

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ
Глава Новгородского
муниципального округа
А.А. Дементьев
(подпись)



_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(МАУ «Серговский СДК», Центр Досуга д.Толстиково)

на 2026 г.

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение санитарно-гигиенического состояния помещений (наличие мыла, воды, туалетной бумаги)	В течение года	Дмитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»	имеется в наличии доступность санитарно-гигиенических помещений
Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр. в Центре Досуга д. Толстиково			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в Центре Досуга д. Толстиково	Установка дублирующих табличек для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации	Февраль 2026	Дмитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в Центре Досуга д. Толстиково	Установка табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2026	Дмитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими	Внести изменения в должностные обязанности сотрудника об оказании помощи в	Февраль 2026	Дмитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»
			имеются таблички с дублирующей информацией
			имеются дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
			В должностные обязанности заведующей Центром Досуга д. Толстиково внесены изменения об

необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации) в Центре Досуга д. Толстиково	сопровождении инвалидов			оказании помощи в сопровождении инвалидов	
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в Центре Досуга д. Толстиково	Внести изменения в должностные обязанности сотрудника в предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому	Февраль 2026	Димитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»	Внесены изменения в должностные обязанности сотрудника в предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому	
Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемным и платформами в Центре Досуга д. Толстиково	Оборудовать входные группы пандусами/подъемным и платформами в Центре Досуга д. Толстиково — при наличии бюджетных средств	Декабрь 2026	Димитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в МАУ «Серговский СДК» и Центр Досуга д. Толстиково	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов в МАУ «Серговский СДК» и Центр Досуга д. Толстиково — при наличии бюджетных средств	Декабрь 2026	Димитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»		
Отсутствие сменных кресла-колясок в МАУ «Серговский СДК»	Приобрести сменные кресла-коляски в МАУ «Серговский СДК» — при наличии бюджетных средств	Декабрь 2026	Димитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»		

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАУ «Серговский СДК» и Центр Досуга д. Толстиково	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещений в МАУ «Серговский СДК» И Центр Досуга д. Толстиково— при наличии бюджетных средств	Декабрь 2026	Димитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в МАУ «Серговский СДК» и Центр Досуга д. Толстиково	Ввести в МАУ «Серговский СДК» и Центр Досуга д. Толстиково в штатное расписание должность сурдопереводчика, в отсутствии возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг — при наличии бюджетных средств	Декабрь 2026	Димитров В.В. Директор МАУ «Серговский СДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					