



П Р И К А З

НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЕЙСКИЙ РАЙОН

от 22.01.2019 г.

№ 15

г.Ейск

Об утверждении Плана по совершенствованию деятельности муниципальных образовательных организаций Ейского района

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения Общественного совета при управлении образованием АМО Ейский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Протокол № 1 от 23.08.2018 г.), в соответствии с аналитическим отчётом оператора ООО Учебно-консультационный центр «Ракурс» (муниципальный контракт № 08-18/НОКО от 23.08.2018 г.) «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в Ейском районе Краснодарского края» от 31 августа 2018 года приказываю:

1. Утвердить План на 2019 год по совершенствованию деятельности муниципальных образовательных организаций Ейского района по результатам проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2018 году (приложение).

2. Директору МКУ «ИМЦ системы образования Ейского района» (Гришко) разместить на официальном сайте управления образованием администрации муниципального образования Ейский район в срок до 1 февраля 2019 года настоящий приказ.

3. Руководителям образовательных учреждений:

3.1. Обеспечить выполнение Плана.

3.2. Представить информацию о результатах выполнения Плана заместителю начальника управления образованием Т. А. Фефеловой в срок до 28 июня 2019 года.

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Т.С.Кудинова

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
управления образованием
АМО Ейский район
от 22.01.2019 № 15

План по устранению недостатков на 2019 год, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Ейского района в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации отсутствует информация: - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - о педагогических работниках; - о календарном учебном	Обязать руководителя ОО обеспечить размещение на официальном сайте ОО полной, достоверной информации по данным направлениям. Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать	до 1 февраля 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ; Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ; Дикая И.А., директор МБОУ ДО		

графике; - о материально-техническом оснащении образовательного процесса; - о наличии (или отсутствии) стипендии или иных материальных поощрений учащихся; - о наличии или отсутствии вакантных мест для приёма (перевода) учащихся; - отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; - отсутствие такой формы взаимодействия с получателями образовательных услуг как форум.	разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы». Разместить положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг		ДДТ; Бугаенко И.Н., директор МБОУ ДО ЭБЦ		
Структура официального сайта не соответствует структуре определённой приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785	Обязать руководителя ОО года обеспечить соответствие структуры официального сайта образовательной организации критериям, закреплённым приказом Рособрнадзора от	до 1 февраля 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ; Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ;		

	29.05.2014 г. № 785		Дикая И.А., директор МБОУ ДО ДДТ; Бугаенко И.Н., директор МБОУ ДО ЭБЦ		
На стендах организации отсутствуют документы: - порядок оказания платных образовательных услуг; - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	Обязать руководителя ОО в срок до 1 февраля 2019 года обеспечить размещение на стендах ОО полной, достоверной информации по данным документам: устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	до 1 февраля 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ; Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ; Дикая И.А., директор МБОУ ДО ДДТ; Бугаенко И.Н., директор МБОУ ДО ЭБЦ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Высокий уровень удовлетворенности опрошенных качеством предоставляемых	Поощрить руководителей образовательных организаций	до 1 февраля 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ;		

образовательных услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»			Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ; Дикая И.А., директор МБОУ ДО ДДТ; Бугаенко И.Н., директор МБОУ ДО ЭБЦ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень оснащённости организаций условиями для работы с инвалидами: - отсутствие пандуса, расширенных дверных проёмов, специальных поручней, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальных табличек с надписью шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Обязать руководителя ОО составить перспективный план по устранению данных нарушений	до 10 февраля 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ; Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ; Дикая И.А., директор МБОУ ДО ДДТ; Бугаенко И.Н., директор МБОУ ДО ЭБЦ		

курсовой подготовки работников.					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили доброжелательность, вежливость работников	Поощрить руководителя образовательной организации. Разработать стандарт получения информации по телефону	до 1 марта 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ; Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ; Дикая И.А., директор МБОУ ДО ДДТ; Бугаенко И.Н., директор		
V. Удовлетворённость качеством оказания услуг					
Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили уровень удовлетворённости качеством оказания услуг (100%)	Поощрить руководителя образовательной организации	до 10 февраля 2019 года	Хоренкова Л.А, директор МБОУ ДО СЮТ; Горбик Е.В., директор МБОУ ДО ДЮЦ; Дикая И.А., директор МБОУ ДО		

			ДДТ; Бугаенко И.Н., директор МБОУ ДО ЭБЦ		
--	--	--	--	--	--

Начальник управления



Т.С.Кудинова