# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

НАЗАРОВСКОГО РАЙОНА»

П Р И К А З

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2018 г г. Назарово № \_\_\_\_

Об утверждении «Административного регламента по предоставлению библиотеками муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» услуги

«Предоставление доступа к оцифрованным изданиям библиотек –филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством, на основании внесений изменений в Федеральный Закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 19.07.2018 № 204-ФЗ в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг, руководствуясь Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить Административный регламент по предоставлению библиотеками муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям библиотек – муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

2.Контроль за выполнением оставляю за собой.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор МБУК «ЦБС

Назаровского района»: Л. Н. Шипило

Приложение № 1

к приказу МБУК «ЦБС

Назаровского района»

от « \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_

**Административный регламент**

**по предоставлению библиотеками муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям библиотек –филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»**

**1. Общие положения**

1. 1. Наименование услуги: «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» (далее – услуга).

1.2. Предоставление услугиосуществляется библиотеками-филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»

В процессе предоставления услугибиблиотеки-филиалы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» осуществляют взаимодействие с администрацией Назаровского района, государственными органами исполнительной власти района, государственными и муниципальными библиотеками, библиотеками иной ведомственной принадлежности, средствами массовой информации, другими организациями и учреждениями различных форм собственности.

* 1. Административный регламент по предоставлению услуги (далее – Регламент) разработан в целях реализации прав граждан на библиотечное обслуживание и повышения качества предоставления доступа к оцифрованным изданиям, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, создания пользователям комфортных условий доступа к информационным ресурсам библиотек муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Регламент определяет последовательность и сроки административных процедур и административных действий библиотек- филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами при предоставленииуслуги и стандарт ее предоставления.

1.4. В Регламенте используются следующие термины:

электронное издание – электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционно-издательскую обработку.предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения (ГОСТ 7.73 – 96 «Поиск и распределение информации. Термины и определения» п.3.1.5);

оцифровка – измерение каких-либо величин и перевод полученных значений в цифровую форму (Большой толковый словарь компьютерных терминов – Москва: Вече Аст, 1998. – С. 191);

1.5. Получателями услуги являются:

любые физические и юридические лица (в лице их уполномоченных представителей), в том числе:

российские, иностранные граждане и лица без гражданства;

организации и общественные объединения;

органы государственной власти, местного самоуправления.

Отдельные категории получателей услуги, их возраст определены уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» в зависимости от функциональных особенностей каждой библиотеки –филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», приоритетов деятельности, целей и задач учреждения.

1. **Стандарт предоставленияуслуги**

2.1. Наименование услуги: «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах».

2.2. Предоставлениеуслуги осуществляется библиотеками-филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»

2.3. Результатом предоставленияуслуги является свободный и равный доступ получателей услуги к оцифрованным изданиям, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

2.4. Срок предоставленияуслуги.

Максимальное время консультирования специалистом библиотеки –филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» получателя услуги по предоставлению доступа коцифрованным документам.

Предоставление доступа к оцифрованным изданиям осуществляется в течение 10 минут с момента обращения получателя услуги.

При наличии очереди на доступ к оцифрованным изданиям в помещениях библиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» непрерывное время пользования базой данных оцифрованных изданий для получателя услуги ограничивается до 40 минут.

База оцифрованных изданий обновляется ежегодно.

2.5. Правовые основания предоставленияуслуги:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

-Федеральный Закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 19.07.2018 № 204-ФЗ;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Федеральный Закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ « Об обязательном экземпляре документов»;

- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

- Закон Красноярского края от 17.05.1999 № 6-400 «О библиотечном деле в Красноярском крае»;

- Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма»;

- Основные направления стратегии культурной политики Красноярского края на 2009 – 2020 годы, утвержденные постановлением Правительства Красноярского края от 20.01.2009 №24-п»;

- Постановление Совета администрации Красноярского края от 30.06.2007 № 278-п «Об утверждении стандарта качества оказания государственных услуг в области культуры»;

-Положение о государственной системе научно-технической информации, утвержденноепостановлением Правительства Российской Федерации от 24.07.1997 № 950;

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации;

- Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»;

- Правила пользования библиотеками-филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

 2.6. Перечень документов, необходимых для получения услуги в помещениях библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»:

читательский формуляр;

Читательский формуляр оформляется в порядке, предусмотренном правилами пользования библиотеками-филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», при наличии документа, удостоверяющего личность. При наличии у получателя услугичитательского формуляра, в нем должна быть отметка о ежегодной перерегистрации получателя услуги.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления  услуги, отсутствует.

2.8. Перечень оснований для отказа в предоставленииуслуги в помещении библиотеки-филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»:

отсутствие заполненного читательского формуляра;

отсутствие отметки в читательском формуляре о перерегистрации получателя услуги;

утеря или порча документов из фонда библиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»;

нарушение сроков возврата документов из библиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»;

нарушение правила пользованиябиблиотеками-филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Факты утери или порчи документов из фонда библиотеки–филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», нарушения сроков возврата документов библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», нарушений получателем услугиправила пользования библиотекой-филиалом муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» подтверждаются актом о нарушении, составленным в порядке и действующим в течение срока, установленныхправилами пользованиябиблиотеками –филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона. Данное положение в части первоначального отказа в предоставлении государственной или муниципальной услуги применяется в случае, если на муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 настоящей статьи".

2.9.Предоставлениеуслуги осуществляется без взимания платы.

Дополнительные сервисные услуги оказываются платно в соответствии с положениями о платных услугахбиблиотеки –филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

2.10. Максимальное время ожидания в очереди при подаче документов в целях получения услуги в помещении библиотек –филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» не должно превышать 10 минут, при получении результата предоставленияуслугив помещении библиотеки-филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» –40 минут.

2.11. Прием документов и регистрация (перерегистрация) получателя услуги осуществляются в течение 10 минут с момента обращения за получением услуги.

2.12. Требования к местам предоставленияуслуги в помещениях библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»

Услуга предоставляется в помещениях библиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», специально оборудованных персональными компьютерами, обеспечивающими доступ к оцифрованным изданиям, сети Интернет, печатающим устройством.

Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения доступа инвалидов к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Места предоставленияуслуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

Помещения библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, СанПин 2.2.2/2.4.1340-03».

2.13. Показатели доступности предоставленияуслуги:

соблюдение требований к информационному обеспечению получателей услуги при обращении за ее предоставлением и в ходе ее предоставления.

Показатели качества предоставленияуслуги:

соблюдение требований к графику (режиму) работыбиблиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»;

соблюдение требований к объему предоставленияуслуги;

соблюдение требований к срокам предоставленияуслуги.

2.14. Многофункциональные центры по предоставлению услуги отсутствуют.

Особенности предоставленияуслуги в электронной форме указаны в разделе 3 Регламента.

1. **Административные процедуры**

3.1. Основанием для предоставленияуслуги является личное обращение получателя услуги в библиотеку-филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

3.2 Административные процедуры по предоставлению услуги вбиблиотеках – филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»включают в себя:

регистрацию (перерегистрацию) получателя услуги, выдачу читательского формуляра;

консультирование специалистами библиотеки-филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», ответственными за предоставлениеуслуги, получателя услуги по получению доступа к оцифрованным документам, по использованию методики самостоятельного поиска документов;

предоставление получателю услуги доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке– филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

3.3. Информация о местах нахождения и графике работыбиблиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» приведена в приложении № 1 к Регламенту.

Почтовый адрес для направления документов и обращений в администрации Назаровского района:ул. К. Маркса, 14/2, г. Назарово,622200.

Режим работы администрации Назаровского района:

понедельник – пятница: с 8.00 до 17.00, перерыв на обед – с 13.00 до 14.00;

выходные дни – суббота и воскресенье.

Информацию о местах нахождения и графике работы библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» можно получить путем обращения в Центральную районную библиотеку муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» в устной, письменной (в том числе электронной) форме, по справочному телефону, по электронной почте,указанным в приложении № 1 к Регламенту, а такжена информационных стендах в помещениях библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Сведения о режиме работы библиотек- филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» размещаются на вывесках при входе в здания библиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Информацию о месте нахождения и графике работы администрации Назаровского района можно получить путем личного обращения в администрацию Назаровского района, по справочному телефону, в устной, письменной (в том числе электронной) форме.

3.4. Справочные телефоны библиотек- филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» приведены в приложении № 1 к Регламенту.

Справочный телефон администрации Назаровского района:

приемная: 8 (391) 5 -71-32;

3.5. Адрес электронной почты Центральной районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» приведены в приложении № 1 к Регламенту.

Адрес электронной почты администрации Назаровского района:

Uprdel@admn.krasnoyarsk.ru

3.6. Порядок получения информации получателями услуги по вопросам предоставления услуги.

Информацию по вопросам предоставления услуги, в том числе о ходе ее предоставления, получатель услуги может получить путем обращения в библиотеки – филиалы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», посредством почтовой связи, электронной почты,указанной в приложении № 1 к Регламенту, по справочным телефонам, указанным в приложении № 1 к Регламенту, соответственно в устной, письменной (в том числе электронной) форме, а такжена информационных стендах в помещениях библиотек–филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

При информировании по письменным запросам ответ направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного запроса. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Информация об оказываемой услуге также может доводиться до получателей услуги посредством телефонной связи, средств массовой информации, с помощью информационных материалов (плакаты, буклеты, листовки, памятки), размещаемых в библиотеках– филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Справочная информация о библиотеках- филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», включающая сведения о местонахождении, фамилию, имя, отчество руководителя, номера телефонов для справок, адреса электронной почты, названия официальных сайтов, режим работы, размещена в приложении № 1 к Регламенту.

На информационных стендах, размещаемых вбиблиотеках- филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» и на официальном сайте содержится следующая информация: местонахождение библиотеки– филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», фамилия, имя, отчество руководителя библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», график (режим) работы библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованнаябиблиотечная система Назаровского района» номера справочных телефонов, факсов, адрес электронной почты, сайта, извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению услуги, устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», правила пользования библиотекой- филиалом муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», административный регламент по предоставлению услуги, основания отказа в предоставленииуслуги, порядок обжалования действий (бездействия), решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставленияуслуги.

Информирование о процедуре предоставленияуслуги по телефону осуществляется в рабочие дни в соответствии с графиком работы библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» согласно приложению № 1 к Регламенту. Разговор не должен продолжаться более 3-х минут. При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по вопросам предоставленияуслуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании библиотеки– филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, или же получателю услуги должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Электронные обращения получателей услуги принимаются через официальный адрес электронной почты библиотеки- филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» согласно приложению № 1 к Регламенту. Ответ на электронное обращение по вопросам предоставления услуги направляется специалистом библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» ответственным за предоставлениеуслуги, в срок 3 дня.

Предоставлениеуслуги получателям услуги осуществляется как непосредственно в помещениях библиотеках- филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», так и в режиме удаленного свободного доступа по сети Интернет посредством официального сайта библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Предоставление услуги получателям - инвалидам осуществляется как непосредственно в помещениях библиотек - филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», так и по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме, в случаях, когда невозможно приспособить библиотеки - филиалы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» для нужд инвалидов.

Предоставлениеуслуги получателям услуги в режиме удаленного доступа по сети Интернет осуществляется посредством официального сайта библиотеки- филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» (в соответствии с действующим законодательством об охране авторского права).

3.7. Порядок, форма и место размещения информации по вопросам предоставления услуги.

Информация о местах нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта, электронной почты библиотеки– филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», порядке предоставления услуги, порядке получения информации по вопросам ее предоставления размещается в электронном виде на официальномсайте библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», указанных в приложении № 1 к Регламенту.

Оцифрованные документы, размещаются в базе данных библиотеки- филиалемуниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» «Электронный каталог» в форме прикрепленного электронного документа к его аналитическому описанию.

Перечень оцифрованных изданий, хранящихся в библиотекахмуниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», условия доступа к ним получателей услуг в соответствии с действующим законодательством в области охраны авторских и смежных прав размещаются на информационных стендах в помещениях библиотек – филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

3.8. Блок-схема предоставления услуги приведена в приложении№ 2 к Регламенту.

3.9. Регистрация (перерегистрация) получателя услуги

3.9.1. Основанием для регистрации (перерегистрации) получателя услуги является личное обращение получателя услуги в библиотеку–филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Регистрация (перерегистрация) получателя услуги осуществляется по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Время регистрации (перерегистрации) одного получателя услуги составляет 10 минут. Перерегистрация осуществляется один раз в год.

3.9.2. Регистрация (перерегистрация) получателя услугипредусматривает:

прием документов, установление личности получателя услуги;

установление наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставленииуслуги в помещении библиотеки- филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»;

заведение читательского формуляра (проставление в нем отметки о перерегистрации);

3.9.3. Результатом административной процедуры является заведение дляпользователя читательского формуляра(проставление в нем отметки о перерегистрации)

3.10. Консультирование получателя услуги.

3.10.1. Основанием для административной процедуры является обращение получателя услуги к специалисту библиотеки-филиала, ответственному за предоставлениеуслуги, за разъяснением порядка доступа к оцифрованным изданиям.

3.10.2.Специалист муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», ответственный за предоставлениеуслуги, в вежливой и корректной форме консультирует получателя услуги по доступу к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке–филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», их использованию, методике самостоятельного поиска информации. Максимальное время консультирования специалистом библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» получателяуслуги – 6 минут.

3.11. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, правообладателем которых библиотека – филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» не является, в помещении библиотеки–филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» включает:

авторизацию получателя услуги для доступа к базам оцифрованных изданий;

занесение специалистом библиотеки –филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» сведений о получателе услуги в базу данных;

предоставление пароля получателю услуги для доступа к базеоцифрованных изданий;

консультирование по методике эффективного поиска информации;

пользование получателем услуги оцифрованными изданиями, хранящимися в библиотеке – филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», в течение установленного времени.

3.11.1. При необходимости получения пользователем, в том числе и для инвалидов, копий оцифрованных изданий библиотеки-филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» предоставляет их пользователю в соответствии с 4 частью Гражданского кодекса Российской Федерации и положением о платных услугах библиотеки- филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

3.11.2. По окончании работы с оцифрованными изданиями, хранящимися в библиотеке - филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», специалистбиблиотеки-филиаламуниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», ответственный за предоставлениеуслуги, ставит отметку о сдаче издания в читательском формуляре.

3.11.3.Результатомадминистративной процедуры является получение пользователем услуги доступа к оцифрованным изданиям в библиотеках –филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

**4. Порядок и формы контроля запредоставлением услуги**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению услуги, осуществляется руководителем библиотеки-филиаламуниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Общий контроль за полнотой и качеством предоставленияуслуги осуществляет представитель администрации Назаровского района в соответствии с должностным регламентом.

4.2. Специалист, ответственный за предоставлениеуслуги, предоставляет услугу в соответствии с Регламентом, должностной инструкцией и распоряжениями руководителем библиотеки– филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

4.3. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставленияуслуги осуществляется руководителем библиотеки - филиала путем проведения  проверок исполнения должностными лицами, ответственными за предоставление услуги, административных процедур по предоставлению услуги в соответствии с требованиями Регламента, а также иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставлениеуслуги.

Плановые проверки соблюдения должностными лицами, ответственными за предоставление услуги, положений Регламента, а также полноты и качества предоставления услуги осуществляются на основании полугодовых или годовых планов работыбиблиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Периодичность осуществления текущего контроля – 1 раз в год.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

Внеплановая проверка проводится по обращениюв администрацию Назаровского района получателя услуги, содержащему информацию о нарушении его прав при предоставлении услуги.

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставленияуслуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставлениеуслуги.

Проверки полноты и качества предоставленияуслуги осуществляются на основании индивидуальных правовых актов (приказов) главы администрации Назаровского района.

Для проведения проверки полноты и качества совершаемых действий и принимаемых решений в ходе предоставления услугина основании приказа главы администрации Назаровского района может быть образована комиссия.

 Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Справка подписывается председателем и членами комиссии.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав получателей услуги осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Контроль за надлежащим исполнением административных процедур по предоставлению услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется с использованием соответствующей информации о порядке предоставленияуслуги, размещенной на официальном сайте библиотеки – филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

**5. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений при предоставленииуслуги**

5.1. Обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц, осуществляемых (принятых) в ходе предоставленияуслуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Действия (бездействие) сотрудников администрации Назаровского района, библиотек-филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» могут быть обжалованы в досудебном порядке либо в суде.

5.2. Жалоба может быть отражена письменно в «Книге жалоб и предложений», которая находится в помещении библиотеки- филиала, высказана устно на приеме у руководителя библиотеки - филиаламуниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», замещающего лица в течение рабочего времениили на личном приеме у главы администрации Назаровского района.

5.3. Письменные и устные обращения (претензии или жалобы) получателей услуги принимаются и регистрируются в порядке осуществления документооборота, действующем в библиотеке– филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района».

Получатель услуги в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

наименование учреждения или должностное лицо, которым адресовано обращение;

фамилию, имя, отчество;

почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

изложение сути жалобы;

личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов получатель услуги прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

Руководитель библиотеки -филиаламуниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием получателя услуги, направившего жалобу, или его законного представителя;

вправе запрашивать необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы;

по результатам рассмотрения жалобы принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов получателя услуги, дает письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, привлекает к ответственности виновных должностных лиц.

При информировании по письменным запросам ответ направляется почтой в адрес получателя услуги в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Получатели услуги имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения.

 Предметом досудебного (внесудебного) обжалования может являться нарушение порядка осуществления административных процедур, а также других требований и положений Регламента.

Основания оставления письменного обращения без ответа:

в обращении не указаны фамилия, адрес получателя услуги;

в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем;

в обращении обжалуется судебное решение;

в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

текст письменного обращения не поддается прочтению;

в письменном обращении содержится вопрос, на который получателю услуги многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

Требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона.В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района, работника муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» возможно в случае, если на муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 настоящего Федерального закона.";

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 настоящей статьи, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 настоящей статьи, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений получателей услуги, устранение выявленных нарушений, привлечение виновных лиц к ответственности, подготовка мотивированного ответа.

Получатель услуги имеет право на любой стадии рассмотрения спорных вопросов обратиться в суд. В случае несогласия с результатами досудебного (внесудебного) обжалования получатель услуги также вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к административному регламенту по предоставлению библиотеками –филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке – филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

Справочная информация о библиотеках – филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»

1. Центральная районная библиотека МБУК «ЦБС Назаровского района»

 Директор Шипило Людмила Николаевна

Место нахождение: 662200, Красноярский край, г. Назарово,

ул. Арбузова, 62

Телефон: 8 (391-55) 5-45-60; 5-20-77, факс: 8 (391-55 ) 5-45-60

График работы библиотеки:

Понедельник – суббота: с 8.00 до 18.00

абонемент: с 09.00 до 18.00

Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

Справочные телефоны структурных подразделений, предоставляющих

государственную услугу:

абонемент 5 -20-77

Сайт библиотеки:WWW.Nazbiblioteka.nm.ru

E-mail: Nazbiblioteka@list.ru

**Библиотеки – филиалы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района»**

* Гляденская центральная сельская библиотека – филиала № 1

место нахождение - 662220, Назаровский район, с. Глядень, ул. Новая, 19.

заведующая библиотекой – Башкова Елена Николаевна

 телефон: 8 (391-55) 94-2-71

E-mail - /baschkova.elena28bashkova@yandex.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00 и 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Дороховская центральная сельская библиотека - филиал № 2

место нахождение 66221, Назаровский район, с. Дорохово, ул. Зеленая, 11.

заведующая библиотекой – Хусточкина Ирина Григорьевна

телефон-8 (391 55)96-3-40

E-mail- doroxovo@bk.ru

 График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00 и 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Краснополянская центральная сельская библиотека – филиал №3

место нахождение 662221, Назаровский район, с. Красная Поляна, ул. Мира, 33.

заведующая библиотекой - Дремова Галина Федоровна

телефон -8 (391-55) 98-3-11

E-mail - /kranopolyanskaya@mail.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00 и 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Подсосенская центральная сельская библиотека – филиал № 4

 место нахождение - 662212, Назаровский район, с. Подсосное, ул.

Школьная, 52 б

заведующая библиотекой – Постоногова Людмила Николаевна

телефон – 8 (391-55) 99-8-15

E-mail- podsosnoe.biblioteka@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00 и 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Сахаптинская центральная сельская библиотека – филиал № 5

 место нахождение - 662215,Назаровский район, с. Сахапта, ул. Клубная, 17.

заведующая библиотекой – Шкуратова Елена Михайловна

телефон -8 (391-55) 90-1-19

 E-mail- sakhpta.biblioteka@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Степновская центральная сельская библиотека – филиал № 6

 Место нахождение - 662217, Назаровский район, с. Степное, ул. Школьная, 13.

заведующая библиотекой – Ганжа Людмила Андреевна

телефон –8 (391-55) 93-3-51

E-mail -biblioteka.stepnoj@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Красносопкинская центральная сельская библиотека - филиал № 7

 Место нахождение - 662225, Назаровский район, с. Красная Сопка, ул. Вокзальная, 1.

заведующая библиотекой – Рубаненко Любовь Семеновна

телефон - - 8 (391-55) 95-1-18

E-mail Красносопкинская библиотека - rabochi00@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Павловская центральная сельская библиотека – филиал № 8

 место нахождение - 662222, Назаровский район, с. Павловка, ул. Центральная, 23.

заведующая библиотекой – Карачева Татьяна Анатольевна

телефон – СДК - 8 (391-55) 97-3-30

E-mail- karaheva1970@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Преображенская центральная сельская библиотека – филиал № 9

место нахождение -662213, Назаровский район, с. Преображенка, ул. Комсомольская, 18.

заведующая библиотекой - Пилигузова Светлана Михайловна

телефон –8 (391-55) 92-3 -61

 E-mail Преображенский библиотека biblioteka20@yandex.ru

 График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 15.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Сережская сельская библиотека – филиал № 10

место нахождение 662211, Назаровский район, д. Сереж, ул. Клубная, 10.

Заведующая библиотекой-филиалом - Лопатенко Маргарита

Александровна

 телефон: Клуб 8 (391 55) 98-1-28

 E-mail - **bserezh@mail.ru**

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Владимировская сельская библиотека – филиал № 11

место нахождение 662211, Назаровский район, д. Владимировка, ул. Новая, 1.

Библиотекарь - Еремеева Антонина Михайловна

 E-mail - vladimirovka.biblioteka@mail.ru

График работы: Понедельник - суббота 15.00 до-18.00

 Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Ярлыковская сельская библиотека - филиал № 12

место нахождение: 662211, Назаровский район, д. Ярлыково, ул. Садовая, 3.

библиотекарь - Полякова Любовь Александровна

 Телефон: Клуб 8 (391 55) 98-2-59

 E-mail - yarlykovo@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Ильинская сельская библиотека – филиал № 13

 место нахождение: 662213, Назаровский район, с. Ильинка, ул. Школьная,

 4-а.

библиотекарь - Первухина Ольга Николаевна

телефон - 8 (391 55) 92-2-36

E-mail- ilinka.00@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Сереульская сельская библиотека – филиал № 14

место нахождение 662215, Назаровский район, д. Сереуль, ул. Борисенко, 29-а.

библиотекарь – Кожевникова Лариса Владимировна

E-mailbsereul@mail.ru

 График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Чердынская сельская библиотека – филиал № 15

место нахождение 662213, Назаровский район, д. Чердынь, ул. Молодежная, 3.

библиотекарь - Васильцова Ольга Павловна

Телефон - 8(391 55) 5-51- 15

E-mail - cherdyn.biblioteka@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Канашская сельская библиотека № 16

место нахождение 662215, Назаровский район, д. Канаш, ул. Верхняя ,14.

библиотекарь – Михайлова Марина Ивановна

E-mail- kanash70@mail.ru

 График работы: Понедельник - суббота 15.00 до-18.00

Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Алтатская сельская библиотека – филиал № 17

место нахождение 662219, Назаровский район, с. Алтат, ул. Партизанская, 1.

Библиотекарь - Беспаликова Ирина Алексеевна

 8 (391 55) 96-3-54

E-mail - Библиотека Алтат <altatb@mail.ru>

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Жгутовская сельская библиотека - филиал № 18

место нахождение 662217, Назаровский район, д. Жгутово, ул. Набережная, 6-а.

библиотекарь – Шишкина Наталья Николаевна

Телефон 8 (391 55) 93-3-21

E-mail- zhgutovo90@mail.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Медведская сельская библиотека – филиал № 19

место нахождение 662217, Назаровский район, с. Медведск, ул. Московская, 1-а.

библиотекарь – Хитрина Алла Ивановна

телефон – 8 (391 55) 93-4-13

E-mail - filial19.medvedsk@yandex.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00,

 Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Среднеберезовская сельская библиотека - филиал № 20

место нахождение 662217, Назаровский район, д. Средняя Березовка, ул. Степная, 33-а.

библиотекарьКошевец Анастасия Валерьевна

 E-mail - sredneberezovka@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

Кольцовская сельская библиотека - филиал № 21

 место нахождение 662217, Назаровский район, д. Кольцово, ул. Центральная, 8.

 Библиотекарь - Арефьева Наталья Семеновна

 E-mail -koltsowo.filial21@yandex.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Антроповская сельская библиотека - филиал № 22

место нахождение 662220, Назаровский район, с. Антропово, ул. Романова, 21.

Библиотекарь - Кроневальд Татьяна Викторовна

Телефон – 8 (391 55) 94-2-06

E-mail- **<kronievaldt@mail.ru>**

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Степноозерская сельская библиотека - филиал № 23

место нахождение 662220, Назаровский район, д. Степноозерка, ул.

 Центральная, 45.

библиотекарь - Тулаева Елена Михайловна.

E-mail- elena.tulaewa@yandex.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 15.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Верхнеададымская сельская библиотека – филиал № 24

 место нахождение 662219, Назаровский район, с. Верхний Ададым, ул. Курская, 21 а.

заведующая сельской библиотекой - Демидова Альбина Николаевна

 телефон – 8 (391 55) 96-4-08

 E-mail - vadadym@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Ельниковская сельская библиотека - филиал № 25

место нахождение 662219, Назаровский район, с. Ельник, ул. Комсомольская, 4.

библиотекарь - Хренкова Нина Ивановна.

 Телефон: 8 (391 55) 96-5-38

 E-mail - nina.khrenkova@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Сохновская сельская библиотека – филиал № 26

место нахождение 662219, Назаровский район, с. Сохновка, ул. Борьбы, 22.

Заведующая библиотекой-филиалом - Подгородецкая Оксана Юрьевна.

 Телефон: 8 (391 55) 96-4-04

 E-mail - sonovka@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Новоалександровская сельская библиотека - филиал № 27

 место нахождение 662217, Назаровский район, с. Н-Александровка, ул. Школьная, 56 а.

библиотекарь - Ковырзенкова Елена Александровна

Телефон 8(391 55 ) 93-1-68

E-mail- ekovyrzenkova@mail.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Новониколаевская сельская библиотека - филиал № 28

место нахождение 662222, Назаровский район, д. Новая Николаевка, ул. Тамбовская, 22.

 библиотекарь - Фиряго Светлана Петровна

 Телефон: 8 (391 55 ) 97 3 10

 E-mail - ya.biblioteka28@yandex.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Сютикская сельская библиотека - филиал № 29

 место нахождение 662222, Назаровский район, д. Сютик, ул. Советская, 2 а.

библиотекарь - Дергач Татьяна Викторовна.

E-mail - dergach.tanyavasilevna@mail.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Куличинская сельская библиотека - филиал № 30

место нахождение 662222, Назаровский район, д. Кулички, ул. Центральная, 20.

библиотекарь - Якимова Жанна Викторовна.

E-mail - zhanna.yakimova.75@mail.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Новосоксинская сельская библиотека - филиал № 31

 место нахождение 6622225, Назаровский район, с. НоваяСокса, ул. Просвещения, 1 а.

библиотекарь - Понамарева Валентина Викторовна

E-mail - bagira1976valua@yandex.ru

 График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Каргалинская сельская библиотека - филиал № 32

место нахождение 62225, Назаровский район, д. Каргала, ул. Зеленая, 48.

библиотекарь - Салова Нелли Васильевна

E-mail - kargalab@mail.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Большесосновская сельская библиотека – филиал № 33

место нахождение 662225, Назаровский район, с. Большая Сосновка, ул. Школьная, 1а.

библиотекарь - Васильева Ирина Геннадьевна

 телефон – Контора Клуб 8 (391 55 ) 96 – 4 – 77

 E-mail - irina.bazz2017@yandex.ru

График работы: Понедельник - пятница 11.00 до-14.00, 17.00 до 19.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Селедковская сельская библиотека - филиал № 34

место нахождение 662212, Назаровский район, д. Селедково, ул. Причулымская, 6.

библиотекарь – Ломыкина Александра Николаевна

 E-mail - lomykina86@mail.ru

 График работы: Понедельник - суббота 15.00 до-18.00

 Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Нижнеададымская сельская библиотека - филиал № 35

место нахождение 662219, Назаровский район, д. Нижний Ададым, ул. Зеленая, 40-а.

библиотекарь - Бондарева Зинаида Владимировна-

Телефон – 8 (391 55) 96-4-77

E-mail -nadadym@list.ru

График работы: Понедельник - пятница 10.00 до-13.00, 16.00 до 18.00

 Суббота 10.00-16.00, Выходной день - воскресенье.

 Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Кибитенская сельская библиотека – филиал № 36

место нахождение 662220.Назаровский район, д. Кибитень, ул. Центральная № 35.

библиотекарь – Ткаченко Лилия Мингалиевна

Телефон – 8 (9391 55) 5-51-01

E-mail - lomykina86@mail.ru

 График работы: Понедельник - суббота 15.00 до 18.00.

 Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

* Леснополянская сельская библиотека - филиал № 37

Местонахождение - 662211, Назаровский район, д. Лесные Поляны, ул. Школьная, № 14-а

Библиотекарь - Демидова Оксана Вячеславовна

E-mail - lesnyepolyany.biblioteka@mail.ru

График работы: Понедельник - суббота 15.00 до 18.00.

 Выходной день - воскресенье.

Санитарный день: последний рабочий день месяца

Приложение № 2 к административному регламенту по предо предоставлению библиотеками – филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района» услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке – филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

Блок – схема

 предоставлениябиблиотеками – филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках-филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района», с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

обращение получателя услуги отказ в

за предоставлением услугипредоставлении

в помещении библиотеки - филиале услуги

муниципального бюджетного учреждения

культуры «Централизованная

библиотечная система

Назаровского района»

регистрация перерегистрация

получателя услуги получателя услуги

заведение читательского проставление отметки

формуляра о перерегистрации в

 читательском формуляре

консультирование получателя

услуги

предоставление получателю проставление записи

услуги доступа в читательском формуляре

коцифрованным о сдаче документа

изданиям