

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ДЕТИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: ДИАГНОСТИКА И ПОМОЩЬ

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	
I. Особенности детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.....	
II. Семьи детей группы риска возникновения кризисных состояний. Контакты с семьей	
III. Влияние школы на развитие кризисного состояния у детей и подростков	
IV. Что может сделать педагог для профилактики возникновения кризисных состояний у учащихся	
V. Организация помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в ППМС –центре.....	

ВВЕДЕНИЕ

В настоящий период социальная политика правительства России направлена на улучшение демографической ситуации и положения семей с детьми, а так же детей, находящихся в трудной

жизненной ситуации. Современная социально-экономическая ситуация в стране привела к тому, что семья часто не справляется с возложенной на нее задачей воспитания граждан. Это касается не только неблагополучных семей - с нерешенными социально - экономическими и жилищными проблемами, семей алкоголиков, где уровень культуры отношений находится на низком уровне, так называемых дисфункциональных семей. Даже во внешне благополучных семьях дети зачастую оказываются предоставленными себе и в лучшем случае находятся на попечении старшего поколения. Обладая всеми новинками современного технического прогресса, дети не имеют главного – теплоты домашнего семейного очага, доверительных отношений с родителями. Из-за занятости родителей общение между поколениями стало формальным. Известный психолог Клаус В. Фопель отмечает, что «...члены семьи теперь все меньше и меньше времени проводят друг с другом, что дома люди в основном, не беседуют друг с другом, а смотрят телевизор или проводят время за компьютером, число детей, растущих «без присмотра» возросло. У многих родителей хватает своих личных трудностей, а так же вредных привычек и зависимостей. В результате разводов все большее число детей живет с одним из родителей». К сожалению, в семьях часто применяются

физические наказания, оказывается психологическое насилие. Нередки случаи насилия, с которыми ребенок сталкивается в образовательных учреждениях.



Двухлетняя практика работы кризисной службы в ППМС - центре показала, что число обращений родителей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, составляет 10% от общего числа обращений к психологам центра – это около 100 человек в год. Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации,

находятся в состоянии психологического кризиса – переживают те или иные психотравмирующие события, которые вызывают социально-психологическую дезадаптацию и сопровождаются острыми эмоциональными состояниями (чувством неопределенности, беспокойством, тревогой, переживанием собственной несостоятельности, беспомощности, одиночества, безнадежности, пессимистической оценкой собственной личности, актуальной ситуации и будущего, выраженным затруднением в планировании дальнейших действий).

Согласно нашим данным, большинство обратившихся за помощью в кризисную службу центра – родители детей младшего школьного возраста, пострадавших от жестокого обращения со стороны взрослых. Из них треть детей пострадали от психологического и физического насилия.

Существенную часть обратившихся по поводу кризисной ситуации (24%) составили дети и подростки, в семьях которых имели место острые конфликты, хроническая конфликтная обстановка, ссоры с братьями или сестрами, 12% детей пережили острую психологическую травму, а у 9% детей произошли острые конфликты в школе.

Во всех этих случаях помощь психолога является важнейшим условием благополучия развития личности ребенка в будущем. Пережитое насилие (физическое или психологическое) оказывается причиной многих психологических проблем, которые в дальнейшем могут оказывать влияние на различные сферы жизни человека. Чем раньше ребенку будет оказана квалифицированная психологическая помощь, тем меньше вероятность последствий в будущем. Нами замечено, что детей младшего школьного возраста, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в 8 раз чаще удается видеть на консультации психолога, нежели чем подростков. Неужели у подростков меньше проблем или вопросов к психологу? Конечно, нет, но уговорить и привести подростков к психологу уже очень трудно – это надо было сделать раньше, а теперь проблемы предшествующего периода развития потянут они за собой во взрослую жизнь и кому из них повезет найти в жизни человека или ситуацию, которая станет для них исцеляющей - неизвестно.

Необходимость выявления детей, находящихся в кризисном состоянии с целью оказания им своевременной помощи, стала поводом для написания этих рекомендаций.

I. ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.

В школе ребенок оказывается в поле зрения нескольких взрослых и, прежде всего, классного руководителя, чей внимательный и не равнодушный взгляд может помочь выявлению детей, психологическая помощь которым необходима.

Что может указывать на то, что ребенок нуждается в помощи, на что, прежде всего, Вы можете обратить внимание, какие детали поведения ребенка могут указывать, что он находится в кризисном состоянии?

Ниже, на схеме, представлены внешние показатели, опираясь на которые можно сделать выводы о состоянии ребенка.

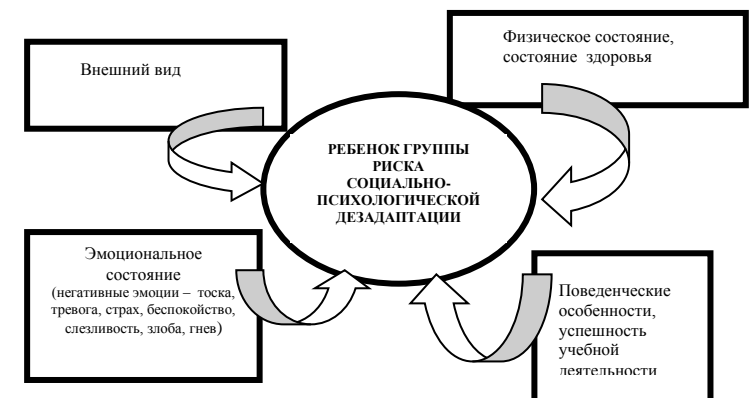
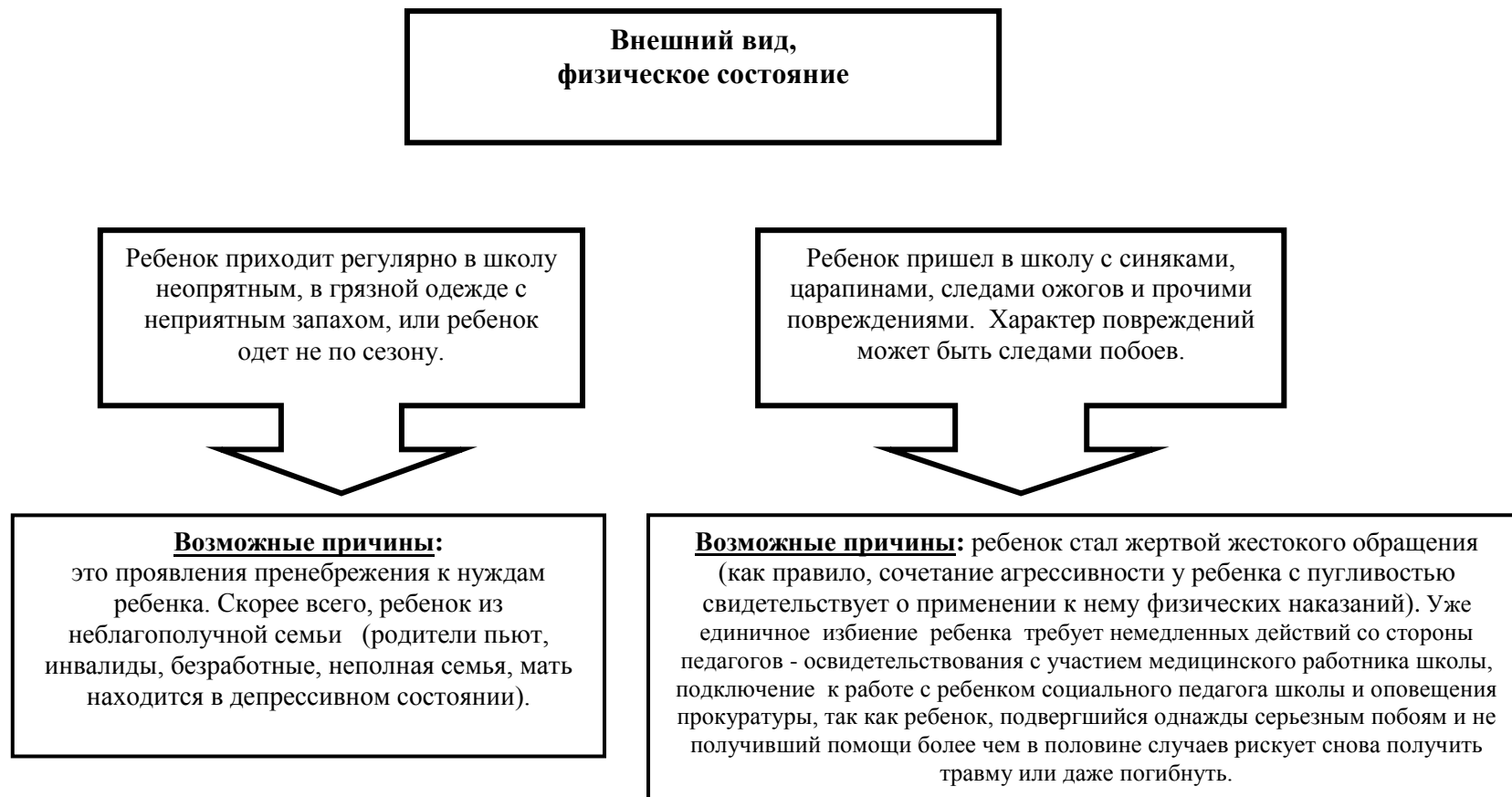


Схема 1. Внешние проявления состояния ребенка

Ниже приводятся схемы с описанием ситуаций, в которых риск социально-психологической дезадаптации ребенка очень высок.



**Эмоциональное состояние,
поведенческие особенности**

Настроение и поведение ребенка резко изменилось (перестал улыбаться, стал молчаливым, плаксивым, агрессивным).

Возможные причины:
это может быть следствием различных причин - возможно, ребенок переживает потерю члена семьи (смерть, развод) - травматические переживания требуют серьезной, иногда длительной индивидуальной работы с психологом.

В высказываниях или поведении ребенка наблюдается устойчивая низкая самооценка

Возможные причины:
ребенок переживает чувство вины вследствие какого-то психотравмирующего переживания.

Ребенок говорит о своих суицидных намерениях, или раздает другим ребятам какие-то свои вещи, или создается впечатление, что он прощается.

Возможные причины:
даже если это демонстрация суицидальных намерений с целью добиться чего-либо или отомстить кому-либо, помощь специалиста необходима

**Поведенческие особенности,
эмоциональное состояние**

Ребенок постоянно держится в тени, он настолько незаметен, что Вы даже забываете его имя.

Возможные причины: ребенок из неблагополучной семьи, где родители страдают алкоголизмом, психическими расстройствами и потребности ребенка не удовлетворяются должным образом, и главная потребность - в безопасности - нарушена.

Ребенок агрессивен, жесток по отношению к другим ребятам, животным.

Возможные причины: в семье неблагоприятная обстановка – возможны - развод, хроническая семейная конфликтная ситуация, практикуются физические наказания, ребенка подвергается психологическому насилию, стал жертвой жестокого

Ребенок играет в игры или проявляет интерес к вещам с выраженной сексуальной направленностью, не свойственным детскому возрасту

Возможные причины: ребенок стал жертвой сексуального насилия, или стал свидетелем сцен, которые в этом возрасте должны быть от ребенка скрыты. По статистическим данным 10% мальчиков и 30% девочек подверглись сексуальному насилию до достижения ими 18 - летнего возраста.

Поведенческие особенности



Поведенческие особенности

Неуспеваемость более чем по 2-м предметам.

Возможные причины:
несоответствие образовательной программы возможностям ребенка; нужна организация помощи в ликвидации проблем в учебе. Неуспешность в обучении приводит ко многим негативным последствиям, и, прежде всего, к появлению негативного отношения к обучению

У ребенка симптомы СДВГ (синдром дефицита внимания с гиперактивностью)

Возможные причины:
это проблема раннего повреждения мозга, полученная при родах, поэтому необходима дополнительная медицинская и психологическая диагностика, возможно, лечение

У ребенка наблюдаются симптомы хронического утомления (засыпает на уроках...)

Возможные причины:
нарушения режима, чрезмерная нагрузка в сфере дополнительного образования, возможно, оценкам, а не знаниям в семье придается слишком большое значение, от ребенка требуется соответствовать завышенным требованиям родителей

У ребенка наблюдаются внешние проявления нервно-психического напряжения - подергивания, подмаргивания, лишние движения, запинки в речи.

Возможные причины:
возможно, несоответствие образовательного маршрута возможностям ребенка (цена затрачиваемых на обучение усилий слишком велика).

II. СЕМЬИ ДЕТЕЙ ГРУППЫ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ. КОНТАКТЫ С СЕМЬЕЙ

По статистическим данным Городского Кризисного центра при обращении по поводу кризисного состояния детей в центр из 15 причин кризисного состояния детей – 10 - из семьи.

Статистика обращений по поводу кризисных ситуаций у детей и подростков, проведенная в ППМС - центре Центрального района свидетельствует, что риск дезадаптации у детей увеличивается в таких семьях:

А	Семья имеет выраженные материальные, жилищные и социальные проблемы (родители - безработные, инвалиды)
Б	В семье употребляют алкоголь или наркотики
В	Многодетная семья
Г	Неполная семья, в которой мать не справляется с родительскими обязанностями
Д	В семье есть опекаемый или усыновленный ребенок

Е

Закрытая семья – о ней очень мало сведений. Ребенок ничего не рассказывает, одноклассники в гости не ходят, самого ребенка не отпускают в гости к другим детям, а ребенок производит впечатление несчастного и запуганного

- Если Вам стало известно о жестоком обращении с ребенком или о ребенке, который находится в трудной жизненной ситуации, попытайтесь выяснить, есть ли в его окружении человек, который может оказать ему сочувствие и поддержку (бабушки, соседи). Если такой человек есть, положение ребенка можно считать не таким безысходным.
- Дети из семей алкоголиков особенно нуждаются в помощи и поддержке школы - очень важно, чтобы такой ребенок не бросил школу.

Если ребенок живет в неблагополучной семье (А, Б), то следует ожидать, что семья не будет заинтересована в пристальном внимании со стороны учителя и контакте с ним. В таких случаях первоначальным поводом для установления контакта может стать

информирование о социальных службах, оказывающих материальную помощь.

Как построить разговор с такими родителями, чтобы привлечь их к сотрудничеству на благо ребенка? Вот несколько рекомендаций:

1. Начните с хороших, искренних слов о ребенке.
2. Поинтересуйтесь, какие трудности есть у родителя с ребенком.
3. Расскажите, что Вас беспокоит в ребенке.
4. Трудности, рассказанные родителем, и будут хорошим поводом порекомендовать проконсультироваться у психолога.

III. ВЛИЯНИЕ ШКОЛЫ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ КРИЗИСНОГО СОСТОЯНИЯ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ.

Школа и сама достаточно часто становится стрессогенной средой для ребенка – в течение длительного периода он проводит в школе чуть меньше времени, чем в семье. Помимо получения знаний, под влиянием общения с учителями и со сверстниками, формируется представление ребенка о себе, складывается его «Я»-концепция, отношение к себе, к другим. Отсутствие

индивидуального подхода, хроническая неуспеваемость, несправедливая оценка, неосторожно брошенное обвинение, жесткая позиция учителя в отношении слабого и зависимого от него ученика – и вот у него уже наблюдаются симптомы нервно-психического напряжения, негативное отношение к школе.

Опрос социальных педагогов, проведенный в 20 школах района, показал, что, по их мнению, конфликт с учителем в 50% случаев часто становится фактором, способствующим возникновению кризисного состояния у ребенка.

В начальной школе ребенок имеет только одного учителя (у ребенка нет выбора) и, если *учитель не принимает его, а отвергает*, то положение ребенка в классе становится психологически очень тяжелым, потому что значимость взрослого в глазах ребенка в этот период очень велика, и находится наравне с родительской, и, если учитель оценивает ребенка как плохого – ребенок этому верит.

Большое значение имеет так же стиль общения, выстраиваемый с учащимися первого класса – для детей 6-летнего возраста или не достигших психологической готовности к

обучению - авторитарный стиль общения со стороны учителя недопустим - они очень тревожно на него реагируют.

Реакции детей на оскорбления и неприятие со стороны учителя таковы:

- дети могут бояться идти в школу, и даже отказываются идти в школу;
- часто болеют простудными заболеваниями;
- испытывают различные страхи;
- нарушают школьную дисциплину.

Во избежание социально-психологической дезадаптации

НЕ ДОПУСТИМЫ:

- явные оскорбления
- занижение оценок
- игнорирование успехов ребенка
- неприятие со стороны учителя (длительное и постоянное демонстрирование плохого отношения)
- склонность к негативному обобщению и перенесение на личностные особенности любого проступка ребенка

- обсуждение учителем родителей и негативная их оценка
- эпитеты, воспринимающиеся как обидные, высказанные в присутствии других учеников (особенно остро это переживается подростками на значимые для них темы – внешность, способности).

IV. ЧТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ ПЕДАГОГ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Комфортная обстановка для обучающихся в школе обеспечивается созданием таких условий:

1. Награда и похвала за хорошее поведение и активное участие в жизни школы и класса.
2. Оценка не только знаний, но и усердия, интереса проявленного к предмету.
3. Важна не оценка, а удовольствие от интеллектуального труда.
4. Если ребенок неуспешен в учебной деятельности – необходимо обеспечить ему ощущение успешности в другой сфере (дополнительное образование, личные качества – трудолюбие, помощь в каком-либо деле, отзывчивость, доброта),

5. Разговор наедине – очень важный и тонкий и действенный воспитательный прием - одновременно и наказание и поощрение. Ребенка заметили, выделили, проявили уважение к его личности и в то же время у учителя остается возможность высказать свою точку зрения на его поведение.

Опрос социальных педагогов, проведенный кризисной службой ППМС-центра «Развитие» в 20 школах Центрального района Санкт-Петербурга, показал, что в настоящее время в школах наиболее часто причинами кризисного состояния учащихся становятся особенности самих учащихся, а именно, синдром дефицита внимания с гиперактивностью (СДВГ) и агрессивность, конфликтность. Ниже приводим краткое описание этих категорий проблемных детей и особенности адаптации в образовательном учреждении.

РЕБЕНОК С СИНДРОМОМ ДЕФИЦИТА ВНИМАНИЯ С ГИПЕРАКТИВНОСТЬЮ

В настоящее время в каждом классе оказываются учащиеся с врожденными особенностями внимания (синдром дефицита внимания с гиперактивностью - СДВГ). Необходимо помнить, что в основе гиперактивности лежат органические нарушения, и ребенок не виноват в этом. Как правило, эти дети имеют

нормальные показатели развития мышления, любознательны, обладают богатой фантазией. Особенности внимания таких детей сказываются на их поведении.

Дисциплинарные меры воздействия на гиперактивного ребенка не эффективны.

Помощь ребенку должна включать: медицинскую и психологическую диагностику и коррекцию. Разработаны программы медицинской, нейро-физиологической, психологической коррекции гиперактивности. Для обеспечения комфортного пребывания таких учащихся в школе учителю необходимо:

1. Разделить оценки по невнимательности от знания предмета
2. Пересадить проблемных детей ближе к первой парте
3. Давать проверочные работы на короткий отрезок времени, так как учащиеся с проблемами внимания могут только на коротком отрезке времени сосредоточенно работать и показать свои знания.
4. Не давать заданий, связанных с самостоятельным планированием.
5. Оградить от насмешек других детей.
6. Замечания в тетрадях учащихся должны содержать информацию о позитивном отношении к ребенку.
7. Наладить контакт с родителем

РЕБЕНОК С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Ребенок часто становится зачинщиком конфликтов - ссор, драк, обижает других детей словесно и физически, и, конечно, требует особого внимания учителя для обеспечения безопасности других детей. Агрессивность нельзя воспринимать однозначно отрицательно, так как в жизни она играет еще и защитную функцию - функцию самосохранения как физического, так и эмоционального.

Неожиданные агрессивные реакции могут появляться в период возрастного кризиса. Если это поведение нетипично для ребенка и взрослых, тогда оно означает, что у него возникли определенные трудности, и он нуждается в помощи окружающих.

Одной из причин появления агрессивных реакций может быть внутренняя неудовлетворенность ребенка его статусом в группе сверстников, особенно если ему присуще стремление к лидерству.

Агрессивное поведение детей, по тем или иным причинам отвергаемых одноклассниками, может усиливаться, если со стороны взрослого наблюдается приклеивание ярлыка «плохой, драчун, грубиян» и т. д.

Случается, что агрессивность выступает и в форме протеста против ограничения каких-нибудь естественных желаний

и потребностей ребенка, например, потребности в движении, в активной деятельности. Например, первоклассники не могут длительно заниматься одним делом, активность в них заложена физиологически. Если учитель старается погасить активность детей, заставить их сидеть или стоять против их воли, то это способствует проявлению протестных агрессивных форм поведения, которые могут проявляться косвенным образом – в виде порчи и разрывания книг, поломки игрушек.

Причины агрессивности детей многообразны, вот некоторые из них:

1. Недостаток двигательной активности, физической нагрузки
2. Дефицит родительского внимания, неудовлетворенная потребность в родительской любви и принятии.
3. Повышенная тревожность (комплекс несоответствия)
4. Усвоение образцов агрессивного поведения в семье.
5. Косвенно стимулируемая агрессивность (игрушки, СМИ).
6. Низкий уровень развития коммуникативных навыков.

Тактика коррекции агрессивного поведения детей, осуществляемая психологами, меняется в зависимости от вызвавших его причин. Но и педагоги могут помочь ребенку в

развитии позитивной самооценки и существенно снизить проявления агрессивности.

У агрессивных детей, наблюдается и нарушение общения со сверстниками, которое может проявляться в таких формах:

- либо часто испытывают гнев и изливают его на более слабых – младших по возрасту детей, животных. При этом агрессивность может проявляться в игре, вспышки гнева зачастую не имеют видимых причин;
- либо проявляют себя чрезмерно пассивными, не могут защитить себя.

Ребенку, отличающемуся агрессивным поведением, учитель может помочь, если посмотрит на него более объективно, отыщет в нем положительные черты, создаст «ситуации успеха», развивающие у ребенка позитивную самооценку, уверенность в своих силах, а, кроме того, подумает о том, что ребенок и сам, возможно, является *жертвой насилия*.

Такие дети имеют низкую самооценку, убеждены в собственной неполноценности, переживают чувство вины и стыда. В силу этих причин им трудно добиться успеха, завоевать авторитет и уважение окружающих. Им свойственны чувства беспокойства, одиночества, безотчетной тоски. Среди них часто

наблюдаются нарушения сна. Повзрослев, многие из них испытывают депрессии.

Дети, пережившие психическую травму, связанную с жестоким обращением и пренебрежением со стороны взрослых, имеют определенные личностные, эмоциональные и поведенческие особенности, оказывающие отрицательное влияние на их дальнейшую жизнь.

Коррекционная работа психолога с таким ребенком поначалу проводится индивидуальная, а затем в парах и в группах.

V. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В ППМС-ЦЕНТРЕ

Анализ работы кризисной службы показывает, что помощь, оказываемая кризисным клиентам в ППМС - центре – эффективна. В 90% случаев у детей наблюдаются позитивные изменения - снижение остроты кризисного воздействия, о чем свидетельствуют улучшение эмоционального состояния ребенка, сглаживание или даже исчезновение невротической симптоматики, повышение интереса к учебе и успеваемости, улучшение взаимоотношений с родителями.

Созданы условия не только для оказания однократной, консультативной помощи детям, а для пролонгированной поддержки таких детей – возможности центра предусматривают различные формы работы (сенсорная комната, песочная, игровая терапия, арт-терапия). В большинстве случаев с кризисными клиентами ведется длительная работа (7 и больше встреч).

Важно отметить, что оказание помощи в ППМС - центре осуществляется комплексно, различными специалистами – психологами, логопедами, дефектологами, невропатологом, психотерапевтом, так как социально – психологическая дезадаптация у детей – клиентов кризисной службы в большинстве случаев затрагивает различные стороны жизни ребенка - поведение, общение и обучение. Около половины кризисных клиентов занимаются в центре с двумя или тремя специалистами, что очень важно и для эмоционального состояния ребенка – в его жизни появляется несколько взрослых, заинтересованных в нем, поддерживающих его, помогающих ему, верящих в него, что способствует развитию позитивной «Я-концепции» у ребенка.

За помощью в ППМС - центр по поводу детей обращаются взрослые, заинтересованные в ребенке, работа с которыми - важнейшая составляющая разрешения кризисной

ситуации. Опытные специалисты выстраивают такую тактику взаимоотношений с родителями или опекунами, которая способствуют позитивным изменениям их воспитательских установок, меняет представление о сложившейся кризисной ситуации в сторону большей адекватности, и, в результате, улучшает качество жизни ребенка и семьи в целом.

Кроме того, в ППМС – центре создана информационная база данных об учреждениях и службах города, оказывающих помощь детям и подросткам, находящимся в сложной жизненной ситуации, сформирована справочная служба, информирующая о том, какие учреждения района занимаются адаптацией и социализацией детей и подростков.

Предлагаем Вашему вниманию информацию о районных и городских службах, оказывающие помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации.

Название службы	Телефон
Кризисный центр для несовершеннолетних	388-46-27
Городской кризисный центр	234-34-00
Кризисная психологическая помощь детям и подросткам	234-24-00
Экстренная психологическая помощь круглосуточно	325-48-47