. Гарагана посёлка Дружного муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				принятые меры	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об Учредителе (Учредителях) образовательной организации - о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - об Учредителе (Учредителях) образовательной организации - о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	14 февраля 2024 года	Капачева А.Г. директор		

<ul style="list-style-type: none"> - о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о местах осуществления образовательной деятельности - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" - об адресах электронных почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта 			<ul style="list-style-type: none"> - о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о местах осуществления образовательной деятельности - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации (при наличии) - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта
<ul style="list-style-type: none"> - о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о местах осуществления образовательной деятельности - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации (при наличии) - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником 			

<ul style="list-style-type: none"> - о наличии средств обучения и воспитания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международно-аккредитации образовательных программ (при наличии) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> работником дисциплинарных - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международно-аккредитации образовательных программ (при наличии) 		
---	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - оформлен договор об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<ul style="list-style-type: none"> - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 			
---	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				
<p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок, основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) 	<p>Разместить на информационном стенде в помещении ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) 	14 февраля 2024 года	Калачева А.Г. директор		
<p>II Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)</p>	<p>Принять меры по повышению текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100%</p>	14 февраля 2024 года	Калачева А.Г. директор		