

Муниципальное образование Тбилисский район  
станица Тбилисская  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 6»  
имени Проничевой Серафимы Ивановны

УТВЕРЖДЕНО  
решением педагогического совета  
МБОУ "СОШ №6" МО Тбилисский район  
от 05 августа 2022 года протокол №9  
Председатель \_\_\_\_\_ И.А.Костина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По курсу «Я в мире профессий»

Уровень образования среднее общее образование, 9 класс

Количество часов 34 часа, в неделю 1 час

Учитель Косякова Любовь Сергеевна

Программа разработана на основе программы Т.П. Хлоповой препрофильная подготовка «Сборник программ курсов по выбору» « Я и мой выбор профессий» для учащихся 9 классов / 2004год»), методического пособия для учителя с электронным сопровождением курса. Элективный курс профориентационной направленности «Человек и Профессия» / авт.-сост.: Л.Н.Бобровская, О.Ю.Просихина, Е.А.Сапррыкина; под ред. Н.Н.Рождественской. – М.: Глобус,2007. – 80 с. – (Профильная школа);программы «Сервис и туризм» профориентационного курса для учащихся 8-9 классов. – Краснодар: ГБОУ ДПО «Институт развития образования» Краснодарского края. – 13 с.

## **Пояснительная записка**

Ориентационные курсы в предпрофильных классах ставят своей целью подготовку учащихся к ситуациям выбора направления дальнейшего образования, расширения знаний в области современных профессий и их востребованности на рынке труда, знания ключевых компетенций, которые необходимы практически в любой профессии. К такого рода компетенциям относятся коммуникативные умения, умение решать проблемы, работать в команде, использовать информационные технологии, речевые умения.

Данный курс является пропедевтическим и выполняет задачу приобретения личностного опыта познания других и самопознания, ориентации в пространстве «Я хочу —► я могу —► я должен» при выборе индивидуального образовательного маршрута.

**Цель курса** - оказание психолого-педагогической поддержки учащимся в выборе профиля обучения в старшей школе и дальнейшего образования.

### **Задачи:**

1. Сформировать у школьников представления о психическом складе личности.
2. Способствовать становлению у них стремления к самопознанию, саморазвитию.
3. Обеспечить понимание подростками важности жизненных целей и планов для становления профессионала.
4. Оказать помощь в приобретении практического опыта в ситуации выбора
5. Расширять кругозор девятиклассников о современных профессиях и личностных качествах, обеспечивающих успешность профессиональной карьеры.

Предлагаемый ориентационный курс представляет собой сочетание теоретических и практических занятий. Занятия необходимо проводить с использованием технологий активного обучения.

### **Формы проведения занятий**

- Мини-лекции, лекции-дискуссии.
- Практические занятия с использованием дискуссий, диагностики, решения проблемных ситуаций, игр, сочинения сказок, решения ребусов, загадок и т. д.
- Самостоятельное выполнение конкретных заданий.
- Тренинговая форма проведения занятий.

### **Условия организации занятий:**

- проблемность
- сотрудничество и корпоративность
- коллективное взаимодействие
- управление формированием и развитием индивидуально
- психологических особенностей обучаемых
- вовлечение обучаемых в постоянную активную деятельность (отвечают на вопросы, анализируют, оценивают, классифицируют и т. д.)
- изменение модели преподавателя: соорганизатор, партнер, интер-

претатор, консультант (традиционно — организатор, информатор, консультант).

**Методы обучения** - беседа, рассказ, объяснение; лекция, учебная дискуссия, упражнение, деловая игра, драматизация и театрализация, мозговой штурм (атака), метод эвристических вопросов, игровое проектирование, имитационный, тренинг, психотехнические игры и тренинги.

Занятия желательно проводить в кабинете, оборудованном компьютерной техникой и видеоаппаратурой для дополнительного привлечения и эффективного использования информационных ресурсов. Однако если нет таких возможностей, то допустимо проводить занятия в обычном классе.

> Количество часов, отводимых на реализацию курса в соответствии с программой, - 17 (из них 7 - теория и 10 - практические занятия). Однако могут быть предусмотрены и варианты (24 часа, 34 часа). Соответственно при этом увеличивается количество часов на теоретические и практические занятия.

В результате освоения курса у школьников должны быть сформированы:

- знания и представления о психическом складе личности
- знания об индивидуальных особенностях и чертах характера
- представления о требованиях современного общества к профессиональной деятельности человека
- умения ставить жизненные цели и планировать своё будущее
- умение находить выход из проблемной ситуации и делать правильный выбор

#### Примерный тематический план

№ урока	Наименование тем и разделов	Количество часов
1	<b>Введение. Предмет и задачи курса. Важность выбора профессии в жизни человека (1 час)</b>	1
<b>Раздел 1. Познавательные процессы и способности личности (6 часов)</b>		
2	Память.	1
3	Внимание	1
4	Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение	1
5	Мышление.	1
6	Особенности интеллектуальной сферы. Типы интеллекта	1
7	Способности. Виды способностей: общие и специальные. Условия развития способностей	1

<b>Раздел 2. Психология личности (6 часов)</b>		
8	Типы нервной системы. Типы темперамента.	1
9	Характер. Самооценка.	1
10	Самоопределение. Профессиональное самоопределение Смысл и цель жизни человека.	1
11	Мотивационная сфера личности. Потребности, их виды	1
12	Общение. Деловое общение.	1
13	Конфликт. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов	1
<b>Раздел 3. Мир профессий (9 часов)</b>		
14	Понятия профессии, специальности, специализации, квалификации. Характеристика труда: характер, процесс и условия труда.	1
15	Классификация профессий. Формула профессии. Понятие профессиограммы	1
16	Типы профессий.	1
17	Матрица выбора профессий	1
18	Характеристика профессий типа «человек – человек»	1
19	Характеристика профессий типа «человек – техника»	1
20	Характеристика профессий типа «человек – знаковая система»	1
21	Характеристика профессий типа «человек – природа»	1
22	Характеристика профессий типа «человек – художественный образ»	1
<b>Раздел 4. Сервис и туризм (3 часа)</b>		
23	Современные профессии сферы сервиса и туризма, возможности их получения и перспективы карьерного роста.	1
24	Виртуальная экскурсия на предприятие индустрии сервиса и туризма	1

25	Тестирование обучающихся на соответствие личностных качеств, требованиям к специалистам сферы сервиса и туризма.	1
<b>Раздел 5.Профессиональное самоопределение (6 часов)</b>		
26 - 27	Склонности и интересы в профессиональном выборе («хочу»)	1
28	Возможности личности в профессиональной деятельности («могу»). Специальные способности.	1
29	Профпригодность. Понятие компенсации способностей	1
30	Рынок труда. Потребности рынка труда в кадрах («надо»). «Выбираю»: выбор профессии на основе самооценки и анализа составляющих «хочу» – «могу» – «надо».	1
31	Мотивационные факторы выбора профессии. Ошибки при выборе профессии. Рекомендации по выбору профессии	1
<b>Раздел 6. Подготовка к будущей карьере (2 часа)</b>		
32	Понятие карьеры. Виды карьеры. Построение карьеры по вертикали и горизонтали. Понятие должности.	1
33	Необходимость постоянного самообразования и профессионального совершенствования	1
<b>Обобщение (1 час)</b>		
34	Построение личного профессионального плана. Зачёт	1
<b>ИТОГО: 34 часа</b>		

## Содержание курса «Я в мире профессий»

### I. Введение

Предмет и задачи курса. Важность выбора профессии в жизни человека.  
Понятие и построение личного профессионального плана.

Учащиеся должны знать:

- определение понятия «личный профессиональный план»;
- роль профессионального самоопределения в жизни человека.

Учащиеся должны уметь:

- обосновывать важность выбора профессии в жизни человека;

- называть основные элементы структуры личного профессионального плана;
- называть основные проблемы, возникающие при выборе профессии;
- перечислять основные разделы программы курса;
- составлять личный профессиональный план.

*Учащиеся должны иметь представление:*

- о смысле и значении труда в жизни человека и общества.

## **II. Познавательные процессы и способности личности**

Память. Внимание. Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение. Мышление. Особенности интеллектуальной сферы. Типы интеллекта. Способности. Виды способностей: общие и специальные. Условия развития способностей.

*Учащиеся должны знать:*

- определения понятий «память», «внимание»;
- виды памяти и внимания;
- качества внимания;
- определения понятий «ощущение», «восприятие», «представление», «воображение»;
- определения понятий «мышление», «интеллектуальная сфера», «интеллект»;
- виды мышления;
- формы логического мышления: понятие, суждение, умозаключение;
- основные операции мышления;
- основные качества мышления;
- определение понятия «способности»;
- основные виды способностей;
- особенности интеллектуальной сферы;
- типы интеллекта.

*Учащиеся должны уметь:*

- называть основные процессы памяти;
- перечислять основные виды памяти;
- указывать отличительные особенности различных видов памяти;
- определять особенности своей памяти;
- перечислять основные приемы и методы запоминания;
- перечислять основные качества и виды внимания;
- объяснять, чем различные виды внимания отличаются друг от друга;
- определять особенности своего внимания;
- объяснять, как происходит познание окружающего мира;
- перечислять формы чувственного познания;
- перечислять типы мышления;
- определять свой преобладающий тип мышления;
- называть формы логического мышления и определять их сущность;
- перечислять основные мыслительные операции и качества мышления;
- определять тип своего интеллекта;
- объяснять необходимость наличия определенных условий для развития способностей.

### **III. Психология личности**

Типы нервной системы. Типы темперамента. Характер. Самооценка. Самоопределение. Профессиональное самоопределение. Смысл и цель жизни человека. Мотивационная сфера личности. Потребности, их виды. Общение. Деловое общение. Конфликт. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

*Учащиеся должны знать:*

- определения понятий «тип нервной системы», «темперамент», «характер», «самооценка»;
- типы нервной системы;
- типы темперамента;
- определение понятия «потребности»;
- виды потребностей;
- особенности делового общения;
- определение понятия «конфликт»;
- пути предотвращения и разрешения конфликтов;
- особенности своей личности;
- определения понятий «самоопределение», «профессиональное самоопределение», «мотив», «мотивация», «потребность».

*Учащиеся должны уметь:*

- называть типы нервной системы и их различия;
- определять свой тип нервной системы;
- выявлять свой ведущий тип темперамента;
- определять наиболее типичные черты своего характера;
- исследовать формы проявления характера;
- выявлять уровень самооценки;
- называть отличительные признаки видов мотивации;
- использовать приёмы делового общения, способы решения конфликтов;
- проектировать индивидуальные модели поведения в конфликтных ситуациях;
- называть различные виды потребностей;
- указывать основные признаки делового общения;
- перечислять способы разрешения конфликтов;
- определять свой уровень конфликтности;
- объяснять особенности различных способов разрешения конфликтов.

### **IV. Мир профессий**

Понятия профессии, специальности, специализации, квалификации. Характеристика труда: характер, процесс и условия труда.

Классификация профессий. Формула профессии. Понятие профессиограммы. Типы профессий. Матрица выбора профессии.

Характеристика профессий типа «человек – человек», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – природа», «человек – художественный образ». Профессионально важные качества (ПВК).

*Учащиеся должны знать:*

- определения понятий «профессия», «специальность», «специализация»,

«квалификация», «характеристика труда», «классификация профессий», «цели труда», «орудия труда», «формула профессии», «профессиограмма», «тип профессии», «тип личности», «подтипы профессий», «профессионально важные качества»;

- подтипы профессий в сфере «человек – человек», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – природа», «человек – художественный образ»; основные характеристики содержания деятельности данных подтипов; требования, предъявляемые к работающему в данной сфере.

*Учащиеся должны уметь:*

- называть этапы профессионального самоопределения и соотносить их со своим уровнем готовности к выбору профессии;
- приводить примеры и указывать отличия в характере, процессе и условиях труда различных типов профессий («человек – человек», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – природа», «человек – художественный образ»);
- выявлять тип своей будущей профессии;
- определять свои профессиональные предпочтения;
- выделять подтипы профессий рассматриваемого типа («человек – человек», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – природа», «человек – художественный образ»);
- называть ПВК профессий рассматриваемого типа («человек – человек», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – природа», «человек – художественный образ»);
- формулировать наиболее привлекательные характеристики своей будущей профессии.

## **V. Сервис и туризм.**

Современные профессии сферы сервиса и туризма, возможности их получения и перспективы карьерного роста (1 час).

Форма: интерактивная лекция – 1 час.

Литература:

основная: 2, 8, 10, 11, 15;

дополнительная: 1, 2, 3, 4, 7, 8.

Кейс к теме 1: информационные материалы; видеоматериалы.

### **Методические рекомендации:**

Тема 1 реализуется в форме обзорной лекции, предусматривающей представление учителем материала с использованием содержания Кейса к теме 1 в следующей логике:

1. значение туристской сферы для экономики страны;
2. общая характеристика курортно-туристского потенциала Краснодарского края;
3. современные профессии и карьера в сфере сервиса и туризма;
4. требования к личностным качествам специалистов сферы сервиса и туризма;
5. возможности получения образования специалистов сервиса и туризма.

Информационные блоки лекции должны сопровождаться видеоматериалами, включенными в Кейс к теме 1.

По усмотрению учителя информационные материалы могут быть дополнены данными, связанными с особенностями территорий проживания в формате презентации.

Рекомендуется проведение лекции в интерактивном режиме, предусматривающем:

- постановку вопросов школьникам, что позволит обеспечить двусторонность коммуникации;
- привлечение учащихся на этапе подготовки лекции к ее разработке и предоставление им возможности выступить с краткими сообщениями, делая школьников соучастниками данного образовательного события;
- введение в лекцию небольших практических заданий на обобщение, формулировку выводов, актуализацию имеющегося жизненного опыта.

Продуктивным является привлечение школьников к разработке лекции в части обоснования значения индустрии сервиса и туризма для страны и края, характеристике курортно-туристского потенциала Краснодарского края, выделении индивидуальных особенностей специалистов данной индустрии.

Экскурсия на предприятие индустрии сервиса и туризма (1 час).

Форма: практическое занятие – 1 час.

Литература:

основная: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 16;

дополнительная: 5, 6.

Кейс к теме 2: примерный план экскурсии (для реальной ознакомительной экскурсии на предприятия сервиса и туризма), презентация (для виртуальной ознакомительной экскурсии).

Методические рекомендации:

Тема 2 предусматривает обязательную экскурсию на предприятие индустрии сервиса и туризма (турбюро / гостиница / предприятие общественного питания) при наличии этих предприятий в муниципалитете.

До начала экскурсии учитель должен выполнить следующие организационные процедуры:

- согласовать время, программное содержание экскурсии с руководителем предприятия, а также познакомиться со специалистом, который будет проводить экскурсию, и определить наполнение наглядного и раздаточного материала (по возможности);
- посетить предприятие с целью оценки санитарно-гигиенических условий и безопасности нахождения детей;
- определить место и способы размещения школьников, чтобы каждому было удобно осуществлять наблюдение в рамках экскурсии;
- оповестить руководство школы и родителей школьников (или законных представителей) о дате и времени проведения экскурсии;
- предупредить школьников о проведении экскурсии;

- при необходимости согласовать использование транспорта для доставки учащихся к месту проведения экскурсии.

Экскурсия проводится представителем предприятия.

В начале экскурсии необходимо в обязательном порядке:

- провести инструктаж по технике безопасности;
- донести до учащихся цели и задачи экскурсии, обосновать ее значимость;
- познакомить школьников с регламентом проведения экскурсии;
- пояснить ученикам, как и что они должны зафиксировать в ходе экскурсии (записи, фотосъемка и др.) и на какие вопросы получить ответы.

В рамках экскурсии необходимо организовать показ предприятия, рассказать об особенностях и условиях работы, о специалистах и требованиях к ним, а также рекомендуется познакомить школьников с базовыми приемами профессиональной деятельности специалистов в виде кратких мастер-классов. В рамках таких мастер-классов следует предусмотреть участие школьников в имитационных играх с элементами профессиональных проб. Для школьников, заинтересовавшихся презентованными в рамках экскурсии профессиями, целесообразно дать контактную информацию и список литературы для самостоятельного изучения.

При наличии возможности посещения гостиницы, в которой имеется ресторан или кафе, в рамках экскурсии стоит посетить оба предприятия.

В случае отсутствия таких предприятий в муниципалитете, рекомендуется организовать экскурсию в ближайшей территории с доставкой школьников, либо провести виртуальную экскурсию с использованием предлагаемой презентации (Кейс к теме 2).

Тестирование обучающихся на соответствие личностных качеств требованиям к специалистам сферы сервиса и туризма (1 час).

Форма: практическое занятие – 1 час.

Литература: 12, 13, 14.

Кейс к теме 3: тесты.

#### Методические рекомендации:

Тема 3 предусматривает диагностику сформированности у школьников профессионально значимых для сферы сервиса и туризма личностных качеств, к которым относятся толерантность, коммуникабельность, внимательность, неконфликтность, стрессоустойчивость, эмпатийность, доброжелательность, пунктуальность и др.

В силу ограниченности времени на проведение диагностики рекомендуется

- в аудитории провести на выбор 1-2 теста (в зависимости от объема тестовых вопросов);
- дать инструктивные рекомендации по выполнению остальных тестов для домашнего выполнения.

С целью обеспечения конфиденциальности и получения честных ответов тестирование на сформированность личностных качеств следует проводить

анонимно при самостоятельном подсчете школьниками результатов теста. В случае содержательно объемных вопросов, тестового ключа или итоговых характеристик для более продуктивного использования учебного времени следует подготовить электронную презентацию с указанными компонентами теста.

Учителю следует заранее оценить время, необходимое для выполнения теста, учитывая возраст учащихся, уровень их развития и сформированности умений осмысленного чтения, опыт участия в тестировании.

В ходе проведения тестирования учитель должен:

- обосновать необходимость тестирования;
- ознакомить школьников с инструкцией по выполнению тестовых заданий и удостовериться в том, что инструкция понята правильно;
- создать ситуацию спокойного и самостоятельного выполнения тестовых заданий учащимися (без помощи, подсказок и списывания ответов);
- подвести итог и показать учащимся пути и средства устранения выявленных недостатков через самообразование и самовоспитание.

В завершение реализации Программы «Сервис и туризм» рекомендуется провести письменный опрос в соответствии с вопросами анкеты (п. 4 Программы) и подвести итог о значении сферы сервиса и туризма, ее возможностях для жителей Краснодарского края и заинтересованности школьников в получении профессии для работы в данной индустрии.

Продуктивным является выполнение учебных проектов по материалам Программы «Сервис и туризм», связанных с обобщением информации, разработкой туристских маршрутов, составлением гастрономических карт, созданием каталога сервисных услуг и др.

Продуктивным является привлечение родителей школьников (или их законных представителей) как в проектной деятельности, так и в процессе реализации Программы в целом.

## **VI. Профессиональное самоопределение**

Склонности, интересы и мотивы в профессиональном выборе («хочу»). Возможности личности в профессиональной деятельности («могу»). Специальные способности. Профпригодность. Понятие компенсации способностей. Рынок труда. Потребности рынка труда в кадрах («надо»). «Выбираю»: выбор профессии на основе самооценки и анализа составляющих «хочу» – «могу» – «надо». Мотивационные факторы выбора профессии. Ошибки при выборе профессии. Рекомендации по выбору профессии.

*Учащиеся должны знать:*

- определения понятий «интересы», «склонности», «способности», «специальные способности», «профпригодность», «компенсация способностей», «рынок труда», «работодатель», «работник», «социальный заказ», «мотив», «мотивация»;
- виды профпригодности;

- компоненты и субъекты рынка труда.

*Учащиеся должны уметь:*

- выявлять собственные интересы и склонности в профессиональной сфере деятельности;
- делать вывод о необходимости соотносить свои желания («хочу») со своими способностями и возможностями («могу») и требованиями рынка труда («надо»);
- называть мотивационные факторы выбора профессии;
- называть ошибки, которые могут быть допущены при выборе профессии;
- перечислять основания, по которым предпочтительнее осуществлять выбор профессии.

*Учащиеся должны иметь представление:*

- о важности решения проблемы выбора профессии.

## **VII. Подготовка к будущей карьере**

Понятие карьеры. Виды карьеры. Построение карьеры по вертикали и горизонтали. Понятие должности. Необходимость постоянного самообразования и профессионального совершенствования. Построение личного профессионального плана.

*Учащиеся должны знать:*

- определения понятий «карьера», «вертикальная карьера», «горизонтальная карьера», «должность», «внутренняя оценка карьеры», «внешняя оценка карьеры».

*Учащиеся должны уметь:*

- указывать отличительные признаки различных видов карьеры;
- высказывать свое мнение по поводу влияния внутренней и внешней оценки карьеры на самооценку человека;
- определять цели собственной будущей карьеры.

*Учащиеся должны иметь представление:*

- о необходимости постоянного самообразования и профессионального совершенствования.

## **VIII. Обобщение**

Построение личного профессионального плана. Зачет.

*Учащиеся должны знать:*

- определение понятия «личный профессиональный план».

*Учащиеся должны уметь:*

- провести сравнительный анализ ЛПП, составленного в начале и конце изучения курса «Человек и профессия».

## **Список литературы.**

1. Селевко Г.К. Научи себя учиться. Изд.2-е. М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2006.

2. Г.В Селевко «Познай себя» - М. «Народное образование», 2006г

1. Г.В. Селевко, О.Ю.Соловьева «Найди свой путь» - М. «Арсенал образования»,2008г

2. Н.С Пряжников «Профориентация в школе и колледже» - М. «ВАКО», 2008г
3. Р.С. Немов «Практическая психология» - М. «Владос», 1998г
4. Р.В Овчарова «Справочная книга школьного психолога» - М. «Просвещение», 1996г
5. Т.В Орлова «Тесты для всех» - Киев, 1994г
6. Н.И.Дереклеева, М.Ю. Савченко «Справочник классного руководителя 10-11 класс» - М. «ВАКО», 2005г
7. Т.В.Черничкова «Профессиональная поддержка старшеклассников» - М. «Глобус», 2006г
8. Чистякова С.Н. «Профессиональное самоопределение и профессиональная карьера молодежи» - М. «Просвещение», 1997г
9. О.Г.Черных «Внеклассные мероприятия 8 класс» - М. «ВАКО», 2009г
- 10.О.Г. Черных «Внеклассные мероприятия 9 класс» - М. «ВАКО», 2009г
- 11.Н.Г Колодезнова «Классные часы 9 класс» - Волгоград «Учитель», 2007г
- 12.«Педагогический энциклопедический словарь» - М. «Большая Российская энциклопедия», 2003г
- 13.Павлова Т.В. «Профориентация старшеклассников» - М. «Сфера», 2005г

## **Список литературы для блока «Сервис и туризм»**

### **Основная литература**

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма / А.С. Баранов, И.А. Бисько. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.
2. Биржаков, М.Б. Введение в туризм / М.Б. Биржаков. – СПб.: Издательский торговый дом «Герда», 2006. – 192 с.
3. Гаврилова, А.Е. Деятельность административно-хозяйственной службы / А.Е. Гаврилова. – М.: Academia, 2012. – 256 с.
4. Джум, Т.А. Организация гостиничного хозяйства / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. – М.: Магистр, Инфра-М, 2011. – 400 с.
5. Джум, Т.А. Организация сервисного обслуживания в туризме: учеб. пособие / Т.А. Джум. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015. – 368 с.
6. Джум, Т.А. Современные формы обслуживания в ресторанном бизнесе: учеб. пособие / Т.А. Джум, Г.М. Зайко. – М.: Магистр, Инфра-М, 2015. – 528 с.
7. Константинов, Ю.С. Педагогика школьного туризма: учеб.-метод. пособие / Ю.С. Константинов, В.М. Куликов. – 2-е изд. – М.: ФЦДЮТиК, 2006. – 208 с.
8. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2010. – 341 с.
9. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие / А.Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2016. – 294 с.

- 10.Лойко, О.Т. Сервисная деятельность: учеб. пособие / О. Т. Лойко. – М.: ИЦ «Академия», 2008. – 304 с.
- 11.Ляпина, И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник / И.Ю. Ляпина. – М.: «Академия», 2011. – 208 с.
- 12.Сборник психологических тестов. Часть I: пособие / Сост. Е.Е. Миронова. – Мн.: ЭНВИЛА, 2005. – 155 с.
- 13.Сборник психологических тестов. Часть II: пособие / Сост. Е.Е. Миронова. – Мн.: ЭНВИЛА, 2006. – 146 с.
- 14.Сборник психологических тестов. Часть III: пособие / Сост. Е.Е. Миронова. – Мн.: ЭНВИЛА, 2006. – 120 с.
- 15.Семенова, Л.В. Профессии сферы туризма и гостеприимства: учеб.-метод. пособие к тренингу для специалистов детских учреждений для детей-сирот. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2009. – 100 с.
- 16.Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учеб. пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 496 с.

### **Дополнительная литература**

1. Александрова, А. Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – М.: КноРус, 2016. – 460 с.
2. Баумгартен, Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия: учебник / Л.В. Баумгартен. – М.; СПб.: Питер, 2015. – 340 с.
3. Гукова, О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. – М.: Форум, 2013. – 176 с.
4. Косолапов, А.Б. Менеджмент в туристической фирме: учеб. пособие / А.Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2016. – 258 с.
5. Неретина, Т.Г. Организация сервисной деятельности / Т.Г. Неретина. – М.: Флинта, 2014. – 786 с.
6. Пищулов, В.М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / В.М. Пищулов. – М.: ИЦ «Академия», 2010. – 240 с.
7. Сивчикова, Т.Ю. Индустрия гостеприимства / Т.Ю. Сивчикова, Н.С. Носова. – М.: Дашков и Ко, Альтэк, 2010. – 272 с.

### **Интернет-ресурсы**

1. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации: <http://economy.gov.ru/minec/main>
2. Официальный сайт Федерального агентства по туризму: <http://www.russiatourism.ru/>
3. Страница Департамента развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции Министерства экономического развития Российской Федерации: <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMB/>
4. Научная электронная библиотека: <http://www.biblio-online.ru>
5. Научная электронная библиотека: <http://www.elibrary.ru>

### **Электронные образовательные ресурсы**

1. <http://www.mon.gov.ru/> – Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации;

2. <http://www.edu.ru/> – Федеральный портал «Российское образование»;
3. <http://window.edu.ru/> – Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
4. <http://fcior.edu.ru/> – Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов;
5. <http://www.ed.gov.ru/> – Федеральное агентство по образованию (Рособразование);
6. <http://www.school-collection.edu.ru/> – Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (ЦОР);
7. <http://www.o-urok.ru/> – Сайт «Открытый урок»;
8. <http://www.ndce.edu.ru/> – Каталог учебных изданий для общего образования;
9. <http://www.ict.edu.ru/> – Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»;
10. <http://katalog.iot.ru/> – Каталог образовательных ресурсов сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания  
методического объединения  
учителей *гуманитарного цикла*  
МБОУ «СОШ№6»  
МО Тбилисский район  
от 03 августа 2022 года №1  
\_\_\_\_\_ Чеботарёва Е.В.

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора по УВР МБОУ «СОШ№6»  
\_\_\_\_\_ Малюга Н.Г.  
04 августа 2022 г.