

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУК «ЦБС

Назаровского района»

С.А. Носкова

Приказ № 40

от 23.05.2014

## ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных пользователей  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная  
библиотечная система Назаровского района»

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, ФЗ РФ №152 от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Данное Положение определяет понятия, общие требования и порядок защиты персональных данных пользователей Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Назаровского района (далее Библиотека).

1.2. Целью настоящего Положения является «защита персональных данных пользователей от несанкционированного доступа посторонних лиц и иных угроз.

1.3. Персональные данные пользователей относятся к категории конфиденциальной информации.

1.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения библиотечных документов, содержащих персональные данные пользователей.

1.5. Сотрудники Библиотеки, в соответствии со своими должностными обязанностями, владеющие информацией о пользователях, получающие, использующие и хранящие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, порядка использования и хранения этой информации.

1.6. Неправомерность действий сотрудников Библиотеки может быть установлена в судебном порядке по требованию субъектов, действующих на основании законодательства о персональных данных.

1.7. Настоящее Положение утверждается директором Библиотеки и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным пользователей всех структурных подразделений МБУК «ЦБС Назаровского района».

### 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

*пользователь библиотеки* - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки;

*персональные данные* - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

*обработка персональных данных* - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

*блокирование персональных данных* - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

*уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

*конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных пользователей Библиотеки осуществляется с целью:

- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества, в том числе библиотечного фонда;
- информирование о новых поступлениях литературы, новых услугах, мероприятиях и прочее;
- для рассмотрения претензий МБУК «ЦБС Назаровского района» к пользователям библиотечных услуг и совершения иных действий,

порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных при нарушении ими правил пользования библиотекой или нанесения материального ущерба;

- изучение возрастного и гендерного состава пользователей, их образовательного уровня, профессиональной принадлежности;
- изучение читательского спроса;
- исполнение Приказа Федеральной службы государственной статистики от 30 декабря 2015 г. №671 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений.

3.2. Персональные данные пользователей обрабатываются Библиотекой на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью пользователя, либо его законного представителя, в формуляре читателя или в дополнительном документе.

3.3. Письменное согласие пользователя Библиотеки на обработку своих персональных данных включает в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес пользователя, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
- фамилию, имя, отчество, адрес представителя пользователя, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе (при наличии согласия пользователя);
- наименование и адрес библиотеки, получающей согласие субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пользователя библиотеками;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва;
- подпись пользователя.

3.4. Согласие пользователя Библиотеки на обработку своих персональных данных не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных пользователей;

- обработка персональных данных пользователей необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пользователя, если получение его согласия невозможно;

- персональные данные являются общедоступными;

- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов, в случаях, предусмотренных федеральным законом.

3.5. Источником персональных данных служит формуляр, заполняемый библиотекарем со слов пользователя и на основании паспорта или иного документа, удостоверяющего личность человека, при оформлении в Библиотеку и удостоверяемый собственноручной подписью пользователя.

3.5.1. Перечень персональных данных вносимых в формуляр пользователя:

- Фамилия, имя и отчество читателя;

- Год рождения;

- Сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.);

- Место работы/учебы, должность;

- Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

- Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания (домашний адрес);

- Номер телефона;

- Адрес электронной почты;

3.6. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 3.1 настоящего Положения.

3.7. Разглашение персональных данных пользователей или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя.

4. Условия обработки персональных данных пользователей

4.1. Персональные данные пользователей хранятся в Библиотеке на бумажном носителе (читательский формуляр, карточка регистрации читателя) в структурных подразделениях с функциями обслуживания.

4.2. Право доступа к персональным данным пользователей имеют: директор, заместитель директора по работе с детьми, методист, библиограф, заведующие библиотеками, библиотекари. Список лиц, имеющих доступ к персональным данным утверждается директором. Все лица, имеющие доступ, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных пользователей.

4.3. Работники Библиотеки, имеющие доступ к персональным данным пользователей, могут использовать их только в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей.

4.4. Передача персональных данных пользователя или их части третьим лицам допускается, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пользователя, а также в других случаях, установленных Федеральным законом №152-ФЗ.

4.5. Решение о передаче персональных данных пользователей третьим лицам может быть принято только директором Библиотеки или лицом, его замещающим.

4.6. При передаче персональных данных пользователей третьим лицам директор МБУК «ЦБС Назаровского района» обязан потребовать от них письменное подтверждение об использовании этих данных в целях, для которых они переданы.

4.7. Персональные данные пользователя уточняются ежегодно при первом посещении Библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет формуляр читателя, уничтожает формуляр с неверными данными.

4.8. Срок обработки персональных данных пользователя Библиотеки в течение трех лет с момента последней перерегистрации читателя. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе (формуляр, карточка регистрации) уничтожаются.

## 5. Права пользователей

5.1. В соответствии со ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ пользователь имеет право на получение сведений о наличии у Библиотеки его персональных данных, на ознакомление с этими персональными данными, на информацию о целях и сроках их обработки, сведений о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ.

5.2. Пользователь вправе требовать от Библиотеки уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Если пользователь считает, что Библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства, он вправе обжаловать действия или бездействие оператора, в том числе в судебном порядке.

6. Обязанности библиотеки в отношении обработки персональных данных пользователей

6.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

6.3. Библиотека обязана сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса.

6.4. Библиотека обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, блокировать его персональные данные по предоставлению пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему пользователю и обработку, которых осуществляет библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым его персональные данные были переданы.

6.5. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Библиотека при обращении или по запросу пользователя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.6. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Библиотека на основании документов, представленных пользователем

или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

6.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, Библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные \*\* нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя.

6.7.1. По истечении трех лет с момента последней перерегистрации пользователя Библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (формуляр, карточка регистрации читателя). Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности, либо после уведомления о составлении в отношении него протокола об административном правонарушении в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994 N 78-ФЗ.

## 7. Ответственность Библиотеки и ее сотрудников

7.1. Защита прав пользователей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

7.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных Библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.