

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района

Н. В. Шавырина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Зеленодольский»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации 77,5– баллов

Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности - разместить на официальном сайте учреждения: - Информация о дате создания организации культуры;	1 квартал 2023	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» О. Г. Улизкина		
--	---	----------------	--	--	--

	- Копии положений о филиалах и представительствах; - Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год; - Информация о результатах деятельности и об использовании имущества; - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации.				
--	---	--	--	--	--

II. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 88,75 баллов

Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - Электронные сервисы для подачи электронного обращения -Раздел «Часто задаваемые вопросы»	2023	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» О. Г. Улизкина		
--	---	------	---	--	--

III «Комфортность условий предоставления услуг»- 98,06 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% , в частности: - размещение на официальном сайте и информационных стендах учреждения информации о возможности бронирования услуги и доступность записи на получение услуги по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении	2023	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» О. Г. Улизкина		
---	---	------	---	--	--

IV «Доступность услуг для инвалидов»- 20 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: -оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) -оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при	2023	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» О. Г. Улизкина		
--	---	------	---	--	--

	наличии оформленного права на земельный участок) - обеспечение сменных кресел-колясок - обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
--	--	--	--	--	--

V «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» -60 баллов

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (в социальной группе «Одноклассники» учреждения, сайте учреждения).	2023 2023	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» О. Г. Улизкина		
---	---	-------------------------	--	--	--

VI «Доброжелательность, вежливость работников организации» -100 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации составляет 100%	- Поддерживать долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, на уровне 100%	постоянно	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» О. Г. Улизкина		
---	--	-----------	--	--	--