



АДМИНИСТРАЦИЯ ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

От 12.01.2026 года

№ 3 - ОД

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году**

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 года № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году в соответствии с приложением к данному приказу;
2. Директорам учреждений, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2025 году, обеспечить выполнение планов по устранению недостатков в соответствии с утверждёнными сроками;
3. Консультанту отдела развития искусства и культуры Коротиной А.С. разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных

(муниципальных учреждениях) <https://bus.gov.ru/> информацию об утверждённых планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году в установленные законом сроки.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: на 27 л. в 1 экз.

Начальник управления



Н.В. Шавырина

С приказом ознакомлены

МБУДК «Генеральский»

МБУ ДК «Зеленодольский»

МБУ ДК «Красноармейский»

МБУДК «Красноярский»

МБУДК «Коминтерн»

МБУДК «Лощинный»

МБУДК «Придорожненский»

МБУ ДК «Пробуждение»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района



Н.В.Шавырина
Приказ от 12.01.2026 г. № 03 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Зеленодольский»

(наименование организации)

на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,6 баллов					
Доля открытости и доступности информации об организации ниже 100%	Регулярное поддержание работоспособности функционала сайта, контроль соответствия размещённых материалов актуальным требованиям. Своевременное выявление ошибок интерфейса и обеспечение бесперебойной технической поддержки получателей услуг. Назначение ответственного лица для стабильного мониторинга состояния сайта, своевременного выявления технических неполадок, проблем с доступностью ресурса и обновления материалов.	2026 г.	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» З.К. Дусбулатова		

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,0 баллов

Доля удовлетворённых комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, до 100% , в частности: Определить ответственное лицо, обеспечивающее взаимодействие с получателями услуг по телефону. Обеспечить ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи.	1 квартал 2026 г.	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» З.К. Дусбулатова		
-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------------------------------------------------	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 72,5 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: - провести работы по установке подъёмной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан в учреждение; - оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок);	2026 г.	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» З.К. Дусбулатова		
	- обеспечить сменные кресла - коляски; - обучить ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.				

IV «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 97,8 баллов

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - оборудовать санитарно - гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см.	2026 г.	Директор МБУ ДК «Зеленодольский» З.К. Дусбулатова		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------------------------------------------------------	--	--

	<p>поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус - навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проёмов); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>				
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

V «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 99,6 баллов

<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - провести обучение персонала по вопросам этики и деонтологии; - провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «Государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг; - ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил служебного поведения. 	<p>2026 г.</p>	<p>Директор МБУ ДК «Зеленодольский» З.К. Дусбулатова</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------------------------------------	--	--